



WOJEWODA
WARMIŃSKO-MAZURSKI

Wydział Polityki Społecznej
PS-II.1411.20.2024

Pan
Dariusz Marek Duczek
Przewodniczący Rady Miejskiej w Kętrzynie



Olsztyn, 20 listopada 2024 r.

URZĄD MIASTA
KĘTRZYN
wpłynęło

2024-11-21 RM
L.dz. 15529 21.11.24r
4

Zgodnie z art. 229 pkt 3 oraz w trybie art. 231 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572), przekazuję w załączeniu skargę Pani Beaty Tryka na Dyrektora Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnego w Kętrzynie.

O sposobie załatwienia skargi proszę poinformować skarżącą oraz tutejszy Wydział.

Z up. Wojewody
Warmińsko-Mazurskiego
Adrian Żemis
Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej

Załącznik:

- Skarga Pani Beaty Tryka (z 4.11.2024 r.)

Do wiadomości:
Beata Tryka
ul. Sikorskiego 31/17
11-400 Kętrzyn

Osoba do kontaktu w sprawie:

- Mariusz Kowalski, e-mail: mariusz.kowalski@uw.olsztyn.pl, tel. 89 52-32-217.

Potwierdzam zgodność kopii wydruku z dokumentem elektronicznym:

Identyfikator dokumentu	3789033.10457137.9832677
Nazwa dokumentu	Przekazanie skargi p. Beaty Tryka do Rady Miejskiej w Kętrzynie.pdf
Tytuł dokumentu	Przekazanie skargi p. Beaty Tryka do Rady Miejskiej w Kętrzynie
Sygnatura dokumentu	PS-II.1411.20.2024
Data dokumentu	20.11.2024
Skrót dokumentu	2895D0D90EC21C595A0C5C4F5E154A963E85DBC8
Wersja dokumentu	1.8
Data podpisu	20.11.2024 08:06:19
Podpisane przez	Adrian Wojciech Żemis Dyrektor Wydziału
Rodzaj certyfikatu	Certyfikat kwalifikowany podpisu elektronicznego

EZD 3.124-8.8

Data wydruku: 20.11.2024

Autor wydruku: KOWALSKI MARIUSZ (INSPEKTOR WOJEWÓDZKI)



URZĄD MIASTA KĘTRZYN



Kętrzyn, dnia 8 listopada 2024 r.

SO.1511.17.2024

Wojewoda Warmińsko-Mazurski
Al. Marsz. J. Piłsudskiego 7/9
10-575 Olsztyn

ZAWIADOMIENIE

Na podstawie art. 231 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572)

**przekazuję według właściwości
do Wojewody Warmińsko-Mazurskiego
skargę na Dyrektora Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnego w Kętrzynie**

UZASADNIENIE

W dniu 4 listopada 2024 roku podczas przyjęcia interesantów przez Burmistrza Miasta Kętrzyna Pani Beata Tryka złożyła skargę na Dyrektora Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnego w Kętrzynie

Zgodnie z treścią art. 231 § 1 ustawy z 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, jeżeli organ, który otrzymał skargę, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego, albo wskazać mu właściwy organ.

Załączniki:

- protokół z przyjęcia interesantów nr 10 z dnia 04.11.2024 r.

Z poważaniem

Do wiadomości:

1. Pani Beata Tryka
ul. Sikorskiego 31/17, 11-400 Kętrzyn,
2. a/a

Z up. BURMISTRZA MIASTA
Wojciech Waszczuk
Wojciech Waszczuk
SEKRETARZ MIASTA



SCHP/13523/2024

ID 00290300310120

2024 -11- 04

P. 14449

PROTOKÓŁ

Numer rejestru z przyjęcia interesantów

SO
Skarga na dyrektora
Com do Komisji skargi
niezadowolony lub wojewódzki (zabór dec.)

W dniu 04.11.2024r. w Urzędzie Miasta Kętrzyn, podczas przyjmowania mieszkańców miasta przez Burmistrza Miasta Kętrzyn zgłosił(a) się Pan(i) Beata Tryko zamieszkała(a) przy ul. Sikorskiego 31/17 w Kętrzynie nr tel. 506 447 713

W sprawie sytuacji, która wyolbrzymiła się w COM. Po nabytciu córka wniosła ze skreconą nogą, ledwo mogła się poruszać. Córka z uwagi na sytuację była 3 miesiące w domu. Pani Dyrektor nie zainteresowała się sytuacją. Zdarzenie miało miejsce 15 czerwca 2023r.

Prośba o interwencję od Burmistrza.

Protokół niniejszy został wnoszącemu odczytany

Protokół sporządziła: Nina Tomosik

(imię, nazwisko, stanowisko)

Beata Tryko

((podpis osoby wnoszącej podanie-wniosek-skargę))

Obowiązek informacyjny RODO dot. przetwarzania danych osobowych w związku z przyjmowaniem interesantów przez Burmistrza

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO” informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **Burmistrz Miasta Kętrzyn**, ul. Wojska Polskiego 11, 11 — 400 Kętrzyn, kontakt: przez e-mail: umketrzyn@miastoketrzyn.pl; telefonicznie: +48 89 752 0520, dalej zwany „Administratorem”.

2. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych: email: iod@miastoketrzyn.pl lub pisemnie na adres Administratora danych.

3. Cel przetwarzania

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na administratorze / wypełnianiem zadań publicznych w związku z przyjmowaniem interesantów przez Burmistrza, a także związanym z tym rejestrowaniem, analizowaniem i rozpatrywaniem wpływających skarg i wniosków oraz udzieleniem odpowiedzi.

4. Podstawa prawna

Podstawą prawną do przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest: obowiązek prawny ciążyący na Administratorze, realizacja zadań publicznych, tj. art. 6 ust.1 lit. c i e RODO wynikające z następujących regulacji prawnych:

- 1) Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym,
- 2) Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego;
- 3) Zapisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków;
- 4) Ustawy z dnia 14 lipca 1983r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, 5) Innych przepisów szczególnych, w zależności do rodzaju sprawy.

5. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji celu, do jakiego zostały zebrane, a następnie w celach archiwalnych, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

6. Przekazywanie danych osobowych

Dane mogą być udostępnione odpowiednim podmiotom na podstawie przepisów prawa, a także podmiotom, którym przekazanie danych będzie konieczne do realizacji celów, do jakich zostały zebrane. Dane mogą zostać udostępnione tzw. podmiotom przetwarzającym Administratora, np. firmie informatycznej (hostingowej).

7. Przysługujące prawa

- a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących, w tym prawo do uzyskania kopii danych;
- b) na podstawie art. 16 RODO prawo do żądania sprostowania (poprawienia) danych osobowych;
- c) prawo do usunięcia danych — przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 17 RODO,
- d) prawo ograniczenia przetwarzania — przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 18 RODO,
- e) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania — przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 21 RODO, tj. w przypadku gdy:
 - zaistnieją przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją, w przypadku przetwarzania danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora,
 - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą jest dzieckiem.
- f) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

8. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.

9. Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany

W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych, decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.

10. Wymóg podania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest konieczne w zakresie i w celu wynikającym z przepisów prawa, w pozostałym zakresie jest dobrowolne. Niepodanie danych może uniemożliwić Administratorowi rozpatrzenie skargi lub wniosku.

Informacje dodatkowe z art. 14 RODO —

obowiązek informacyjny względem osób fizycznych, których dane są przekazane

Administratorowi i których dane pośrednio pozyskał

Źródło pozyskania danych oraz kategorie tych danych:

Może zdarzyć się, że przetwarzamy Pani/Pana dane pomimo, iż nie uzyskaliśmy ich bezpośrednio od Państwa wyjaśniamy, iż dane te zostały nam przekazane przez osobę która złożyła skargę lub wniosek.

Kategorie danych jakie mogliśmy pozyskać, w taki sposób zazwyczaj ograniczają się do podstawowych danych identyfikacyjnych.

Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych znajdują się powyżej, w punktach

1-9.

Beata Tyni