



**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W KĘTRZYNIE
ZA 2024 ROK**

Kętrzyn 2025

SPIS TREŚCI:	STRONA
I. Podstawy prawne działalności MOPS w Kętrzynie.	3
II. Zasoby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.	5
III. Struktura Ośrodka, Stan Zatrudnienia, Wykształcenie Kadry.	7
IV. Analiza finansowa Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.	12
V. System pomocy społecznej.	21
VI. Realizacja programów, projektów, strategii.	37
VII. Działalność Kętrzyńskiego Centrum Spotkań Seniora.	47
VIII. Działalność Klubu Integracji Społecznej.	49
IX. System świadczeń rodzinnych.	52
X. System dodatków mieszkaniowych i energetycznych.	66
XI. Inna działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.	67
XII. Koncepcja i potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na rok 2024.	68

1. Podstawy prawne działalności MOPS w Kętrzynie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie jest jednostką organizacyjną Gminy Miejskiej Kętrzyn, funkcjonującą na podstawie Zarządzenia nr 4/90 Naczelnika Miasta Kętrzyna z dnia 16 marca 1990r. w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie, Uchwały Nr XXVI/217/92 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 26.02.1992r. o powołaniu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie oraz Ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

Powierzone zadania realizuje na podstawie Statutu ustalonego przez Radę Miejską (Uchwała Nr L/376/2022 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 24 lutego 2022r oraz Uchwała nr VIII/55/2024 z dnia 26 września 2024r. zmieniająca Uchwałę nr L/376/2022).

Działalność Ośrodka finansowana jest z budżetu miasta, dotacji rządowych oraz środków Unii Europejskiej.

Jednym z głównych aktów prawnych, na podstawie którego funkcjonuje MOPS, jest ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

Ośrodek realizuje także zadania w oparciu o inne akty prawne:

- 1) Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- 2) Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- 3) Ustawa o świadczeniach rodzinnych,
- 4) Ustawa o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- 5) Ustawa o dodatkach mieszkaniowych,
- 6) Ustawa o prawie energetycznym,
- 7) Ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- 8) Ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- 9) Ustawa o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- 10) Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- 11) Ustawa o zatrudnieniu socjalnym,
- 12) Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- 13) Ustawa o ochronie zdrowia psychicznego,
- 14) Ustawa o Karcie Dużej Rodziny,
- 15) Ustawa o samorządzie gminnym,
- 16) Ustawa o pracownikach samorządowych,
- 17) Ustawa o działalności pożytku publicznego i wolontariacie,
- 18) Ustawa o finansach publicznych,
- 19) Ustawa o rachunkowości,

- 20) Ustawa Prawo zamówień publicznych,
- 21) Ustawa o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych,
- 22) Ustawa o systemie oświaty,
- 23) Przepisy wykonawcze do wymienionych wyżej ustaw,
- 24) Uchwały Rady Miejskiej w Kętrzynie, zawarte umowy i porozumienia,
- 25) Programy rządowe.

Zgodnie z brzmieniem ustawy o pomocy społecznej, Ośrodek Pomocy Społecznej jest narzędziem instytucji polityki społecznej państwa mającym na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Ośrodek ma za zadanie wspierać osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwić im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Ustawowo zobowiązany jest również do podejmowania innych zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenia i realizacji programów osłonowych.

Ośrodek współpracuje w tym zakresie, na zasadzie partnerstwa, z organami administracji samorządowej, rządowej, organizacjami społecznymi, związkami wyznaniowymi, osobami prawnymi i fizycznymi.

Realizując powierzone zadania, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie ma na celu dążenie do poprawy jakości słabszych społecznie i ekonomicznie mieszkańców Miasta, dbałość o zapewnienie prawidłowego rozwoju i funkcjonowania rodzin przeżywających trudności i kryzysy, budowanie właściwych relacji między jej członkami, właściwe pełnienie przez nich ról społecznych, wspieranie w dążeniu do usamodzielnienia, bezpieczeństwo oraz właściwy rozwój i wyrównywanie szans dzieci i młodzieży, przeciwdziałanie demoralizacji, patologii i wykluczeniu społecznemu mieszkańców Miasta.

Wypełniając swoje zadania Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej kieruje się zasadami równości, pomocniczości, solidarności oraz subsydiarności, mając na względzie interes społeczny i słuszny interes obywateli. Rozeznaje i realizuje potrzeby obywateli i potrzeby wskazane przez władze Miasta. Realizuje działania wynikające z zapisów Strategii rozwiązywania problemów społecznych. Tworzy lub współtworzy programy na rzecz mieszkańców Miasta. Prowadzi obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

W celu realizacji coraz większej ilości zadań wiedza pracowników musi wykraczać poza problematykę pomocy społecznej i obejmować szerokie spectrum informacji, koniecznych w procesie udzielania pomocy osobom i rodzinom tego wymagającym. Pojawia się też potrzeba wykorzystania w pracy specjalistów dotąd nie zatrudnianych, budowy infrastruktury około pomocowej. Coraz bardziej istotne staje się stosowanie

interdyscyplinarnych rozwiązań, pogłębianie współpracy i budowanie partnerstw na rzecz pobudzania szeroko pojętej aktywności osób i rodzin trafiających do systemu pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje swoje obowiązki zgodnie z zasadami celowości, legalności i gospodarności w zakresie wydatkowania środków finansowych, obowiązującymi standardami oraz zasadami etyki zawodowej.

Realizacja misji i założonych celów przebiega zgodnie z wdrożoną polityką zarządzania ryzykiem i objęta jest kontrolą zarządczą.

2. Zasoby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Główna siedziba Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej mieści się w Kętrzynie przy ulicy Pocztovej 11, na drugim piętrze budynku, który jest własnością Starostwa Powiatowego w Kętrzynie.

Na parterze budynku znajduje się kasa Ośrodka, w której dokonywane są wypłaty zasiłków osobom korzystającym z różnej formy pomocy finansowej, a także wpłaty za świadczone przez MOPS usługi (opiekuńcze, obiady, mieszkanie chronione i inne).

Na drugim piętrze znajdują się pomieszczenia biurowe. Wszystkie pomieszczenia przekazane są w użytkowanie na podstawie umowy dzierżawy, której koszt w 2024 roku wyniósł 111 574,91zł. Wydatki pokrywane są ze środków własnych Gminy w wysokości 90 372,50 zł, środków zleconych w wysokości 15 603,37 zł, jako wydatki na obsługę świadczeń rodzinnych. Podział kosztów liczony zgodnie z zajmowaną powierzchnią (w koszt dzierżawy wchodzi: ogrzewanie, gazowe, energia elektryczna, wywóz nieczystości)

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w celu realizacji zadań statutowych dzierżawi pomieszczenia z przeznaczeniem na:

- Składnicę Akt Ośrodka, znajdującą się przy ul. Kaszubskiej 1, pomieszczenie należy do Spółki KOMEC i KOMUNALNIK w Kętrzynie, koszt roczny dzierżawy (z ogrzewaniem) w 2024r. wyniósł 5 599,04 zł;
- Punkt Wolontariatu oraz pomieszczenia do wydawania żywności z programu FEPŻ ul. Dworcowa 10b, w Kętrzynie – Zarządca KTBS (koszt rozliczany z ogólnego zużycia) w 2024r. 4 161,22zł

Ośrodek posiada w zarządzie przekazanym przez Urząd Miasta w Kętrzynie pomieszczenia przy ul. Kaszubskiej 7/9 oraz 7/2 w których znajdują się 2 mieszkania treningowe i wspomagane: dla osób starszych i chorych somatycznie oraz drugie dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Ośrodek pokrywa opłaty związane z czynszem, zużyciem energii, wody, ogrzewania, a także niezbędnych zakupów (środki czystości, pościel, ręczniki, drobne wyposażenie, meble oraz naprawy – 2.826,32zł). Łączny koszt utrzymania mieszkań

w 2024 roku wyniósł **25 334,72zł**, natomiast wpłaty wniesione do Gminy z tytułu przebywania podopiecznych w mieszkaniu chronionym wyniosły **9 696,48 zł**.

W zasobach majątkowych Ośrodka, przy ul. Sikorskiego 61A w budynku byłej stołówki od lutego 2023r. funkcjonuje Kętrzyńskie Centrum Spotkań Seniora (KCSS).

W 2024r. łączne wydatki na KCSS wyniosły **229 881,22 zł**. w tym:

- utrzymanie budynku (CO, woda, ścieki, śmieci, energia elektryczna, podatek od nieruchomości, Internet, telefon, monitoring) – 33 632,70 zł.,
- bieżące wydatki (art. żywnościowe, organizacja wycieczek, materiały na zajęcia seniorów, art. biurowe, drobne wyposażenie) – 17 207,35 zł.,
- wydatki związane z zatrudnieniem obsługi oraz koszt zajęć z terapeutą) – 179 041,17 zł.

Ośrodek dysponuje również samochodem marki Mercedes Vito, poj. 2 143, rok produkcji 2014, który w roku 2020 został przekazany do Ośrodka przez Urząd Miasta w Kętrzynie. Koszt utrzymania samochodu w 2024r. wyniósł: **24 806,62 zł.**, w tym:

- | | |
|---------------------------|------------------|
| - ubezpieczenie | - 1 682,00 zł.; |
| - naprawy, badania techn. | - 10 674,00 zł.; |
| - paliwo, części zamienne | - 12 450,62 zł. |

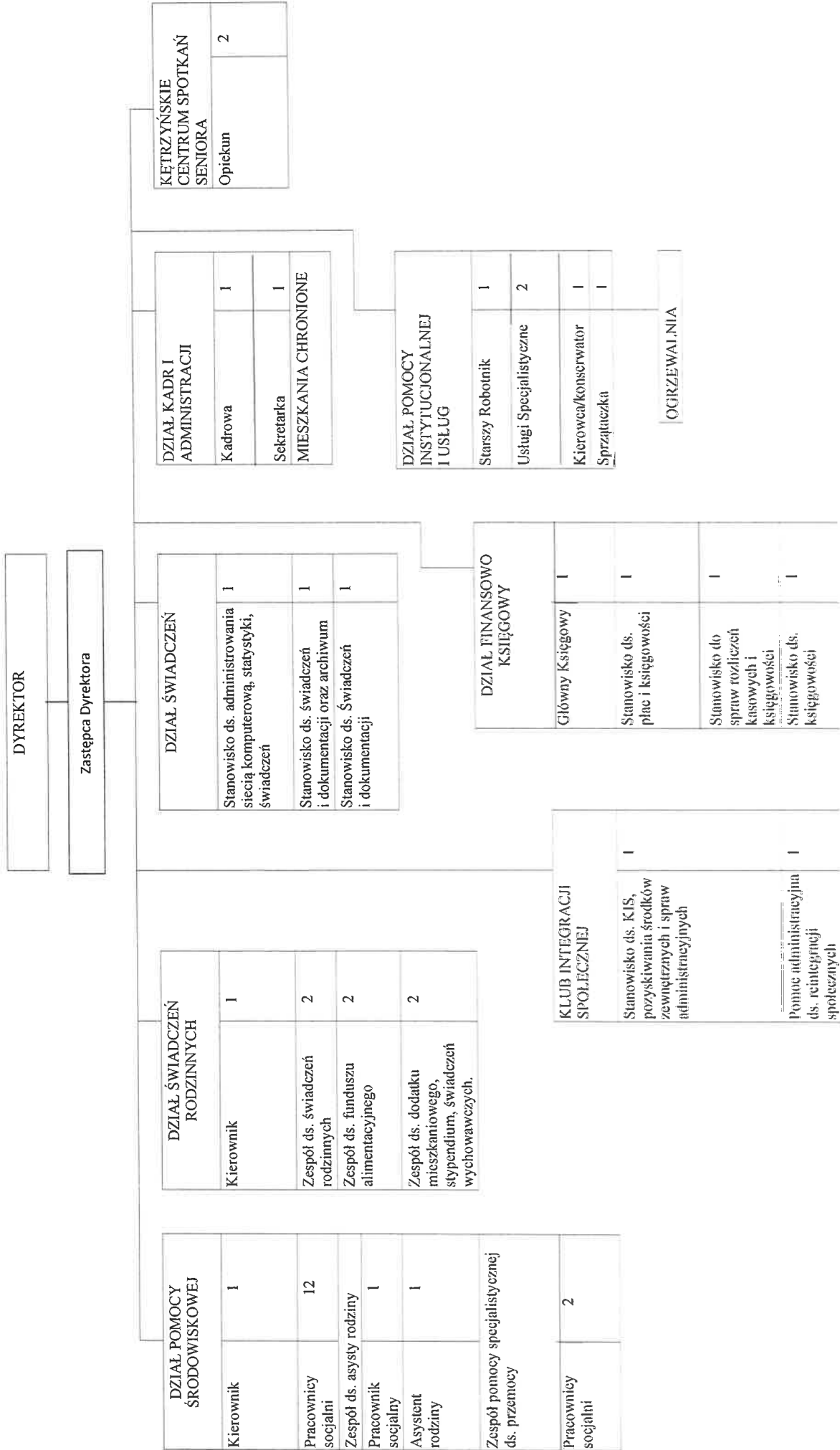
Wydatki na samochód częściowo pokrywane są z programu „Posiłek w szkole i w domu” jako wkład własny Gminy. W 2024r. była to kwota **14 884,62 zł**.

3. Struktura Ośrodka, Stan Zatrudnienia, Wykształcenie Kadry.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie funkcjonuje jako samodzielna jednostka organizacyjna podzielona na Działy:

- Dział Pomocy Środowiskowej,
- Dział Pomocy Instytucjonalnej i Usług,
- Dział Świadczeń Rodzinnych,
- Dział Finansowo- Księgowy,
- Dział Kadr i Administracji,
- Dział Świadczeń,
- Klub Integracji Społecznej,
- Kętrzyńskie Centrum Spotkań Seniora.

Schemat organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie:



W 2024r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kętrzynie zatrudnionych było 43 pracowników.

1. Dyrektor MOPS Kętrzyn- 1 osoba
2. Zastępca Dyrektora- 1 osoba
3. Dział Pomocy Środowiskowej- 16 osób (14 pracowników socjalnych, 1 koordynator, 1 asystent rodziny)
4. Dział Pomocy Instytucjonalnej i Usług- 5 osób (2 opiekunki wykonujące specjalistyczne usługi opiekuńcze, 1 kierowca, 1 starszy robotnik, 1 sprzątaczką,)
5. Dział Świadczeń Rodzinnych- 6 osób (1 kierownik Działu, 1 Starszy inspektor ds. świadczeń rodzinnych, 1 starszy Inspektor ds.. funduszu alimentacyjnego, 2 inspektorów ds. dodatków mieszkaniowych i stypendium, 1 podinspektor ds. świadczeń rodzinnych)
6. Dział Finansowo Księgowy- 4 osoby (1 główna księgowa, 1 podinspektor ds. księgowości, 1 inspektor ds. rozliczeń kasowych i księgowych, 1 starszy inspektor ds. płac i księgowości)
7. Dział Kadr i Administracji -2 osoby (1 sekretarka, 1 specjalista ds. kadr i administracji)
8. Dział świadczeń – 3 osoby (1 inspektor ds. administrowania siecią komputerową, statystyki komputerowej i świadczeń, 1 inspektor ds. świadczeń, 1 inspektor ds. świadczeń)
9. Klub Integracji Społecznej (KIS)- 1 osoba (specjalista ds. KIS, pozyskiwania środków zewnętrznych i administracji)
10. Kętrzyńskie Centrum Spotkań Seniora (KCSS)- 2 osoby (2 opiekunki)

Ponadto na umowę zlecenie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kętrzynie zatrudniona była 1 osoba. Obsługę prawną dla Ośrodka w 2024 roku świadczyła Pani Agnieszka Mikulska- Radca prawny z kancelarii Sikorski Mikulska Pawlak Kancelaria Radców Prawnych Spółka Partnerska w Olsztynie.

Niezbędnym warunkiem prawidłowej realizacji zadań pomocy społecznej jest posiadanie dobrego zespołu pracowników, wyposażonego w specjalistyczną wiedzę i doświadczenie. Ustawa o pomocy społecznej określa, kto może zostać pracownikiem socjalnym. Zgodnie z art. 116 ust. 1 może to być osoba, która posiada dyplom ukończenia kolegium pracowników służb społecznych lub ukończyła studia wyższe na kierunku praca socjalna, lub do dnia 31 grudnia 2013r. ukończyła studia wyższe o specjalności przygotowującej do zawodu pracownika socjalnego na jednym z kierunków, tj. pedagogika, pedagogika specjalna, politologia, polityka społeczna, psychologia, socjologia lub nauki o rodzinie.

Wykształcenie kadry pracowników socjalnych:

- 13 osób ma ukończone studia wyższe magisterskie (w tym 6 osób posiada specjalizację II stopnia w zawodzie, a 3 zdobyło I stopień specjalizacji);
- 2 osoby mają ukończone studia licencjackie (w tym 2 osoby zdobyły I stopień specjalizacji w zawodzie);
- 1 osoba ma ukończoną Szkołę Policealną Pracowników Służb Społecznych oraz I stopień specjalizacji w zawodzie.

Wykształcenie pozostałej kadry Ośrodka:

- Wyższe magisterskie – 10;
- Wyższe licencjackie – 18;
- Policealne – 2;
- Średnie zawodowe – 9;
- Zasadnicze zawodowe – 2.

Rok 2024 obfitował w wiele zmian w przepisach prawa, w związku z czym pracownicy Ośrodka uczestniczyli w szkoleniach umożliwiających im pozyskanie niezbędnych informacji do realizacji swoich zadań. Szkolenia odbywały się w formie on-line lub stacjonarnie i były organizowane przez firmy zewnętrzne. Szkolenia finansowane były w większości przypadków ze środków własnych Ośrodka lub odbywały się bezpłatnie.

Tematyka szkoleń:

1. „Praca z osobami chorymi psychicznie”.
2. Korpus wsparcia seniorów oraz usługi sąsiedzkie.
3. Superwizja pracy socjalnej jako metoda wspierania rozwoju zawodowego i osobistego pracowników, wzmocnienie kompetencji zawodowych oraz przeciwdziałania stresowi i wypaleniu zawodowemu w celu uzyskania równowagi między życiem zawodowym i osobistym. Cykl 8 spotkań.
4. Konferencja „Usługi społeczne- nowa jakość polskiej polityki społecznej”.
5. Podstawy wszczęcia i realizacji procedury „Niebieskie Karty”, monitoring osób uczestniczących w procedurze NK.
6. Zadania i szczególna rola Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego jako lider w systemie przeciwdziałania przemocy domowej na terenie gminy. Dokumentacja zespołu

Interdyscyplinarnego w świetle znowelizowanej Ustawy o Przeciwdziałaniu Przemocy Domowej na podstawie autorskiego Regulaminu funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego. Praktyczne omówienie najważniejszych zadań Zespołu oraz zasad dokumentowania działań podejmowanych przez Zespół.

7. Konferencja w ramach Ogólnopolskiej Kampanii „Dzieciństwo bez przemocy”.
8. Dialog motywujący- profesjonalny sposób rozwiązywania problemów na drodze dialogu.
9. Zachowania ryzykowne dzieci i młodzieży związane z przyjmowaniem substancji psychoaktywnych.
10. Szkolenie dla członków gminnych zespołów interdyscyplinarnych ds. przeciwdziałania przemocy domowej oraz grup diagnostyczno-pomocowych w województwie warmińsko-mazurskim.
11. Narada robocza- świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny.
12. Bezpłatne szkolenie „Pierwsza Pomoc przedmedyczna”.
13. Doradztwo indywidualne z zakresu tworzenia i wdrażania lokalnych planów deinstytucjonalizacji usług społecznych LPDI.
14. Świadczenia rodzinne nowy okres zasiłkowy 2024/2025.
15. Superwizja dla asystentów rodziny.
16. Szkolenia dla pracowników z CUS.
17. Fundusz alimentacyjny nowy okres zasiłkowy 2024/2025.
18. Świadczenia rodzinne 2024.
19. Fundusz alimentacyjny- już jest nowelizacja.
20. E- doręczenia w jednostkach pomocy społecznej.

Łącznie odbyło się około 20 szkoleń.

4. Analiza finansowa Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Działalność statutowa Ośrodka oparta jest na uchwalonym przez Radę Miejską planie finansowym, który obejmuje środki finansowe przekazywane przez Wojewodę na zadania zlecone Gminie i dotacje celowe oraz środki finansowe pochodzące z budżetu Miasta na zadania własne Gminy. Na realizację wszystkich zadań w 2024 roku Ośrodek miał przyznany budżet w wysokości 31 534 883,71 zł.

Tabela Nr 1. Plan finansowy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie i jego wykonanie z podziałem na zadania własne gminy i zadania zlecone gminie w 2024r.

Zadania	Plan	Wydatki	Wykorzystanie środków budżetowych w %
Zadania własne gminy- R-m: (finansowane z dotacji U.W. oraz U.M.) z tego:	15 308 595,70	13 360 010,03	87,27%
- finansowane z budżetu Gminy	10 683 951,70	8 901 349,88	83,32%
- finansowane z dotacji budżetu państwa	4 624 644,00	4 458 660,15	96,41%
- finansowane z dotacji budżetu państwa i środków UE (PROJEKTY)	0	0	- %
Zadania zlecone gminie (finansowane z dotacji U.W.)	16 226 288,01	15 327 528,28	94,46%
RAZEM (wł. + zlec.):	31 534 883,71	28 687 538,31	90,97%

Opracowanie własne

Procentowy udział wydatków na realizację zadań MOPS z uwzględnieniem źródeł ich finansowania w 2024r.:

- środki Gminy 31,03 % - 8 901 349,88 zł.
- środki budżetu państwa 68,97 % - 19 786 188,43 zł.
- środki z UE oraz budżetu państwa 0 % - 0,00 zł.

Struktura wydatków z wyszczególnieniem rodzajów świadczeń oraz ich obsługi.

Tabela Nr 2. Wydatki poniesione w 2024 roku na realizację zadań własnych. Z podziałem na źródło finansowania.

Rozdział	85202	Wysokość wydatków ogółem	Finansowane Urząd Miasta	Finansowane Urząd Wojewódzki
Opis wydatku	Odpłatność za pobyt w DPS	1 378 921,83	1 378 921,83	0,00
Rozdział	85213			
Opis wydatku	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej (składki od zasiłków stałych)	113 249,00	0,00	113 249,00
Rozdział	85214			
Opis wydatku	Świadczenia społeczne : - zasiłki okresowe - finansowane z UW - zasiłki celowe (odzież, leki, opał, schronienie bezdomnych. pobyt w domu samotnej matki z dziećmi) oraz opłaty pocztowe - finansowane z UM	1 316 084,05	365 253,87	950 830,18
Rozdział	85215			
Opis wydatku	Dodatki mieszkaniowe	1 538 984,53	1 538 984,53	0,00
Rozdział	85216			
Opis wydatku	Zasiłki stałe	1 242 469,87	0,00	1 242 469,87
Rozdział	85219			
Opis wydatku	Wydatki na utrzymanie MOPS (wynagrodzenia wraz z pochodnymi pracowników administracji, pracowników socjalnych, obsługi i inne wydatki statutowe	4 181 310,13	3 400 090,24	781 219,89
Rozdział	85220			

Opis wydatku	Wydatki związane z utrzymaniem 2 mieszkań chronionych (czynsz, media, materiały gospodarcze)	25 334,72	25 334,72	0,00
Rozdział	85228			
Opis wydatku	Usługi opiekuńcze świadczone w domu osoby chorej (w tym Opieka 75+) (usługi wykonuje firma EL-MED – opłata faktur)	1 080 744,00	802 662,00	278 082,00
Rozdział	85230			
Opis wydatku	Program Rządowy „Posilek w szkole i w domu”(finansowanie: 80% UW / 20% UM) (zasiłki pieniężne na żywność, opłata posiłków w szkołach, przedszkolach, Jadłodajni) oraz wydatki poza programem (np. transport żywności – Program FEAD, utrzymanie i naprawy samochodu służbowego – finansowane z UM)	1 169 253,00	248 106,00	921 147,00
Rozdział	85295			
Opis wydatku	- Wydatki Kętrzyńskiego Centrum Spotkań Seniora (KCSS)	229 881,22	229 881,22	0,00
	- opłaty za usługi telekomunik. (opaski na rękę dla seniorów) – TELEOPIEKA	74 424,79	14 885,79	59 539,00
	- progr. Korpus Wsparcia Seniorów (KWS)			
Rozdział	85415			
Opis wydatku	Pomoc materialna o charakterze socjalnym (wyplata stypendium dla uczniów) – 90% finansowania UW, 10% UM	81 324,15	8 133,15	73 191,00

Rozdział	85502			
Opis wydatku	Wydatki przeznaczone na działania związane z obsługą dłużników alimentacyjnych (pozyskane ze zwrotów alimentacyjnych)	99 999,07	99 999,07	0
Rozdział	85504			
Opis wydatku	Asystent rodziny (wynagrodzenie wraz z pochodnymi oraz odpis ZFŚS)	102 452,45	69 520,24	32 932,21
Rozdział	85508			
Opis wydatku	Pieczna zastępcza (opłata za pobyt dzieci w domach dziecka oraz w rodzinach zastępczych m-ce I – XI.2024)	685 486,88	685 486,88	0
Rozdział	85154			
Opis wydatku	Wydatki dot. pobytu osób bezdomnych w schroniskach – Dofinansowanie z F-szu alkohol.	10 000	10 000	0
Razem własne		13 190 264,01	8 901 349,88	4 458 660,15

Opracowanie własne.

Tabela Nr 4. Wydatki poniesione w 2024 roku na realizację zadań zleconych. Z podziałem na źródło finansowania.

Rozdział	85195	Wysokość wydatków ogółem	Finansowane Urząd Miasta	Finansowane Urząd Wojewódzki
Opis wydatku	Pozostała działalność (wydatki związane z wydawaniem decyzji ubezpieczenia)	2 220,00	0,00	2 220,00
Rozdział	85215			
Opis wydatku	Bony energetyczne (wyплаты świadczeń oraz 3% kosztów obsługi)	802 415,00	0,00	802 415,00
Rozdział	85219			
Opis wydatku	Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej lub nieletniej oraz obsługa 1,5%	41 059,89		41 059,89
Rozdział	85228			
Opis wydatku	Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone dla osób z zaburzeniami psychicznymi (wynagrodzenie wraz z pochodnymi oraz odpis na ZFŚS – 2 osoby)	190 428,25	0,00	190 428,25
Rozdział	85395			
Opis wydatku	Wypłata dodatków i 2% obsługa - dodatek gazowy (zwrot vat)	69 053,56	0,00	69 053,56
Rozdział	85502			

Opis wydatku	Wypłata świadczeń rodzinnych, pielęgnacyjnych, SZO, ZDO, rodzicielskich, Za Życiem itp. oraz obsługa – 3%)	13 110 267,42	0,00	13 110 267,42
	Obsługa programu 500+ (koordynacja)	2 000,00	0,00	2 000,00
Rozdział	85503			
Opis wydatku	Karta Dużej Rodziny (wydatki związane z obsługą zadania)	1 533,00	0,00	1 533,00
Rozdział	85295			
Opis wydatku	Wypłata dodatków oraz 2% koszty obsługi zadania - dodatek osłonowy :	666 533,01	0,00	666 533,01
	- opł. licencji prog. POMOST:	8 624,00		8 624,00
Rozdział	85513			
Opis wydatku	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane a osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodne z przepisami ustawy o świadcz. rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy o ustaleniu	299 327,76	0,00	299 327,76

	i wypłacie zasiłków dla opiekunów.			
Razem zlecone		15 193 461,89	0,00	15 193 461,89
Razem zadania własne i zlecone		28 687 538,31	8 901 349,88	19 652 122,04

Tabela Nr 5. Wydatki poniesione w 2024 roku na realizację zadań zleconych – pomoc obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym Z podziałem na źródło finansowania.

Rozdział	75495	Wysokość wydatków ogółem	Finansowane Urząd Miasta	Finansowane Urząd Wojewódzki
Opis wydatku	Świadczenia dla osób i podmiotów na zakwaterowanie i wyżywienie obywateli Ukrainy (40zł/os./ 1 dzień) oraz koszty obsługi	65 607,28	0,00	65 607,28
Rozdział	85231			
Opis wydatku	Dożywianie w szkołach i przedszkolach (dzieci i młodzież) – obywatele Ukrainy przebywających na terenie Kętrzyna	6 380,00	0,00	6 380,00
Rozdział	85395			
Opis wydatku	Świadczenie jednorazowe po 300zł/os. dla obywateli Ukrainy oraz 2% kosztów obsługi	6 300,00	0,00	6 300,00
Rozdział	85295			
Opis wydatku	Świadczenia dla obyw. Ukrainy	3 600,00	0,00	3 600,00

	- zasiłek celowy i okresowy z tyt. bezrobocia:	7 923,93		7 923,93
	- zasiłek stały + składka zdrowotna :			
Rozdział	85415			
Opis wydatku	Świadczenia dla obywateli Ukrainy - stypendia	2 994,40	0,00	2 994,40
Rozdział	85595			
Opis wydatku	Wypłata dla obywateli Ukrainy - świadczenia rodzinne, pielęgnacyjne, SZO, ZDO, rodzicielskie, Za Życiem, składki ZUS + koszty obsługi 3%)	41 260,78	0,00	41 260,78
Razem – pomoc obywatelom Ukrainy:		134 066,39	0,00	134 066,39

Opracowanie własne.

Tabela Nr 6. Wykonanie dochodów za 2024 r.

Rozdział	Opis	Wykonanie dochodów Razem:	z tego dochód Gminy to:
85202	Wpływy z tyt. zwrotów oraz odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej	205 438,47	205 438,47
85203	Odpłatność za pobyt w ŚDS	0,00	0,00
85214	Zwrot nienależnie pobranych zasiłków celowych i okresowych oraz odpłatność bezdomnych za pobyt w schroniskach	71 647,64	56 843,73

85216	Zwrot nienależnie pobranych zasiłków stałych	7 974,63	-
85220	Wpływy z tyt. odpłatności za pobyt w Mieszkaniu Chronionym	9 696,48	9 696,48
85219	Wpływy z tyt. zwrotu kosztów (koszty procesowe oraz koszt upomnień)	4 297,34	4 297,34
85228	Wpływy z tyt. odpłatności za usługi opiekuńcze	341 968,10	341 968,10
85501	Zwrot nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych wraz z odsetkami	22 945,86	-
85502	Zwrot nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych oraz z funduszu alimentacyjnego wraz z odsetkami i kosztami upomnienia	28 838,86	-
85502	Zwrot zaliczki alimentacyjnej (wpłaty dłużników)	67 037,83	33 518,92
85502	Zwrot funduszu alimentacyjnego wraz z odsetkami (wpłaty dłużników)	887 046,31	159 783,15
85215	Zwrot nienależnie pobranego dodatku mieszkaniowego	0	0
85503	KDR- duplikat karty dużej rodziny	103,00	5,15
85595	Zwrot nienależnie pobranego świadczenia rodzinnego przez obywatela Ukrainy	0,00	-
85230	Nienależnie pobrane świadczenia „Posiłek w szkole i w domu”	1 693,41	1 693,41
75814	Odsetki od rachunków bankowych	12 637,61	12 521,86
RAZEM		1 661 325,54	825 766,61

Opracowanie własne.

5. System pomocy społecznej

Miasto Kętrzyn wg. stanu na dzień **31.12.2024r.** liczyło **24 481** tys. mieszkańców (2023r. – 24 965 tys.). W 2024 roku z różnych form świadczeń pieniężnych i niepieniężnych pomocą społeczną w ramach zadań własnych i zleconych objętych było **2086 osób/1 210 rodzin**, co stanowi **ok. 8,52%** mieszkańców miasta Kętrzyn. Dokonując porównania danych za rok 2023 można stwierdzić, iż liczba rodzin korzystających z pomocy Ośrodka spadła o 44 rodziny, liczba osób objętych wsparciem spadła o 140 osób (w 2023 roku z pomocy ośrodka skorzystało 2 226 osób/1 254 rodzin).

W okresie sprawozdawczym wsparcie udzielone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie (łącznie z pracą socjalną) przedstawia poniższa tabela:

Tabela Nr. 6 Liczba rodzin objętych systemem wsparcia przez MOPS w 2024 roku.

	Liczba rodzin
z ustawy o pomocy społecznej	1210
z ustawy o dodatkach mieszkaniowych i energetycznych	Dodatki mieszkaniowe – 809
z ustawy o świadczeniach rodzinnych	1 179
z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	152
z ustawy o systemie oświaty	44
Karta dużej rodziny i kętrzyńska karta 3+	Karta Dużej Rodziny -1146 Kętrzyńska Karta 3+ - 411
z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	15
z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	61

Opracowanie własne.

Przedstawione dane nie podlegają sumowaniu, bowiem w wielu przypadkach te same rodziny są objęte pomocą w ramach realizacji zadań należących do różnych systemów wsparcia.

W ramach systemu pomocy społecznej wydanych zostało **4 121** decyzji administracyjnych, kończących postępowania w sprawach dotyczących różnego rodzaju świadczeń, do których stosuje się przewidzianą w ustawie o pomocy społecznej procedurę. Świadczenia przyznawane są w formie pieniężnej

lub niepieniężnej na wniosek osoby zainteresowanej po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, prowadzonego w przypadku pomocy społecznej w formie wywiadu środowiskowego.

Liczba środowisk korzystających z pomocy społecznej w ostatnich latach maleje.

Zmniejszenie liczby środowisk korzystających z pomocy społecznej spowodowane jest:

- zmianą dochodów podopiecznych wpływającą na zmniejszenie wysokości świadczeń lub utratę praw do zasiłku z powodu przekroczenia kryterium dochodowego (np. otrzymanie świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych, dodatku mieszkaniowego, itp.);
- niewywiązywaniem się podopiecznych z ustaleń zawartych w kontrakcie socjalnym, co powoduje odmowę przyznania świadczeń;
- ograniczeniem wypłat zasiłków na osoby, które nie posiadają statusu osoby bezrobotnej z uwagi na brak rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy;
- usamodzielnieniem podopiecznych – odejście z systemu pomocy społecznej (np. otrzymanie świadczeń emerytalno-rentowych, podjęcie zatrudnienia itp.);
- świadczenie z programu „Rodzina 800+” i Rodzinnego Kapitału Opiekuńczego (mimo, iż nie jest doliczane do dochodu rodziny ograniczyło liczbę składanych wniosków o pomoc finansową).

Z pomocy społecznej w roku 2024 mogą korzystać osoby i rodziny, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej:

- dla osoby samotnie gospodarującej – **776 zł.**;
- dla osoby w rodzinie – **600 zł.**

Na przestrzeni kilku ostatnich lat jak i w roku 2024 dominującymi powodami korzystania z pomocy społecznej w mieście Kętrzyn były:

- ubóstwo, rozumiane jako uzyskiwanie dochodów poniżej ustawowego kryterium dochodowego, które oscyluje na granicy „minimum egzystencji”;
- długotrwała lub ciężka choroba;
- bezrobocie;
- niepełnosprawność;
- alkoholizm;
- bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych.

Pomoc społeczna kierowana jest do osób lub rodzin dotkniętych różnymi dysfunkcjami.

Tabela Nr. 7. Porównanie powodów trudnej sytuacji rodzin korzystających z pomocy MOPS w latach 2023 – 2024.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	
	rok	
	2023	2024
Ubóstwo	572	497
Bezdomność	25	36
Potrzeba ochrony macierzyństwa	71	57
W tym:	54	44
Wielodzietność		
Bezrobocie	418	348
Niepełnosprawność	323	298
Długotrwała lub ciężka choroba	388	415
Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	113	88
W tym:	105	78
Rodziny niepełne		
Rodziny wielodzietne	9	13
Przemoc w rodzinie	8	8
Alkoholizm	153	152
Narkomania	14	23
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	13	11
Zdarzenie losowe	2	-
Sytuacja kryzysowa	6	4

Opracowanie własne.

Przesłanki udzielania pomocy są określone w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Rodzina lub osoba ubiegająca się o pomoc musi spełnić nie tylko kryterium dochodowe, ale musi zachodzić co najmniej jedna z przesłanek, o której mowa w artykule 7 pkt. 2-15 cytowanej ustawy.

Zdarza się często, że w rodzinach korzystających z pomocy i wsparcia Ośrodka występuje więcej niż jedna z przesłanek jednocześnie, dlatego w prezentowanej tabeli nie należy sumować ilości osób przy wyliczaniu łącznej liczby korzystających (np. ta sama rodzina jest ujęta w tabeli w pozycjach ubóstwo, bezrobocie i długotrwała choroba).

Największą liczbę rodzin korzystających ze środków pomocy społecznej stanowią gospodarstwa jednoosobowe – **747**, następnie rodziny z dziećmi – **275** oraz rodziny rencistów i emerytów – **258**. Typy rodzin objętych pomocą tut. Ośrodka obrazuje tabela nr. 8.

Tabela Nr. 8. Typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2024r.

Wyszczególnienie	Liczba rodzin ogółem	Liczba osób w rodzinach
Rodziny ogółem	1210	2086
W tym:		
O liczbie osób 1	747	747
- „ - 2	240	480
- „ - 3	109	327
- „ - 4	68	272
- „ - 5	29	145
- „ - 6 i więcej	17	115
W tym rodziny z dziećmi ogółem	275	940
O liczbie dzieci 1	119	285
- „ - 2	98	352
- „ - 3	37	173
- „ - 4	15	86
- „ - 5	4	27
- „ - 6	1	8
- „ - 7 i więcej	1	9
Rodziny niepełne ogółem	121	387
O liczbie dzieci 1	52	109
- „ - 2	38	123
- „ - 3	19	85
- „ - 4 i więcej	12	70
Rodziny rencistów i emerytów ogółem	258	355
O liczbie osób 1	189	189
- „ - 2	50	100
- „ - 3	14	42
- „ - 4 i więcej	5	24

Opracowanie własne.

5.1. Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Świadczeniami pieniężnymi realizowanymi przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie są m.in.:

- zasiłek stały;
- zasiłek okresowy;
- zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy;
- wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznawane przez sąd.

5.1.1. Zasiłek stały.

Zgodnie z ustawą zasiłek stały przysługuje osobie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od ustawowego kryterium dochodowego.

Tabela Nr. 9. Porównanie wypłaty zasiłków stałych za lata 2023- 2024.

Formy pomocy	Liczba osób którym przyznano świadczenie		Kwota świadczeń	
	2023	2024	2023	2024
Zasiłki stałe:	167	147	988 271,95 zł	1 242 469,87

Opracowanie własne.

Zauważalny jest niewielki spadek liczby osób pobierających zasiłek stały w stosunku do roku 2023. Spowodowane jest to nabywaniem uprawnień do świadczeń z innych form zabezpieczenia społecznego, np. ZUS (emerytury minimalne i niepełne). Realizacja tego zadania była finansowana z dotacji budżetu państwa.

5.1.2. Zasiłek Okresowy.

Zasiłek okresowy to świadczenie przysługujące w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Przyznawany jest osobom i rodzinom, których dochód jest niższy od kryterium dochodowego.

Tabela Nr 10. Porównanie wypłaty zasiłków okresowych za lata 2023 - 2024.

Formy pomocy	Liczba osób którym przyznano świadczenie		Kwota świadczeń		Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Zasiłki okresowe ogółem	423	363	1 063 110,96	950 830,18	415	356	779	634
W tym przyznane z powodu:								
Bezrobocia	370	207	920 469,03	792 870,66	363	297	675	526
Długotrwałej choroby	16	19	14 965,32	29 2026,08	16	19	20	26
Niepełnosprawności	24	12	33 603,50	14 941,95	24	12	40	19
Innej przyczyny	62	67	94 073,11	113 811,49	61	66	127	147

Opracowanie własne.

Liczba osób korzystających z pomocy Ośrodka w postaci zasiłków okresowych wzrosła w stosunku do roku 2023.

5.1.3. Zasiłek celowy.

Zasiłek celowy to świadczenie przyznawane w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie kosztów zakupu żywności, leków, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Do otrzymania zasiłku celowego uprawnione są również osoby lub rodziny, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, bądź klęski żywiołowej lub ekologicznej. W tego rodzaju przypadkach świadczenie to może być przyznane niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

Jeśli osoba lub rodzina marnotrawi przyznane świadczenia, celowo je niszczy lub korzysta w sposób niezgodny z przeznaczeniem bądź marnotrawi własne zasoby finansowe, może nastąpić ograniczenie świadczeń lub odmowa ich przyznania. W przypadku odmowy, przyznania albo ograniczenia wysokości lub rozmiaru świadczenia z pomocy społecznej, uwzględnia się sytuację osób będących na utrzymaniu

osoby ubiegającej się o pomoc lub korzystającej z pomocy (dobro dzieci). Ustawa o pomocy społecznej daje również możliwość przyznania pomocy w formie świadczenia niepieniężnego.

Specjalny zasiłek celowy jest bezzwrotnym świadczeniem przyznawanym w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających określone w ustawie kryterium.

Tabela Nr 11. Porównanie wypłaty zasiłków celowych za lata 2023 - 2024.

Formy pomocy	Liczba osób którym przyznano świadczenia		Kwota świadczeń w zł. i gr.	
	2023	2024	2023	2024
Zasiłki celowe ogółem	182	124	80 267,84	63 535,40
W tym przyznane m. in. na:				
zakup leków i leczenie	46	40	22 587,26	15 918,03
zakup odzieży	9	10	2 650,00	2620,000
zakup ogrzewania, w tym opału	66	60	19 657,22	26 189,50
zakup żywności	61	6	16 550,00	1 100,00
uzyskanie dokumentu tożsamości	1	-	35,00	-
opłaty mieszkaniowe	18	13	8 396,36	7086,62
środki czystości	6	4	800,00	550,,00
remont mieszkania	1	-	200,00	-
inne potrzeby	14	13	5 472,00	3 365,25
pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	2	-	1 100,00	-
Zasiłki celowe specjalne	13	6	2 820,00	5 176,00

Opracowanie własne.

5.1.4. Wynagrodzenie wypłacane opiekunowi.

Zgodnie z Art. 18 ust. 1 pkt 9 ustawy o pomocy społecznej, do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminy należy wypłata wynagrodzenia za sprawowanie opieki. W związku z powyższym MOPS w Kętrzynie na mocy postanowień sądu wypłaca wynagrodzenie za sprawowanie opieki dla ustanowionych opiekunów prawnych w wysokości, jaką wskaże sąd. Udzielenie świadczeń w postaci wynagrodzenia za sprawowanie opieki nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej.

Tabela Nr 12. Opiekunowie prawni w 2024 roku na podstawie postanowień sądu.

Liczba opiekunów	Liczba nieletnich objętych opieką	Liczba ubezwłasnowolnionych całkowicie objętych opieką	Liczba ubezwłasnowolnionych częściowo objętych opieką
10	17	4	2

Opracowanie własne.

W ramach środków zleconych dla 10 opiekunów sprawujących opiekę nad 23 osobami (17 nieletnich i 2 ubezwłasnowolnione całkowicie osoby dorosłe) na podstawie postanowienia sądu Ośrodek wypłacił wynagrodzenie w łącznej wysokości **41 059,89 zł. w tym koszty obsługi 606,00zł.**

W ramach środków własnych Gminy dla 2 opiekunów sprawujących opiekę nad osobami częściowo ubezwłasnowolnionymi (2 osoby) na podstawie postanowienia sądu Ośrodek wypłacił wynagrodzenie w łącznej wysokości **2 400,00 zł.**

5.2. Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Do świadczeń niepieniężnych zaliczają się między innymi:

- praca socjalna;
- interwencja kryzysowa;
- usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- kierowanie i opłacanie kosztów pobytu w domu pomocy społecznej;
- kierowanie do ośrodków wsparcia i mieszkań treningowego i wspomaganego;
- sprawienie pogrzebu;
- składka na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne.

5.2.1. Praca socjalna.

Ustawa o pomocy społecznej kładzie szczególny nacisk na pracę socjalną, która jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Praca socjalna to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Praca socjalna prowadzona była w oparciu o dokonanie diagnozy sytuacji klienta, opracowanie planu pomocy i wsparcia w zależności od indywidualnej sytuacji oraz posiadanego potencjału osobistego. Problemy nie mogą być rozwiązywane w oderwaniu od sytuacji rodziny, ważne jest, by podejście do osoby czy rodziny objętej pracą socjalną było systemowe. W roku 2024 pracą socjalną objęto **1210** rodzin (w tym **2056** osób w rodzinach).

Jednym z narzędzi stosowanym w pracy socjalnej jest **kontrakt socjalny**, który jest pisemną umową zawartą pomiędzy osobą ubiegającą się o pomoc, a pracownikiem socjalnym określającą uprawnienia i zobowiązania stron zmierzające do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej danej osoby lub rodziny. Kontrakt przyczynia się do odzyskania zdolności do samodzielnego funkcjonowania w środowisku, prawidłowego pełnienia ról społecznych. W przypadku odmowy zawarcia kontraktu, niedotrzymania jego postanowień, nieuzasadnionej odmowy podjęcia pracy itp., ośrodek pomocy społecznej może odmówić pomocy finansowej lub ją wstrzymać. Praca kontraktem wymaga dużo większego nakładu pracy ze strony pracownika socjalnego, który musi utrzymywać stały kontakt z klientem, by wspierać a zarazem nadzorować przebieg umowy. Kontrakt jest często jedynym motywatorem do działania. Wiele osób korzysta ze wsparcia z pomocy społecznej od wielu lat, a tylko rozległa i aktywna praca może spowodować podjęcie działania przez klienta w kierunku jego usamodzielnienia. W 2024 roku łącznie realizowano **13** kontraktów socjalnych (część A- 13 kontraktów/14 osób. W kontrakcie nakreślone były główne cele i kierunki pracy, będące etapami prowadzącymi do usamodzielnienia w bliższej lub dalszej perspektywie m.in. wdrażanie nawyków higienicznych, aktywności społeczno-zawodowej.

5.2.2. Interwencja kryzysowa.

Interwencja kryzysowa stanowi zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu, a jej celem jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. Interwencja kryzysowa jest świadczeniem niepieniężnym z pomocy społecznej, a jej udzielenie nie jest uzależnione od spełnienia kryterium dochodowego.

Pracownicy socjalni w roku sprawozdawczym w ramach interwencji kryzysowej podejmowali szereg działań mających na celu pomoc osobie/rodzinie w trudnej sytuacji:

- sporządzono 7 formularzy „Niebieska Karta-A”, z czego 7 było wszczynającymi w rodzinach procedurę „Niebieskie Karty”. Pracownicy socjalni w roku sprawozdawczym byli powoływani

przez członków zespołu Interdyscyplinarnego Gminy Miejskiej Kętrzyn do 61 grup diagnostyczno-pomocowych pracujących z rodzinami zagrożonymi przemocą domową. W 2024 roku pracownicy socjalni uczestniczyli w 220 spotkaniach grup diagnostyczno-pomocowych na rzecz 61 rodzin objętych działaniami w ramach procedury „Niebieskiej Karty”;

- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie w każdej sytuacji istnienia podejrzenia lub ryzyka zaniedbań względem dzieci, zagrożenia bezpieczeństwa lub życia nieletnich, zaniedbań rodzicielskich, stosowania przemocy, braku umiejętności opiekuńczo-wychowawczych, które mają destrukcyjny wpływ na rozwój dzieci lub osób niepełnosprawnych zamieszkujących w rodzinie oraz w przypadku każdej niepokojącej sytuacji, która może wpływać na bezpieczeństwo osób wchodzących w skład rodziny, np. nadużywanie alkoholu czy różnego typu uzależnienia, składa wnioski o wgląd w sytuację oraz podjęcie przez Sąd stosownych kroków.

W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach podejmowanych działań interwencyjnych przesłał:

- 4 wnioski do Sądu Rejonowego w Kętrzynie o wgląd w sytuację małoletnich;
- 2 wnioski do Sądu Rejonowego w Kętrzynie o leczenie psychiatryczne bez zgody osoby.

5.2.3. Usługi opiekuńcze świadczone osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym.

Podstawowe usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, w tym zapewnienie kontaktu z otoczeniem, podstawową opiekę higieniczną, a także dostarczanie posiłków do miejsca zamieszkania.

Ta forma wsparcia umożliwia osobom z niej korzystającym lepsze funkcjonowanie w środowisku oraz wzrost bezpieczeństwa. W ramach usług tut. Ośrodek oferuje:

- usługi opiekuńcze;
- specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

Pomocą w formie usług opiekuńczych w 2024r. objętych było 134 osoby. W roku 2024 usługi opiekuńcze realizowała Firma EL-MED. Koszt 1 godziny usługi wynosił 42.00 zł.

Przez cały 2024 rok 3 osoby skorzystały z bezpłatnych usług opiekuńczych, 1 osoba została całkowicie zwolniona z odpłatności, 12 osób częściowo zwolniono z odpłatności, 2 osoby skorzystały z usług z 10 % odpłatnością, 5 osób z 15% odpłatnością, 10 osób z 20% odpłatnością, 51 osób z 25 % odpłatnością, 20 osób z 35% odpłatnością, 8 osób z 40 % odpłatnością, 3 osoby z 45%, 3 osoby z 50%, 2 osoby z 55% odpłatnością, 6 osób z 60% odpłatnością, 2 osoby 65% odpłatnością, 3 osoby z 70% odpłatnością, 2 osoby z 75% odpłatnością, 1 osoba 80% odpłatnością, 1 osoba z 85% odpłatnością, 11 osób z 100% odpłatnością.

W roku 2024 udzielono świadczeń w ilości 25 732 godziny na kwotę 1.271.172,25 zł. (w tym: 278.082,00 zł. – Program Opieka 75+).

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi są szczególnym rodzajem usług. Pomoc udzielana jest wyróżnionej grupie osób. Zasady jej przyznawania i odpłatności określa rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r w sprawie rodzajów specjalistycznych usług oraz zasad pobierania odpłatności za te usługi jak również zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia z tych opłat.

Pełny koszt jednej godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w roku 2024 wyniósł **55,63 zł**.

Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi obejmuje:

- uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia;
- uczenie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych, w tym funkcjonowania społecznego motywowanie do aktywności oraz dbałości o higienę i wygląd, prowadzenie treningów samoobsługi i umiejętności społecznych, wspieranie w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych;
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych;
- pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi (nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków, usamodzielnianie finansowe);
- współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno – pedagogicznego i edukacyjno – terapeutycznego).

Powyższe usługi może świadczyć wykwalifikowana kadra (psycholog, pedagog, pracownik socjalny, psychoterapeuta, pielęgniarka), która musi mieć zaliczony co najmniej półroczny staż w placówce psychiatrycznej (tj. Szpital Psychiatryczny, Poradnia Zdrowia Psychicznego, Środowiskowy Dom Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, ośrodki terapeutyczno – edukacyjno - wychowawcze). Na potrzeby realizacji tej formy wsparcia tut. Ośrodek w ramach posiadanych etatów zatrudnia 2 osoby, które w całości są finansowane z dotacji Państwa.

Liczba osób objętych specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2024 roku wynosiła – **14**, ilość udzielonych świadczeń – **3 169 godzin**.

5.2.4. Kierowanie do domów pomocy społecznej i opłacanie kosztów pobytu mieszkańców Gminy w domach pomocy społecznej.

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy również kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu. Do domów pomocy społecznej kierowane są osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku, choroby, lub

niepełnosprawności, nie mogące samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

Zgodnie z zapisem art. 61 ust 1 pkt. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, gmina zobowiązana jest do wnoszenia opłaty za pobyt mieszkańca gminy w domu pomocy społecznej w wysokości będącej różnicą między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osobę skierowaną oraz innymi osobami zobowiązanymi do ponoszenia tej odpłatności. W 2024 roku w domach pomocy społecznej przebywało łącznie 35 osób, z tego:

- 16 osób w domach dla osób w podeszłym wieku i przewlekle, somatycznie chorych: Wólka Ratowiecka, Kętrzyn, Pelpin,
- 12 osób w domach dla osób przewlekle, psychicznie chorych: Olsztynek, Bulowice, Ukta, Szczytno, Nowa Wieś Ełcka;
- 7 osób w domu dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie: Węgorzewo, Grazyń.

Koszt Gminy Miejskiej Kętrzyn w opłacie za pobyt w domu pomocy społecznej za 2024 rok wyniósł – **1 378 921,83 zł**, natomiast dochód Gminy uzyskany z wpłat osób zobowiązanych do ponoszenia opłat z tytułu pobytu ich członka w domu pomocy społecznej wyniósł – **205 438,47 zł**.

W 2024 r. do Ośrodka wpłynęło **15** wniosków o wydanie skierowania do domu pomocy społecznej oraz 1 postanowienie Sądu Rejonowego w Kętrzynie o umieszczenie w DPS osobę częściowo ubezwłasnowolnioną bez jej zgody.

Prowadzone postępowania zostały zakończone:

- wydaniem decyzji kierujących do DPS dla 7 osób;
- wydaniem decyzji odmawiających skierowania do DPS dla 1 osób;
- umorzeniem postępowania w związku z rezygnacją strony dla 8 osób.

Tabela Nr. 14. Wydatki gminy poniesione na dopłaty do pobytu w DPS w latach 2022-2024.

ROK	Koszt świadczeń
2022	983 568,92
2023	1 120 460,25
2024	1 378 921,83

Każdego roku wzrasta kwota wydatkowana na utrzymanie mieszkańca w DPS. Wynika to z faktu systematycznego wzrostu w pierwszym kwartale roku średniego kosztu utrzymania mieszkańca w DPS, na podstawie zarządzeń lub obwieszczeń publikowanych w Dziennikach Urzędowych województw.

Kierowanie do sądów wniosków dotyczących wydania postanowienia o potrzebie umieszczenia osoby w domu pomocy społecznej bez jej zgody.

W przypadku, gdy osoba wymaga skierowania do domu pomocy społecznej ze względu na swój stan zdrowia, ale nie jest zdolna do świadomego wyrażenia zgody lub w przypadku, gdy na skutek choroby psychicznej nie wyraża zgody na skierowanie do placówki, a brak opieki zagraża jej życiu lub zdrowiu – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie na podstawie ustawy o ochronie zdrowia psychicznego, występuje do sądu opiekuńczego z wnioskiem o skierowanie do domu pomocy społecznej bez zgody strony. W 2024 roku pracownicy socjalni złożyli 3 wnioski do Sądu Rejonowego w Kętrzynie o umieszczenie w DPS bez zgody osoby.

5.2.5. Kierowanie do ośrodków wsparcia, mieszkania treningowego i wspomaganego.

Mieszkanie wspomagane i treningowe

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie dysponuje dwoma mieszkaniami chronionymi, które w roku 2024 Uchwałą nr LXXXIII/629/2024 Rady Miejskiej w Kętrzynie zostały przekształcone w mieszkanie wspomagane. ul. Kaszubska 7/2 oraz mieszkanie treningowe ul. Kaszubska 7/9. Mieszkanie wspomagane dostosowane jest dla 4 pełnoletnich osób, mieszkańców miasta Kętrzyn ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, którzy ze względu na trudną sytuację życiową, chorobę lub osoby w podeszłym wieku potrzebują wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, ale nie wymagają całodobowej opieki. Mieszkanie treningowe dostosowane jest dla 4 pełnoletnich mieszkańców miasta Kętrzyn, którzy nie są zdolni do pracy z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności, bezdomności lub są w trudnej sytuacji życiowej i potrzebują wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, ale nie wymagają całodobowej opieki. Skierowanie do mieszkania wydawane jest przez MOPS w Kętrzynie na czas określony. Pobyt w mieszkaniu treningowym jest odpłatny i uzależniony od dochodu osoby tam zamieszkującej (jeżeli dochód nie przekracza kryterium dochodowego pobyt jest bezpłatny). Osoby w nim przebywające mają zapewnione usługi opiekuńcze, obiady, za które ponoszą sami odpłatność oraz wsparcie pracownika socjalnego.

ROK	MIESZKANIE WSPOMAGANE (ILOŚĆ OSÓB)	MIESZKANIE TRENINGOWE (ILOŚĆ OSÓB)
2024	0	4

Schroniska dla bezdomnych.

Na mocy art. 6 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy - za osobę bezdomną uważa się: „osobę niezamieszkującą w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowaną na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osobę niezamieszkującą w lokalu mieszkalnym i zameldowaną na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania”.

Osobą bezdomną jest osoba, która:

- 1) nie zamieszkuje w lokalu mieszkalnym (warunek ten zawsze musi być spełniony),
- 2) nie jest zameldowana na pobyt stały,
- 3) jest zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania przy czym lokalem, w którym nie ma możliwości zamieszkania jest w szczególności:
 - lokal, który należy opuścić w związku z wyrokiem eksmisyjnym bądź sądowym zakazem kontaktowania się z dotychczasowymi współlokatorami np. w wyniku konfliktów rodzinnych;
 - lokal, w którym nie można zamieszkać z powodu zagrożenia życia lub zdrowia spowodowanego np. złym stanem technicznym budynku;
 - lokal, do którego faktycznie nie można powrócić w wyniku sprzeciwu, odmowy dostępu ze strony innych zameldowanych tam osób.

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, w szczególności w zakresie pomocy osobom bezdomnym, należy udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym. Gmina Miejska Kętrzyn zapewnia osobom bezdomnym wsparcie w postaci umieszczenia w schronisku dla osób bezdomnych lub w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie, zgodnie z regulaminem zamówień publicznych MOPS powyżej 130 tysięcy zł., wyłonił na 2024 rok następujące schroniska z którymi zostały podpisane umowy na okres od 01.01.2024r. do 31.12.2024 r:

- Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu Schronisko MAR-KOT w Ożarowie Mazowieckim – schronisko bez usług opiekuńczych;
- Stowarzyszenie Monar – Markot Schronisko dla osób bezdomnych w Marwałdzie – schronisko z usługami opiekuńczymi.

Ponadto zawierano dodatkowo umowy z innymi schroniskami z uwagi na fakt, iż osoby bezdomne z terenu Miasta Kętrzyn przebywały już na terenie tych placówek lub zostały skierowane przez inne OPS.

Na dzień 31.12.2024 r. na terenie miasta Kętrzyn zdiagnozowano 29 osób bezdomnych, w tym 25 mężczyzn i 4 kobiety, z tego:

- 11 osób przebywało w schroniskach;

- 18 osób przebywało w różnych miejscach: u znajomych, dalszej rodziny, w pustostanach itp.

Osoby bezdomne umieszczone w schroniskach mają zapewnione usługi socjalno-bytowe, w tym ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej mającej na celu wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej w ramach zawartych kontraktów socjalnych, całodobowe wyżywienie, noclegi, pomoc w zakresie pracy socjalnej, pomoc prawną i medyczną. Koszt całodziennego pobytu i wyżywienia w schronisku w ubiegłym roku kształtował się następująco:

Tabela Nr. 15. *Schroniska, do których MOPS kieruje osoby bezdomne.*

Placówka	Liczba osób	Koszt 1 doby/zł	Koszty poniesione przez Gminę w zł
Stowarzyszenie MONAR- Markot schronisko dla osób bezdomnych Marwałd	1	50,00	1550
Stowarzyszenie na rzecz bezdomnych AGAPE. Schronisko dla osób bezdomnych oraz osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi Borowy Młyn.	3	110,00	122 780
Stowarzyszenie na rzecz bezdomnych AGAPE. Schronisko dla osób bezdomnych oraz osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi Nowy Staw.	1	110,00	40 260
Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu Schronisko MAR-KOT w Ożarowie Mazowieckim, ul. M. Kopernika 2	1	70,00	19 250
Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu Schronisko MARKOT Pajaków, Pajaków 12a	1	70,00	21 350
Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu Schronisko MARKOT w Arklitach, Arklity 3	3	70,00	14 475

Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu Schronisko MARKOT w Sławoszach	1	70,00	4 200
Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu Schronisko MAR-KOT w Poznaniu, ul. Pogodna 55	1	70,00	980
Stowarzyszenie Opiekuńczo – Resocjalizacyjne „Prometeusz” Gdańska, ul. Zakopiańska 40	1	62,00	7 874
Schronisko Koło Grudziądzkie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta w Grudziądzu, ul. Parkowa 22/24 – Refundacja dla GOPS Kikół, ul. Kościuszki 7A	1	52	468
Liczba osób bezdomnych skierowanych do schroniska (wydana decyzja)	11	-	233 187

- Liczba osób bezdomnych na podstawie wydanych decyzji w powyższej tabeli nie zgadza się ze stanem faktycznym liczby osób wskazanych w tabeli ponieważ, osoby bezdomne kilkakrotnie zmieniały miejsca przebywania w schroniskach.

Osobom bezdomnym nie przebywającym w schroniskach Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie zapewnia: systematyczną pomoc finansową w formie zasiłków celowych na leki, odzież, dojazd do placówek medycznych, w tym odwykowych, dożywianie poprzez zapewnienie bezpłatnych obiadów w Jadłodajni „Mix-Plus”, żywność naturze w ramach programu FEPŻ.

Na stronie internetowej tutejszego Ośrodka udostępniane są niezbędne informacje, dotyczące wsparcia osób bezdomnych. W okresie jesienno - zimowym rozmieszczane są plakaty informacyjne, zawierające adresy i numery telefonów najbliższych noclegowni i schronisk, numer bezpłatnej infolinii oraz numery telefonów pracowników MOPS, odpowiedzialnych za udzielanie pomocy osobom bezdomnym. Ośrodek współpracuje z jednostkami, mającymi bezpośredni kontakt z osobami bezdomnymi, tj. Policją, Strażą Pożarną, Szpitalem Powiatowym, Zespołem Ratownictwa Medycznego, Poradnią Leczenia Uzależnień.

5.2.7. Opłacanie składek zdrowotnych za osoby uprawnione do zasiłku stałego.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej osobom uprawnionym do pobierania zasiłku stałego jest opłacana składka na ubezpieczenie zdrowotne.

W 2024r. składki opłacono **138** osobom/ ilość świadczeń – **1395**.

Koszt świadczeń wyniósł **109 289,00 zł** (średni koszt jednego świadczenia: **78,34 zł**).

Obecnie od 01.08.2024r. na terenie miasta Kętrzyn powstało Centrum Integracji Społecznej prowadzone przez Stowarzyszenie Kobieta na Plus. Mieszkańcy miasta Kętrzyn realizujący Indywidualny Program Zatrudnienia Socjalnego są objęci świadczeniem opieki zdrowotnej finansowanym ze środków publicznych. W 2024r. korzystało z ubezpieczenia zdrowotnego 19 osób (ilość świadczeń 44) na kwotę 3960,00zł.

6. Realizacja programów, projektów, strategii**6.1. Gminny Program Wsparcia Rodziny na lata 2021-2023.**

Sprawozdanie z realizacji Programu stanowi osobny dokument.

6.2. Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Miasta Kętrzyn na lata 2021 – 2026.

Sprawozdanie z realizacji Programu stanowi osobny dokument.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej od 2015 r. angażuje się w Ogólnoświatową Kampanię „Biała Wstążka”, która każdego roku odbywa się w okresie od 25 listopada do 10 grudnia. Okres Kampanii nie jest przypadkowy, ponieważ dnia 25 listopada obchodzony jest Międzynarodowy Dzień Eliminacji Przemocy wobec Kobiet, natomiast 10 grudnia Międzynarodowy Dzień Praw Człowieka.

Działania w ramach w/w Kampanii zostały sfinansowane z opłat za zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych w wysokości 5 000 zł i zrealizowane w ramach Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar w Rodzinie dla Miasta Kętrzyn na lata 2021-2026 (pkt. III, cel 2 i 3).

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie zrealizował następujące działania:

1. **Dnia 15 listopada** w mediach społecznościowych udostępniono spot zachęcających mieszkańców miasta do wyrażenia sprzeciwu wobec przemocy, w formie ukazania „Mojego świata bez przemocy” poprzez sztukę. Ogłoszone działanie miało na celu pobudzenie lokalnej społeczności do refleksji na temat problemu przemocy oraz zachęcenie do aktywności artystycznej. Efektem było stworzenie wystawy „Mój świat bez przemocy”, która była dostępna w Łoży Masońskiej w dniach **od 2 do 17 grudnia br.** Wystawa zawierała 32 prace. Również dnia 15 listopada ukazał się spot zachęcający mieszkańców miasta do stworzenia lokalnego symbolu wyrażającego sprzeciw wobec przemocy.

wszystkich mieszkańców zachęcono do wykonania fragmentu szalika, by powstałe elementy połączyć w jeden szalik. Szalik miał się stać symbolem opieki nad osobami doznającymi przemocy.

2. **Dnia 09 grudnia** w siedzibie Stowarzyszenia im. Arno Holza dla porozumienia Polsko-Niemieckiego odbyły się warsztaty z zakresu praw człowieka (liczali się łącznie 12 osób). Warsztaty zostały przygotowane i przeprowadzone w ramach obowiązków służbowych (nieodpłatnie) przez wykwalifikowanego w tym zakresie pedagoga szkolnego. Działanie spotkało się z bardzo pozytywnym odbiorem uczestników, którzy wyrazili chęć udziału w warsztatach o charakterze międzypokoleniowym. Warsztaty zakończono słodkim upominkiem tzw. „Batonikiem MOCY”.
3. Na każdym batonie umieszczono jedno z podstawowych praw człowieka (batoniki różniły się, ponieważ na każdym było zapisane jedno z wielu podstawowych praw człowieka) oraz numery telefonów instytucji udzielających pomocy i wsparcia osobom uwięzionym w przemoc. Uczestnicy warsztatów otrzymali również gadżety profilaktyczne tj. długopisy i magnesy na lodówkę z hasłem „Przemoc Karmi się milczeniem”.
4. **Dnia 10 grudnia odbyło się uroczyste podsumowanie** Kampanii w Łoży Masońskiej przy wsparciu Stowarzyszenia im. Arno Holza dla porozumienia Polsko-Niemieckiego. W ramach spotkania odbyły się:
 - promocja Kampanii „Biała Wstążka” zebranych gościom przedstawiono jej główne założenia oraz zadania realizowane na rzecz przeciwdziałania przemocy przez Miejski ośrodek Pomocy Społecznej,
 - występ wokalny lokalnej artystki, która na okoliczność „Białej Wstążki” zaśpiewała piosenkę „Miłość to czas” do której napisała słowa i skomponowała muzykę.
 - w mediach społecznościowych MOPS pojawiły się również dwa występy taneczne. Dwie uczennice z Powiatowego Centrum Edukacyjnego w Kętrzynie za pośrednictwem opowiedziały historię krzywdzenia i przeciwstawienia się przemocy. Natomiast uczennice szkoły podstawowej tańcem przedstawiły świat bez przemocy,
 - wręczenie upominków osobom i instytucjom zaangażowanym w stworzenie wystawy „Mój świat bez przemocy”. Łącznie w ramach podziękowania za zaangażowanie rozdano 37 paczek zawierających materiały piśmiennicze, papierowe, plastyczne, malarskie, dekoracyjne, rękodzielnicze, tekstylne umożliwiające stworzenie kolejnych prac związanych z rysunkiem, malarstwem czy rękodziełem,
 - prezentacja szalika stworzonego przez mieszkańców miasta w okresie Kampanii. Założeniem pomysłodawców było stworzenie lokalnego symbolu dotyczącego przeciwstawianiu się wszelkim form przemocy. Stworzony szalik ma ok 30 m długości i składa się z 53 elementów. Do akcji włączyły się ok. 53 osoby. Do powstania szalika przyczyniły się lokalne organizacje pozarządowe oraz instytucje publiczne. Aktualnie za pośrednictwem mediów społecznościowych trwa dyskusja dotycząca miejsca wyeksponowania szalika.

W spotkaniu podsumowującym dnia 10 grudnia wzięło udział **około 80 - 90** osób. Dzieci i młodzież z lokalnych szkół, seniorzy z Centrum Spotkań Seniora w Kętrzynie, uczestnicy Warsztatów Terapii Zajęciowej i Środowiskowego Domu Samopomocy w Kętrzynie, mieszkańcy Domu Pomocy Społecznej w Kętrzynie, pedagodzy, pracownicy socjalni, przedstawiciele Komendy powiatowej Policji w Kętrzynie, członkowie Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Zespołu Interdyscyplinarnego Gminy Miejskiej w Kętrzynie oraz Radni Rady Miejskiej w Kętrzynie.

Łącznie dnia 9 i 10 grudnia rozdano 50 „Batoników Mocy”, 200 długopisów, 50 magnesów na lodówkę z hasłem „Przemoc Karmi się milczeniem” oraz 100 ołówków z numerem telefonu na infolinię wspierającą osoby doznające przemocy. Na spotkaniu były rozdawane symboliczne „Białe Wstążki”, ulotki dotyczące form i miejsc wsparcia osób doświadczających i stosujących przemoc. Rozdano ok 120 sztuk ulotek jednocześnie udzielając informacji w zakresie idei Kampanii „Biała Wstążka”, specyfiki zjawiska przemocy, roli świadka i dostępnych form wsparcia, wykaz miejsc możliwości zgłoszeń przemocy w rodzinie). Co roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej jest aktualizowana tablica informacyjna zawierająca wskazówki dotyczące miejsc i form wsparcia, porozumienia i wychowania bez przemocy.

W ramach przeprowadzonych działań Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej nawiązał współpracę z Urzędem Miasta w Kętrzynie (pomoc w nagraniu spotu), Miejską Biblioteką Publiczną w Kętrzynie (udostępnienie miejsca na zorganizowanie wystawy), Stowarzyszeniem im. Arno Holza dla Porozumienia Polsko-Niemieckiego (udostępnienie sali na warsztaty o prawach człowieka i podsumowanie kampanii, tworzenie i łączenie elementów szalika, pomoc w zorganizowaniu wystawy), Stowarzyszeniem Kulturalnym „Konik Mazurski (tworzenie i łączenie elementów szalika), Kętrzyńskim Centrum Kultury (zorganizowanie nagłośnienia).

Rozliczenie przyznanej kwoty 5 000 zł:

- 3 139,06 zł – zakup materiałów papierniczych i pomocniczych do przeprowadzenia warsztatów, zakup materiałów do wykonania białych wstążek, przygotowanie zaproszeń, podziękowań, „Batoników MOCY”,
- 1 220 zł – projekt i wydruk 25 plakatów promujących Kampanię „Biała Wstążka”, 100 długopisów z grawerem i 100 długopisów z nadrukiem,
- 280 zł – zakup gadżetów profilaktycznych tj. 26 przypinek, 30 magnesów z hasłem „Przemoc karmi się milczeniem”,
- 229,98 zł – zakup gier edukacyjnych,
- 99,50 zł – zakup 50 batonów na „Batonika MOCY”.

Łącznie: 4 968,54 zł.

6.3. „Posilek w szkole i w domu”.

Na podstawie utworzonego i przyjętego przez Radę Ministrów wieloletniego rządowego programu „Posilek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 gmina korzysta ze wsparcia finansowego w zakresie dożywiania na lata 2024-2028 „Posilek w szkole i w domu”. Program zapewnia pomoc zarówno osobom starszym, niepełnosprawnym, o niskich dochodach, jak i dzieciom, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji. Program przewiduje wsparcie finansowe gmin w udzielaniu pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Do udzielania pomocy w zakresie dożywiania mają zastosowanie przepisy ustawy o pomocy społecznej. Pomoc może być przyznana osobom i rodzinom, których miesięczny dochód netto nie przekracza 200% (kryterium podniesione Uchwałą Nr LXXIX/599/2023 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 30.11.2023r.) kwoty kryterium dochodowego: tj. kwoty 1 552 zł. w przypadku osoby samotnie gospodarującej i kwoty 1 200 zł. w przypadku osoby w rodzinie.

W roku 2024 z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w ramach Programu współpracowało 15 placówek, w którym prowadzono dożywianie w ramach Programu, w tym:

- 7 szkół;
- 3 przedszkola;
- 1 jadalnia (MIX-PLUS);
- 4 inne.

Tabela Nr 17. Wydatki w ramach Programu „Posilek w szkole i w domu” w 2024 r.

Wyszczególnienie		Kwota
Koszt programu ogółem		1 161 013,00 zł
w tym	Środki własne	239 866,00 zł
	dotacja	921 147,00 zł
w tym	Koszt posiłków przyznanych decyzją administracyjną	259 504,00 zł
	Zasiłki celowe przyznane na zakup żywności	885 072,00 zł
	Pomoc w formie posiłku nie wymagająca wydania decyzji (program osłonowy)	1 552,00
	Koszt dowozu posiłków	14 885,00 zł

Opracowanie własne.

Liczba osób objętych „Programem” w 2024 roku: 939.

Ogólny koszt Programu w 2024 roku zwiększył się o ponad 9 % w stosunku do 2023 roku (koszt „Programu” w 2023 roku wyniósł 1 065 000,00 zł). Spowodowane to było wzrostem cen żywności, co miało również wpływ na podniesienie kosztów posiłków przygotowywanych w stołówkach szkolnych, przedszkolnych i innych.

Gmina Miejska Kętrzyn od wielu lat przystępuje do realizacji ww. Programu finansując m.in. posiłki dzieciom i młodzieży w okresie przedszkolnym i szkolnym oraz osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, w szczególności osobom: samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym.

Tabela Nr. 18. Pomoc w formie posiłku udzielona w ramach Programu "Posiłek w szkole i w domu" w 2024 r.

Wyszczególnienie	Dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej	Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub szkoły ponadgimnazjalnej	Pozostałe osoby
Liczba osób korzystających z posiłków w ramach Programu na podstawie decyzji	4	108	32
Dzieci spożywające posiłek w szkole bez konieczności wydawania decyzji „Program osłonowy”	0	5	-

Opracowanie własne.

Ogólna liczba osób korzystających z posiłków w ramach „Programu” na podstawie decyzji (144 osoby w 2024 roku) zmalała o ok. 14 % w stosunku do roku 2023 (w 2023 roku – 164 osób).

Tabela Nr. 19 Zasiłki celowe wypłacane w ramach Programu w 2024r.

Wyszczególnienie	2024 rok
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	523
Liczba rodzin	513
Liczba osób w rodzinach	872
Liczba świadczeń	3 824
Kwota świadczeń (w zł)	885 072,00 zł

Opracowanie własne.

6.3. FEPŻ Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 Podprogram 2023

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie od 2011 roku koordynował wydawanie żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (POPŻ) współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (Fund for European Aid to the Most Deprived) – *FEAD*. Instytucja zarządzająca Programem tj. Ministerstwo Rodziny i Polityki społecznej przedłużyło realizację Programu na rok 2023. Od 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie podjął współpracę z Bankiem Żywności w Olsztynie i rozpoczął realizację Programu Pomoc Żywnościowa w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 Podprogram 2023. Celem Programu jest ograniczenie ubóstwa poprzez zwiększenie bezpieczeństwa żywnościowego osób najbardziej potrzebujących oraz realizacja działań na rzecz włączenia społecznego. Pomoc w ramach FEPŻ kierowana jest do tych osób i rodzin, które z powodu niskich dochodów nie mogą zapewnić sobie/rodzinie odpowiednich produktów żywnościowych, posiłków. Uprawnienie do korzystania z pomocy żywnościowej uwarunkowane jest znajdowaniem się w trudnej sytuacji życiowej, określonej przesłankami art. 7 ustawy o pomocy społecznej oraz spełnianiem kryterium dochodowego, które zostało określone na poziomie **265% kryterium dochodowego** uprawniającego do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej, tj. **2 056,40 zł. w przypadku osoby samotnie gospodarującej oraz 1 590,00 zł. w przypadku osoby w rodzinie.**

Tabela Nr. 21 Zestawienie żywności otrzymanej w ramach Programu FEPŻ Podprogram 2023 za okres I – XII 2024r.

Lp.	Artykuły spożywcze	Otrzymano /kg	Wartość zł
1.	Makaron jajeczny	1920	6622,57
2.	Powidła śliwkowe	960	8280,58
3.	Mleko	5120	17 364,48
4.	Szynka wieprzowa mielona	960	12 166,56
5.	Cukier biały	2240	10 513,84
6.	Olej rzepakowy	3200	16 027,20
7.	Groszek	1280	5798,98
8.	Mąka pszenna	3200	6683,04
9.	Kasza Jęczmienna	1280	3284,73
10.	Płatki owsiane	960	3846,52
11.	Herbatniki	384	3749,77
12.	Kawa zbożowa	256	7174,65
13.	Ser	768	17 256,96

14.	Szynka drobiowa	960	12 731,04
15.	Pasztet drobiowy	409,6	3307,32
16.	Szprot w oleju	544	12045,47
17.	Fasolka po bretońsku	1280	9327,36
	Razem	25721,60 kg	156 181,07zł

W roku 2024 z pomocy żywnościowej skorzystało 615 osób.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie w 2024 roku podpisał umowę z Bankiem Żywności w Olsztynie w zakresie nieodpłatnej dystrybucji gotowych artykułów spożywczych w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 Podprogram 2023. Umowa zobowiązuje Banki Żywności:

- do magazynowania artykułów żywnościowych zgodnie z zaleceniami producenta z zachowaniem zasad sanitarno – epidemiologicznych do czasu ich wydania Partnerowi (MOPS);
- nieodpłatnego przekazywania artykułów spożywczych dostępnych w ramach Podprogramu dla określonej przez MOPS ilości osób potrzebujących;
- wystawienie magazynowanego dowodu wydania (WZ) artykułów spożywczych przy każdorazowym ich pobraniu przez Partnera (MOPS).

Żywność z programu FEAD wydawana jest potrzebującym mieszkańcom Miasta z magazynu Ośrodka, mieszczącego się w Kętrzynie przy ul. Dworcowej 10b. Transport żywności z magazynów znajdujących się w Olsztynie. Natomiast rozładunek leży w gestii Ośrodka (w rozładunku żywności Ośrodkowi pomagają pracownicy jednostek współpracujących z tutejszym ośrodkiem m.in. Komunalnik.

W 2024 roku odbyły się 3 transporty żywności.

Wydawaniu żywności osobom potrzebującym **towarzyszą** również działania, z których może skorzystać każda osoba ujęta w Programie. Działania mają na celu:

- włączenie osób, które borykają się ze zjawiskiem deprawacji materialnej, w funkcjonowanie społeczności lokalnej;
- pomoc towarzyszącą konieczną do zaspokojenia podstawowych potrzeb życiowych dla osób korzystających z pomocy żywnościowej;
- wsparcie we wzmacnianiu samodzielności w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego.

W okresie sprawozdawczym Klub Integracji Społecznej, działający przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kętrzynie, przeprowadził działania towarzyszące w postaci:

- warsztatów przeciwdziałania marnotrawieniu żywności, w których udział wzięło 8 osób.

6.4. Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej.

Zgodnie z umową nr PS-I.946.34.16.2024 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie realizował Program „Asystent Osobisty Osoby Z Niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024 w okresie od stycznia do grudnia 2024 roku.

Celem Programu było wprowadzenie usług asystencji osobistej na terenie miasta Kętrzyn jako formy ogólnodostępnego wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym przez osoby z niepełnosprawnością.

Adresatami programu były pełnoletnie osoby niepełnosprawne, posiadające orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności z terenu miasta Kętrzyn. W 2024 roku wsparciem w ramach asystencji osobistej zostało objętych 100 uczestników:

- 21 osób z niepełnosprawnością o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- 75 osoby z niepełnosprawnością o znacznym stopniu niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną,
- 1 osoba o umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną,
- 3 osoba o umiarkowanym stopniem niepełnosprawności.

W celu realizacji usług Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie w drodze przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zlecił realizację Programu sektorowi prywatnemu – Niepubliczny Zakład Opieki Domowej El- Med., ul. Poniatowskiego 3, 11-400 Kętrzyn.

Usługi asystencji osobistej polegały między innymi na:

- pomocy przy wykonywaniu codziennych czynności oraz wsparciu w zakresie funkcjonowania w życiu społecznym;
- wyjściu, powrocie oraz/lub dojazdach w wybrane przez uczestnika Programu miejsce (np. dom, praca, placówki oświatowe i szkoleniowe, świątynie, placówki służby zdrowia i rehabilitacyjne, gabinety lekarskie, urzędy, znajomi, rodzina, instytucje finansowe, wydarzenia kulturalne/rozrywkowe/społeczne/sportowe itp.);
- wyjściu, powrocie oraz/lub dojazdach na rehabilitację i zajęcia terapeutyczne;
- zakupach, z zastrzeżeniem aktywnego udziału uczestnika Programu przy ich realizacji;
- załatwieniu spraw urzędowych;
- nawiązaniu kontaktu/współpracy z różnego rodzaju instytucjami;
- korzystaniu z dóbr kultury (tj. muzeum, teatr, kino, galerie sztuki, wystawy itp.);
- pielęgnacji.

W 2024 r. MOPS otrzymał dofinansowanie na realizację Programu w wysokości **1 470 126,00 zł.** Koszt realizacji godzin usług asystencji osobistej w 2024 roku wyniósł – **1 436 264,05 zł.**, kwota środków przeznaczonych na koszty obsługi – **28 66,11 zł.**, ubezpieczenie asystentów OC/NNW koszt – 4 600,00 zł. W ramach realizacji wydatkowano w sumie kwotę w wysokości **1 469 527,16 zł.**

Program finansowany był w 100 % ze środków Funduszu Solidarnościowego.

6.5. Opieka Wytchnieniowa.

Zgodnie z zawartą umową nr PS-I.946.35.10.2024 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie realizował Program „OPIEKA WYTCHNIENIOWA” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego– edycja 2024 w okresie od IV.2024 do XII.2024 roku.

Głównym celem Programu jest wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad:

- 1) dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności,
- 2) osobami posiadającymi:
 - a) orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności (zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 573) albo
 - b) orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności (zgodnie z art. 5 i art. 62 ww. ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych) – poprzez możliwość uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytchnieniowej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie realizował Program w dwóch formach:

1. ***świadczenia usługi opieki wytchnieniowej w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością.***

Tą formą wsparcia zostały objęte 3 osoby z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. Łączna ilość godzin usług zrealizowanych w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej wyniosła 720 godzin.

2. ***świadczenia usługi opieki wytchnieniowej w ramach pobytu całonocnego w innym miejscu wskazanym przez uczestnika Programu, które otrzymało pozytywną opinię realizatora Programu.***

Usługami zostały objęte 4 osoby dorosłe z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz z niepełnosprawnością sprzężoną. Łączna ilość zrealizowanych usług w ramach pobytu całodobowego w innym miejscu wskazanym przez uczestnika programu i zaakceptowanym przez realizatora wyniosła 42 dni.

Na realizację Programu w 2024r Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie otrzymał środki w kwocie: 70 992,00 zł, w tym koszty obsługi 1 392,00zł.

Wydatkowano 69 767,13 zł. (w tym na koszty obsługi 1 367,13zł)

Program finansowany był w 100 % ze środków Funduszu Solidarnościowego.

Realizacja Usług Opieki wytchnieniowej w roku 2024 została zlecona w ramach przeprowadzonego postępowania publicznego firmie zewnętrznej pn. Niepubliczny Zakład Opieki Domowej El-Med. Elżbieta Limanowicz ul. Poniatowskiego 3, 11-400 Kętrzyn.

Wykorzystano dofinansowanie w wysokości 69 767,13 zł. (w tym koszty obsługi to 1 367,13zł).

6.6 Program „Korpus Wsparcia Seniorów” – 2024.

Zgodnie z zawartą umową nr PS-I.946.29.9.2024 - Moduł II Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie realizował Program „Korpus Wsparcia Seniorów”- na rok 2024- Moduł II w okresie od I.2024 do XII.2024 roku.

Celem Modułu II jest poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania dla osób starszych.

Moduł II ma na celu wsparcie gmin w świadczeniu usług opiekuńczych na rzecz seniorów, polegających na zapewnieniu dostępu do „opieki na odległość” osobom starszym, przez udzielenie dofinansowania do zakupu oraz częściowego pokrycia kosztów użytkowania tzw. „ opasek i innych urządzeń bezpieczeństwa”.

Realizacja Modułu II ma także na celu wsparcie w miejscu zamieszkania seniorów w wieku 60 lat i więcej, którzy mają problemy związane z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzących samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkających z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającej opieki w codziennym funkcjonowaniu w zakresie odpowiadającym ich potrzebom.

Pośrednimi adresatami są seniorzy w wieku 60 lat i więcej, którzy mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzący samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkający z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia.

W roku 2024 całkowita kwota realizacji programu wyniosła 74 424,79 zł. Na realizację Programu Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie otrzymał dofinansowania w kwocie: 59 539,00 zł, zabezpieczono wkład własny w wysokości 20% w kwocie 14 885,79 zł.

W ramach otrzymanych środków Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zgodnie z Regulaminem zamówień publicznych do 130 tysięcy złotych obowiązującym w Ośrodku zakupił dodatkowo 55 urządzeń „opasek bezpieczeństwa” wraz z abonamentem Teleopieki od firmy SiDLY Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Opaski przekazano do użytkowania seniorom w wieku 60 lat i więcej z terenu Miasta Kętrzyn. Łącznie Ośrodek w ramach realizacji programu w ciągu dwóch lat zakupił 75 opasek bezpieczeństwa, z których korzysta 47 mieszkańców miasta powyżej 60 roku życia.

7. Kętrzyńskie Centrum Spotkań Seniora

Kętrzyńskie Centrum Spotkań Seniora zostało utworzone 14.02.2023r. i działa w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie. Jest miejscem spotkań seniorów zamieszkujących miasto Kętrzyn. W Centrum zatrudnione są 2 osoby- opiekunowie. Głównym celem prowadzenia Centrum jest wzmacnianie działań na rzecz osób starszych poprzez:

- aktywne spędzanie czasu wolnego;
- zajęcia rozwijające zainteresowania;
- nawiązywanie nowych znajomości;
- nabycie nowych umiejętności.

W ramach współpracy Centrum jest również miejscem spotkań:

1. Fundacji Eco Senior,
2. Sekcji emerytów Związku Nauczycielstwa Polskiego,
3. Emerytów Spółdzielni Handlowej w Kętrzynie,
4. Kętrzyńskiej Rady Seniorów,
5. Miłośników Wilna i Ziemi Wileńskiej.

Centrum udostępnia również na swojej stronie Facebook informacje dotyczące organizowanych dla seniorów spotkań na terenie miasta Kętrzyn. W roku 2024 odbyły się zajęcia cykliczne oraz inne spotkania.

Zajęcia cykliczne:

1. Warsztaty teatralne (41 spotkań, udział 615 osób łącznie).
2. Zajęcia na zdrowy kręgosłup (55 spotkań, udział 825 osób łącznie).
3. Prelekcje z historii (8 spotkań, udział 112 osób łącznie).
4. Dyżury kętrzyńskiej Rady Seniorów (1x w tygodniu).

Zajęcia i spotkania dodatkowe:

WYDARZENIA W KCSS	Liczba osób
I Turniej Tenisa Stołowego	15
Spotkanie - bezpieczeństwo seniorów i podstawy samoobrony	30
Kulig dla seniorów	31
Bał karnawałowy	30
Rocznica KCSS	35
Usługi sąsiedzkie – spotkanie informacyjne	12
Uroczyste obchody Dnia Kobiet	40
Przedstawienie teatralne „Życie jest piękne”	35
Spotkania międzypokoleniowe „Książka łączy pokolenia”	30
Spotkanie dot. bezpiecznego miejsca schronienia w przypadku zagrożenia	20
Zwyczaje wielkanocne - prelekcja	5
Warsztaty plastyczne – Wielkanoc	4
Jak znaleźć bezpieczne miejsce schronienia – spotkanie otwarte	15
Wieczorek „Taneczne rozpoczęcie wakacji”	30
Wieczorek kwiatowy	30
Wycieczka i warsztaty z garncarstwa w Kamionku Wielkim	20
Wycieczka szlakiem kętrzyńskich zabytków	30
Spółeczna Rada Seniorów Województwa Warmińsko – Mazurskiego – wizyta gościnna	30
II Turniej Tenisa Stołowego	15
Wieczorek taneczny – Halloween	30
„Bank żywności”- szkolenie	12
Wieczorek taneczny – Andrzejki	30
Przygotowania do Świąt – wspólne ubieranie choinki	10
Warsztaty zdobienia pierniczek	10
Przedstawienie teatralne „Pan Tadeusz czyli poemat o Liceum ogólnokształcącym w Kętrzynie”	30
Wigilia Miłośników Wilna i Ziemi Wileńskiej	30
Wigilia Eco Senior	35
Wigilia KCSS	25

Budżet na rok 2024 wynosił: 281 956,00 zł.

Wykorzystano: 229 881,22 zł.

8. Działalność Klubu Integracji Społecznej.

Klub Integracji Społecznej w Kętrzynie powstał w dniu 01.03.2005r. na podstawie art. 3 ust.1 i 2, art. 15 pkt. 6, art. 17 ust.1 pkt. 10 i ust.2 pkt. 4 Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o Pomocy Społecznej, art. 1 i 18 Ustawy z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym oraz art. 2 ust.1 pkt. 32 i art. 9 ust. Pkt. 12 Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Celem Klubu Integracji Społecznej jest reintegracja społeczna i zawodowa osób długotrwale bezrobotnych będących klientami pomocy społecznej, osób bezdomnych i innych osób dotkniętych dysfunkcjami mieszkańców Miasta Kętrzyn poprzez edukację i reintegrację personalną, zawodową i społeczną.

Działania w KIS w okresie I – XII 2024 r.

1) Współpraca przy realizacji działań, z:

- Kętrzyńską Radą Seniorów;
- Powiatowym Urzędem Pracy w Kętrzynie w zakresie rozpowszechniania aktualnych ofert pracy oraz informacji o szkoleniach, pracach społecznie-użytecznych, przygotowanie zapotrzebowania na prace społeczno-użyteczne (w 2024 roku wpłynęło 51 podań). Do ww. prac w okresie III-XI 2024 r. skierowanych zostało ogółem 25 osób;
- Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Olsztynie;
- Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie;
- Środowiskowym Domem Samopomocy;
- Organizacjami Pozarządowymi;
- Zespołem Interdyscyplinarnym;
- Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;
- Szkołą Podstawową nr 1 im. Feliksa Nowowiejskiego w Kętrzynie;
- Szkołą Podstawową nr 3 im. M. Zientary – Malewskiej;
- Szkołą Podstawową nr 4 im. Stanisława Moniuszki w Kętrzynie;
- Szkołą Podstawową nr 5 z Oddziałami Integracyjnymi;
- Państwową Szkołą Muzyczną I Stopnia w Kętrzynie;
- Kętrzyńskim Centrum Spotkań Seniora.

2) Działania zrealizowane przy współpracy z pracownikami Ośrodka, uczestnikami projektów:

- udział w sprzątaniu świata;
- przeprowadzenie warsztatów edukacyjnych z osobami korzystającymi z żywności FEPŻ PP

- koordynacja realizacji programów „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024 oraz „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024 pod względem merytorycznym, Korpus Wsparcia Seniorów- 2024;
- złożenie wniosków o dofinansowanie na realizację programów „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością dla Jednostek Samorządu Terytorialnego” – edycja 2025 oraz „Opieka wytchnieniowa dla Jednostek Samorządu Terytorialnego ” – edycja 2025;
- przeprowadzenie 5 postępowań o udzielenie zamówień publicznych;
- współpraca z Inkubatorem Ekonomii Społecznej w Kętrzynie w zakresie organizacji warsztatów z gospodarowania budżetem XII.2024 r. – 5 osób;
- koordynacja działań Punktu Wolontariatu w Kętrzynie.

Działania Punktu Wolontariatu.

1. Organizowano systematycznie zbiórki odzieży, obuwia, sprzętu, które przekazano osobom najbardziej potrzebującym.
2. Działania związane z organizacją i rozliczeniem 32 Finału WOŚP.
3. Zorganizowano 9 wyjazdów dla Seniorów na : dożynki wojewódzkie, targi ogrodnicze wiosenne i jesienne przy współpracy z Izbą Rolniczą i WMW ODR w Olsztynie, Święto Pieczonego Ziemniaka, Jarmark Bożonarodzeniowy do Gdańska, koncerty do Filharmonii i Hali Urania w Olsztynie.
4. 3 dniowa obsługa przez Wolontariuszy AIR SHOW MAZURY na lotnisku w Wilamowie.
5. Zorganizowano akcję sprzątania grobów przez Wolontariuszy.
6. Zorganizowano posprzątanie 3 mieszkań po osobach zmarłych.
7. Zorganizowano czwartą Zbiórkę Zniczy na Cmentarz w Wilnie (zawieziono 1200 sztuk zniczy)
8. Zorganizowanie przemarszu Mikołajkowego podczas którego rozdawano mieszkańcom Kętrzyna łańcuchy choinkowe przygotowane przez Wolontariuszy.
9. Przeprowadzono 4 szkolenia z zasad prowadzenia zbiórek publicznych.
10. Przeprowadzono zbiórkę rzeczową dla Powodzian z Głucholaz – przekazano 14 ton odzieży, narzędzi itp.
11. Zbiórka karmy przekazanej dla Schroniska dla Bezdomnych Zwierząt w Pudwągach.
12. Zorganizowano we współpracy z UTW spotkania z ciekawymi osobami.
13. Organizowano systematyczne zbiórki nakrętek na rzecz chorych mieszkańców Kętrzyna.
14. Zorganizowano we współpracy z Urzędem Miasta w Kętrzynie – wyjazd na Kongres Przyszłości do Olsztyna oraz wyjazd dla Seniorów oraz uczniów szkół średnich do Sejmu (IV, IX.2024r.).

15. Zorganizowano zbiórki publiczne:

- „Zbiórka dla Walczącej Ukrainy” – bal 2024,
- I edycja „ Z sercem dla Kota” – zakończenie IX.2024 r.,
- II edycja „ Z sercem dla Kota” – trwa od października 2024 r.,
- Zbiórka dla Moniki z Drogosz – zakończenie IV.2024r.,
- Zbiórka dla „ dla Oli” ŁĘŻANY – zakończono II.2024 r.,
- Zbiórka „Gramy dla Jakuba” – Turniej Piłki Nożnej Halowej o Puchar Dyrektora Zakładu Karnego w Dublinach – zakończono IV.2024 r.,
- Zbiórka dla projektu „Podaj Miłość” Schronisko w Pudwągach,
- Zbiórka charytatywna dla Jasia Stankiewicza,
- Zbiórka na rehabilitację dla Marioli Waraksa,
- Zbiórka „Razem w Nakomiadach”,
- Zbiórka „Pomocna Dłoń dla Patryka”,
- Zbiórka z Fundacją „AVALON” KGW MALWY z Silca,
- Kętrzyn Powodziańom,
- Centrum Wolontariatu i Przyjaciele „Dla Mateusza”.

9. System świadczeń rodzinnych

W ramach systemu świadczeń rodzinnych wydanych zostało **1399** decyzji administracyjnych, kończących postępowania w sprawach dotyczących różnego rodzaju świadczeń, do których stosuje się przewidzianą w ustawach procedurę.

System świadczeń rodzinnych to:

- Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami;
- Świadczenie opiekuńcze:
 - zasiłek pielęgnacyjny,
 - świadczenie pielęgnacyjne,
 - specjalny zasiłek opiekuńczy,
 - zasiłek dla opiekuna;
- Świadczenie rodzicielskie;
- Świadczenie „za życiem”;
- Świadczenie wychowawcze;
- Świadczenie z funduszu alimentacyjnego;
- Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny;
- Kętrzyńska Karta Rodziny 3+;
- Stypendium i zasiłek szkolny;
- Składki zdrowotne i społeczne;
- Dodatki mieszkaniowe.

9.1. Zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych.

W 2024 roku wypłacono:

- **10 001** zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami na kwotę **1 213 613,00 zł**;
- **60** jednorazowej zapomogi z tyt. urodzenia dziecka na kwotę łączną **60 000 zł**;
- **402** świadczeń rodzicielskich, na łączną kwotę **374 620 zł**.

Z powyższej kwoty jako nienależnie pobrane świadczenie klienci zwrócili **15 403 zł**.

Łączna ilość rodzin pobierających świadczenia rodzinne (zasiłki rodzinne, zasiłki pielęgnacyjne, świadczenia pielęgnacyjne, becikowe, specjalne zasiłki opiekuńcze) – **1 179**.

Tabela Nr. 23. Zasilki rodzinne wraz z dodatkami w pełnej wysokości wypłacone w 2024r.

Rodzaj świadczenia		Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Wysokość świadczenia
Zasilki rodzinne z dodatkami ogółem, w tym		10 001	1 213 613,00	-
Zasilki rodzinne		1 340	127 300	95
		4 701	582 924	124
		466	62 910	135
Dodatki do zasiłków rodzinnych		3 494	440 479	-
Z tytułu	urodzenia dziecka	17	17 000	1000
	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	14	5 561	400
	samotnego wychowywania dziecka art. 11a ust.1 pkt 1,2	770	156 130	193/273
	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	720	78 300	90-110
	rozpoczęcia roku szkolnego	397	39 700	100
	Podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	284	21 048	69/113
	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	1 292	122 740	95
Świadczenie rodzicielskie		402	374 620	1 000

Opracowanie własne.

Tabela Nr. 24 Zasilki rodzinne wraz z dodatkami wypłacone w 2024 r wyłącznie na podstawie art. 5 ust.3 ustawy, (złotówka za złotówkę).

Rodzaj świadczenia		Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
Zasilki rodzinne z dodatkami, w tym		1107	61 075,04
Zasilki rodzinne: do 5 roku życia Powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 lat Powyżej 18 roku życia		68	4 407,20
		390	32 820,36
		49	3 920,81
Dodatki do zasilków rodzinnych		584	18 381,59
Z tytułu	urodzenia dziecka	3	167,35
	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	4	828,96
	samotnego wychowywania dziecka	32	3 350,19
	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	60	4 434,35
	rozpoczęcia roku szkolnego	360	2 165,63
	Podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	35	1 279,11
	wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	90	6 156,00

9.2. Świadczenia opiekuńcze.

W okresie od stycznia do grudnia 2024 roku wypłacono:

- **12 9111** świadczeń opiekuńczych na kwotę **8 969 571 zł**. Z powyższej kwoty jako nienależnie pobrane odzyskano kwotę – **26 655 zł**;
- **24** zasiłki dla opiekunów na kwotę **14 880 zł**. Z powyższej kwoty jako nienależnie pobrano odzyskano kwotę – **1 440zł**.

Tabela nr. 25 świadczenia opiekuńcze wypłacone w 2024r.

Świadczenia opiekuńcze	Liczba świadczeń	Wysokość świadczeń	Wypłacona kwota	Osoba uprawniona
Zasiłek pielęgnacyjny	10 645	215,84	2 297 616,00	- Niepełnosprawne dziecko - Osoba niepełnosprawna w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, - Osoba, która ukończyła 75 lat, - Osoba niepełnosprawna w wieku powyżej 16 roku życia legitymująca się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia,
Świadczenie pielęgnacyjne	2099	2988	6 229 913,00	- Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej: matce bądź ojcu dziecka, faktycznemu opiekunowi dziecka, - osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną, - innym osobom, na których - zgodnie z przepisami Kodeksu rodzinnego - ciąży obowiązek alimentacyjny (z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności). Przy tym osobom innym niż spokrewnione w pierwszym

				stopniu z osobą wymagającą opieki przysługuje świadczenie pielęgnacyjne, gdy spełnione są łącznie następujące warunki: - rodzice osoby wymagającej opieki nie żyją, zostali pozbawieni praw rodzicielskich lub legitymują się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, - nie ma innych osób spokrewnionych w pierwszym stopniu, są małoletnie lub legitymują się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności - nie ma faktycznego opiekuna dziecka ani osoby będącej rodziną zastępczą spokrewnioną lub legitymują się one orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. wyłącznie rodzicom lub opiekunom dzieci z niepełnosprawnością powstałą do 18 roku życia lub do 25 roku życia - w przypadku, gdy dziecko było w trakcie nauki.
Nowe świadczenie pielęgnacyjne	144	2988	427 782	Świadczenie pielęgnacyjne na nowych zasadach mogą otrzymać osoby, które sprawują opiekę nad osobami niepełnosprawnymi w wieku do ukończenia 18. roku życia. Nie ulegają natomiast zmianie rodzaje orzeczeń o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności, które są wymagane przy ubieganiu się o świadczenie pielęgnacyjne. Jedną z najważniejszych wprowadzanych zmian jest możliwość łączenia aktywności zawodowej, bez żadnych ograniczeń,

				z pobieraniem św. pielęgnacyjnego. Ustawodawca wykreślił z treści ustawy przepis rezygnacji/niepodejmowania zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej jako warunku otrzymywania przez opiekuna osoby niepełnosprawnej świadczenia pielęgnacyjnego, właśnie po to aby przy ustalaniu prawa do świadczenia pielęgnacyjnego na nowych, obowiązujących od 1 stycznia 2024 r. zasadach, zatrudnienie lub inna praca zarobkowa opiekuna nie miały żadnego wpływu na prawo do świadczenia pielęgnacyjnego.
Specjalny zasilek opiekuńczy	23	620,00	14 260,00	Każda osoba, na której zgodnie z przepisami Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny - by go otrzymywać, osoba ta nie podejmować pracy, bądź zrezygnować z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się: - orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności - orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego, codziennego współdziału opiekuna dziecka w procesie leczenia, rehabilitacji i edukacji. - osobie, której łączny dochód rodziny osoby

				sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 764,00 zł.
Zasiłek dla opiekuna	24	620,00	14 480,00	- Osoba, której z dniem 01.07.2013r. wygaszono prawo do świadczeń pielęgnacyjnych. W sprawie zasiłku dla opiekuna organ wszczął postępowanie na wniosek strony, złożony jednak nie później, niż w terminie do 4 miesięcy od dnia wejścia w życie ustawy.

Opracowanie własne.

Świadczenia rodzinne nienależnie pobrane.**Tabela Nr. 26** Odzyskane świadczenia nienależnie pobrane w 2024r.

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczeń w zł
Zasiłki rodzinne	10 909
Dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:	4 131
urodzenie dziecka	0
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	0
samotnego wychowywania dziecka	193
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	697
rozpoczęcia roku szkolnego	805
Podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	69
wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	2 367
Razem zasiłki rodzinne z dodatkami	15 040

Świadczenie rodzicielskie	258
Zasiłki pielęgnacyjne	15 048
Świadczenia pielęgnacyjne	11 607
Nowe świadczenie pielęgnacyjne	0
Specjalny zasiłek opiekuńczy	0
Świadczenia rodzinne 1 zł za 1 zł	363
RAZEM	42 316
z tego podlegające zwrotowi do budżetu państwa:	21 530

Opracowanie własne.

9.3. Składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne.

Osobom, które pobierają świadczenia pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej opłaca składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.

Tabela Nr. 27 Składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne w 2024 r.

Składki społeczne i zdrowotne	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
Składki na ubezpieczenie od świadczeń pielęgnacyjnych i specjalny zasiłek opiekuńczy ogółem, w tym:	2307	1 221 760
Składki na ubezpieczenie społeczne	1165	921 750
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	1138	299 328
Składki na ubezpieczenie od zasiłku dla opiekuna (ZDO) ogółem, w tym:	4	682
Składki na ubezpieczenie społeczne	4	682
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	0	0

Opracowanie własne.

9.4. Świadczenie „Za życiem”.

Ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” z dnia 4.11.2016 r. wprowadziła wypłatę jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Wysokość jednego świadczenia wyniosła 4 000,00 zł.

Tabela Nr. 28. Pomoc materialna gminy w zakresie realizacji Ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” w 2024 r.

Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł.
3	12 000

Opracowanie własne.

Realizacja świadczenia wychowawczego.

Od 01.01.2022 r. wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego składa się drogą elektroniczną do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Ośrodek jedynie wypłacał przyznane świadczenia do 31.05.2022 r., natomiast w dalszym ciągu realizuje procedurę koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego obejmującą lata poprzednie od 01.04.2016 r. W tym zakresie w ramach koordynacji Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie wydał:

- informacje przyznające świadczenie wychowawcze – 1;
- decyzje odmowne – 0;
- decyzje żądające zwrotu -1;
- postanowienia o zakończeniu realizacji decyzji – 0.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej uchylił decyzjami 3 świadczenia wychowawcze, w związku z ustaleniem koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

Tabela Nr. 29 Świadczenia wychowawcze wypłacone w latach 2021 2022 2023 2024.

Lata	Liczba świadczeń	Liczba rodzin	Liczba dzieci w rodzinach	Kwota świadczeń w zł
2024	0	0	0	0
2023	70	6	8	30 247,46
2022	20397	2620	4108	10 183 451,56
2021	49420	2900	4428	24 554 090,23

Opracowanie własne.

9.6. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

W 2024 roku wypłacono należne świadczenia **152** rodzinom. Średnia wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego wyniosła **450 zł**. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł miesięcznie. Od października 2024r. nastąpiła zmiana ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyżej niż 1000,00zł. Przyznanie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Świadczenia te przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 1209,00 zł.

Tabela 25. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacone w 2024 r.

Świadczenia alimentacyjne	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego z tego na osobę uprawnioną w wieku:	2464	1 057 243,00
0 – 17 lat	2130	921 893,00
18 – 24 lata	325	131 750,00
25 lat i więcej	9	3600,00

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacone w 2024 r. zasadą „Złotówka za złotówkę”.

Świadczenia alimentacyjne	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego z tego na osobę uprawnioną w wieku:	179	57 330,35
0-17 lat	152	49 564,88
18-24 lata	27	7 765,47
25 lat i więcej	0	0

Opracowanie własne.

Realizacja świadczeń – statystyka:

Wydano **234** decyzji administracyjnych oraz postanowień w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz dotyczących dłużników alimentacyjnych.

Przeprowadzono postępowania w sprawie zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego i odzyskano łączną kwotę **4 931,00 zł**.

9.7. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.

Dział Świadczeń Rodzinnych realizuje również zadania ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w zakresie prowadzenia działań wobec dłużników alimentacyjnych. W tym zakresie przepisy ustawy regulują sposób i tryb postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, którego głównymi elementami są:

- stałe sprawdzanie sytuacji finansowej dłużnika alimentacyjnego poprzez przeprowadzanie wywiadu alimentacyjnego i odebrania oświadczenia majątkowego;
- wpisanie dłużnika alimentacyjnego do rejestru dłużników w Krajowym Rejestrze Sądowym;
- aktywizacja zawodowa dłużników alimentacyjnych, w tym kierowanie do robót publicznych;
- zobowiązania dłużników do zarejestrowania się w PUP jako osoba bezrobotna;
- możliwość zatrzymania prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego w przypadku, gdy uniemożliwia on przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego i złożenia oświadczenia majątkowego, lub odmawia podjęcia pracy, do której został skierowany, albo się od niej uchyla;
- kierowanie na komendę wniosków o ściganie za przestępstwa określone w art. 209 KK;
- współpraca z Komornikiem Sądowym oraz Komendą Powiatową w celu ustalenie adresu dłużnika.

Tabela 32. Podejmowane działania wobec dłużników alimentacyjnych w 2024 r.

Wyszczególnienie	Liczba podjętych działań (wykonanie)
Przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego	32
Zobowiązanie dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako osoba bezrobotna albo poszukująca pracy	1
Informowanie Powiatowego Urzędu Pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego	17
Wszczęcie postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	15
Wydanie decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	7
Wydanie decyzji o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	8
Złożenie wniosku o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 KK	132
Skierowanie wniosku o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego	1

Opracowanie własne.

Statystyka:

W roku 2024 zostało przeprowadzonych **32** wywiadów alimentacyjnych oraz odebrano **32** oświadczeń majątkowych. Zebrane informacje zostały skierowane do komorników sądowych prowadzących postępowanie egzekucyjne oraz gmin, w których wypłacane są świadczenia.

Sporządzono 7 decyzji dotyczących uznania dłużników alimentacyjnych za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych.

Na koniec 2024 na terenie gminy zarejestrowanych było **451** dłużników alimentacyjnych.

Prowadzono **13** postępowań w sprawie złożonych przez dłużników alimentacyjnych próśb o umorzenie, rozłożenie na raty bądź odroczenie terminu płatności powstałych należności.

Skierowano do organów egzekucyjnych **234** wniosków oraz informacji dotyczących przyłączenia do postępowania egzekucyjnego.

9.8. Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny.

- **to system zniżek dla rodzin wielodzietnych.** Przysługuje rodzinom z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny. Rodzice mogą korzystać z karty dożywotnio, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat. Osoby niepełnosprawne otrzymają kartę na czas trwania orzeczenia o niepełnosprawności.

Karta Dużej Rodziny oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień. Jej posiadacze będą mieli możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju.

Zniżki mogą oferować nie tylko instytucje publiczne, ale również przedsiębiorcy prywatni. Przystępując do programu zyskują prawo do posługiwania się znakiem „Tu honorujemy Kartę Dużej Rodziny”.

Na dzień 31.12.2024 roku uprawnionych do korzystania z „Karty Dużej Rodziny” z terenu Gminy Miejskiej Kętrzyn było **1 146 rodzin / 3 287 osób** w tym 1 443 dzieci i 1 844 rodziców. W 2024 roku do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie wpłynęło **84** o przyznanie Karty Dużej Rodziny.

9.9. Kętrzyńska Karta Rodziny 3+

„Kętrzyńską Kartę Rodziny 3+” wprowadzono z dniem 1 stycznia 2014 r. Realizatorem jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie

Rodziny, które otrzymały Kartę nabrały uprawnienia do korzystania z:

- ofert kina i koncertów organizowanych przez Kętrzyńskie Centrum Kultury poprzez zastosowanie zniżki 50 % od obowiązujących cen biletów wstępu,

- korzystania z kompleksu rekreacyjno – sportowego „Kętrzynianka” prowadzonego przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Kętrzynie poprzez zastosowanie 50 % zniżki od obowiązujących cen biletów wstępu,
- korzystania z obiektów Miejskiej Hali Sportowej prowadzonej przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Kętrzynie poprzez zastosowanie 50 % zniżki od obowiązujących cen biletów wstępu,
- korzystania z lodowiska prowadzonego przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Kętrzynie poprzez zastosowanie 50 % zniżki od obowiązujących cen biletów wstępu,
- ulgi w wysokości 50 % w opłacie za świadczenia udzielane przez jednostki oświatowe Gminy Miejskiej Kętrzyn realizując zadania z zakresu wychowania przedszkolnego w zakresie przekraczającym podstawę programową wychowania przedszkolnego,
- ulgi w wysokości 50 % w opłacie za pobyt dziecka w Żłobku Miejskim w Kętrzynie,
- Zniżki na korzystanie z oferty partnerów akcji – przedsiębiorstw, którzy przystąpili do inicjatywy „Kętrzyńskiej Karty Rodziny 3+” na podstawie porozumienia.

W 2024 roku osób uprawnionych do korzystania z „Kętrzyńskiej Karty Rodziny 3+” było **411 rodzin/1697 osób**.

W 2024 roku wpłynęło 16 nowych wniosków złożonych po raz pierwszy przez rodzinę, co daje nam 81 nowych osób uprawnionych do korzystania w KKR 3+.

9.10. Stypendia i zasiłki szkolne.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie, podobnie jak w latach poprzednich, był wykonawcą zadania własnego gminy z zakresu przyznawania i wypłacania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Kętrzyn, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty.

Świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym są:

- 1) Stypendium szkolne,
- 2) Zasiłek szkolny.

Osoby uprawnione do otrzymania stypendium szkolnego:

- 1) Uczniowie szkół publicznych i niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych dla młodzieży i dorosłych oraz słuchaczom publicznych kolegiów nauczycielskich, nauczycielskich kolegiów języków obcych i kolegiów służb społecznych- do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia,
- 2) Wychowankowie publicznych i niepublicznych ośrodków umożliwiających dzieciom i młodzieży, o których mowa w art. 16 ust. 7 ustawy o systemie oświaty, a także dzieciom i młodzieży

upośledzonym umysłowo ze sprzężonymi niepełnosprawnościami realizację odpowiednio obowiązku szkolnego i obowiązku nauki- do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki,

- 3) Uczniowie szkół niepublicznych nieposiadających uprawnień szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych- do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki.
- 4) Słuchacze niepublicznych kolegiów nauczycielskich i nauczycielskich kolegiów języków obcych- do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia.

Warunki otrzymania stypendium szkolnego:

- stypendium szkolne może otrzymać uczeń/słuchacz znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo- wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe;
- miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia/ słuchacza uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne nie może być wyższa niż kwota, o której mowa w wart. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej- tj. 600 zł netto.

Procedura udzielania zasiłku szkolnego:

- zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego i stanowi pomoc nadzwyczajną inną niż stypendium szkolne;
- o zasiłek szkolny można ubiegać się w terminie nie dłuższym niż dwa miesiące od wystąpienia zdarzenia losowego uzasadniającego jego przyznanie;
- przyznanie tego świadczenia nie jest uzależnione od posiadanego dochodu.

Osobami uprawnionymi do złożenia wniosku zarówno o stypendium szkolne, jak i zasiłek szkolny są;

- rodzice niepełnoletniego ucznia,
- inni przedstawiciele ustawowi ucznia,
- pełnoletni uczeń,
- dyrektorzy szkół, kolegiów lub ośrodków.

Ustawodawca dopuszcza także możliwość wszczęcia postępowania w przedmiocie przyznania stypendium szkolnego z urzędu.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie decyzjami Wojewody Warmińsko – Mazurskiego w roku szkolnym 2024 otrzymał **74 700,00 zł.** dotacji na realizację zadania – udzielenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Kętrzyn.

Tabela Nr. 34 Budżet na realizację zadania w 2024 roku

Kwota dotacji z UW	74 700,00 zł
Kwota wykorzystanej dotacji z UW	73 191,00 zł
Kwota zwrotu dotacji do UW	1509,00 zł
Środki własne gminy	8133,15 zł
ŁĄCZNY KOSZT REALIZACJI ZADANIA	81 324,15 zł

Opracowanie własne.

W roku 2024 z pomocy w formie stypendium szkolnego skorzystało 44 rodziny, w których 124 dzieci otrzymało wsparcie w tej formie. Z pomocy w formie zasiłku szkolnego skorzystała 1 rodzina.

W roku 2024 r. z pomocy w formie stypendium szkolnego skorzystały 2 rodziny z Ukrainy, w których 3 dzieci otrzymało wsparcie, na łączną kwotę 2 498,40 zł.

9.17. Bon energetyczny

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie – Zespół ds. dodatku mieszkaniowego i stypendium w 2024r. realizował jednorazowe świadczenie w formie Bonu Energetycznego. Przyjęto 2502 wnioski i wypłacono 2215 bonów energetycznych na łączną kwotę 779 073 28,00 zł.

10. System dodatków mieszkaniowych i energetycznych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadanie własne gminy w zakresie przyznawania dodatków mieszkaniowych.

Zasady i tryb przyznawania dodatków mieszkaniowych reguluje Ustawa z dnia 21.06.2001r. o dodatkach mieszkaniowych.

W ramach systemu dodatków mieszkaniowych w roku sprawozdawczym wydano łącznie **1 027 decyzji**.

10.1. Przyznawanie dodatków mieszkaniowych.

W 2024 r. z wypłaty dodatku mieszkaniowego skorzystało **809** gospodarstw domowych.

Dodatek mieszkaniowy nie jest świadczeniem uznaniowym. Możliwość jego przyznania, a także jego wysokość, uzależnione są od spełnienia ustawowych przesłanek.

Tabela Nr. 35 Realizacja wypłat dodatków mieszkaniowych w poszczególnych typach mieszkań w 2024 r.

Typ mieszkania	Liczba wypłaconych świadczeń	Kwota świadczeń	Średnia kwota wypłaconego świadczenia w zł
Spółdzielcze	1743	440 170,53	252,54
TBS	12	5563,33	463,61
Wspólnoty mieszkaniowe	934	156 796,50	167,88
Prywatne	146	54 968,94	376,50
Gminne	2858	881 485,23	308,43
RAZEM	5693	1 538 984,53	270,33

Opracowanie własne.

W roku 2024 z wypłaty dodatku mieszkaniowego skorzystało **809** gospodarstw domowych, w stosunku do 2023 roku o **40** gospodarstwa domowe mniej skorzystało z dodatku mieszkaniowego, co stanowi 4,71%. Kwota wypłaty dodatków mieszkaniowych w 2024 roku była **niższa o 81 916,96 zł w porównaniu z rokiem 2023** co stanowi 5,05 %.

Realizacja świadczeń – statystyka:

Wydano 1 027 decyzji administracyjnych, w tym:

- 932 decyzji przyznających dodatek mieszkaniowy;
- 79 decyzji odmownych;
- 16 decyzji zakańczających wypłatę dodatku mieszkaniowego ze względu na utratę tytułu prawnego.

11. Inna działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

„Czyste Powietrze” to program z budżetem 103 mld zł. na lata 2018-2029. Jego celem jest poprawa jakości powietrza oraz zmniejszenie emisji gazów cieplarnianych przez wymianę źródeł ciepła i poprawę efektywności energetycznej jednorodzinnych budynków mieszkalnych. Ustawa Prawo ochrony środowiska nakłada na gminy obowiązek wydawania zaświadczeń dla osób fizycznych w celu potwierdzenia przeciętnego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony

Środowiska i Gospodarki Wodnej w ramach Części 2 programu „Czyste Powietrze”. Od miesiąca listopada 2020 roku zadanie wydawania zaświadczeń zostało zlecone przez Burmistrza Miasta Kętrzyn dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Zaświadczenia są wydawane przez Dział Świadczeń Rodzinnych. W okresie sprawozdawczym do Ośrodka wpłynęło 80 wniosków o wydanie zaświadczenia, z tego wydano 79 zaświadczeń.

Dowóz posiłków do szkół oraz na wypoczynek letni i zimowy.

W trakcie trwania roku szkolnego, samochód Ośrodka dowozi codziennie obiady dla uczniów ze Szkoły Podstawowej Nr. 4 do Szkoły Podstawowej Nr. 5. Obiady są również przewożone w trakcie trwania ferii zimowych oraz półkolonii. W okresie letnim posiłki dowożone były dla dzieci przebywających na wypoczynku w Przystani.

Dowóz żywności FEPŻ.

Osoby o niskim dochodzie mają możliwość skorzystania z żywności w ramach FEPŻ - Program Pomoc Żywnościowa w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027- Podprogram 2023. Żywność jest wydawana z magazynu Ośrodka. Dla osób, które z uwagi na stan zdrowia nie są w stanie samodzielnie odebrać żywności, jest im dowożona do miejsca zamieszkania. W roku 2024 były to 4 osoby.

12. Koncepcja i potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na rok 2024

Celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie przezwyciężyć wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Oznacza to, że ustawodawca nie stworzył po stronie organów dysponującymi środkami pomocy społecznej obowiązku zaspokojenia wszystkich, chociażby najbardziej uzasadnionych potrzeb osoby i rodziny o tę pomoc się ubiegających i do tej pomocy uprawnionej. Zadaniem organów pomocy społecznej jest jedynie wspomaganie klientów w działaniach zmierzających do zaspokojenia ich niezbędnych potrzeb, a nie zagwarantowanie źródła utrzymania osobom, których stan zdrowia pozwala na wykonywanie pracy. Jest to więc pomoc dla osób, które dążą do polepszenia swojej sytuacji życiowej. Nie może oznaczać to jednak oznaczać bezwarunkowego zaspokajania wszystkich żądań i akceptowania przez organy postaw roszczeniowych. Pomoc powinna mieć charakter przejściowy, skłaniający klienta do aktywizacji i samodzielnego działania. Ośrodek Pomocy Społecznej nie może być instytucją, która ma przejąć cały ciężar utrzymania osoby, która nie podejmuje żadnych działań, aby swoją sytuację poprawić.

W 2025 roku Ośrodek będzie kontynuował realizację zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw oraz będzie podejmował nowe inicjatywy w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, aby instytucja pomocy społecznej była skuteczna i efektywna.

Koncepcja:

- podnoszenie poziomu i doskonalenie sprawności funkcjonowania pomocy społecznej przez stałe podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry Ośrodka. Kontynuacja Superwizji dla pracowników socjalnych i asystenta rodziny, szkolenia przeciwdziałające wypaleniu zawodowemu, szkolenia tematyczne oraz w zakresie zmian w przepisach prawa,
- poszerzanie działań służących aktywizacji społecznej, zawodowej, edukacyjnej i zdrowotnej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz marginalizowanych – projekty socjalne, programy ministerialne, partnerstwo z sektorem pozarządowym, aplikowanie o środki zewnętrzne,
- wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowej funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowywania dzieci – dalsze wsparcie asystenta rodziny, projekty socjalne i programy ministerialne, doradztwo specjalistyczne,
- kontynuowanie współpracy z instytucjami pracującymi na rzecz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej (sąd, placówki opiekuńczo-wychowawcze, szkoły, przedszkola, poradnie, ośrodki pomocy społecznej, policja itp.),
- rozwijanie nowych narzędzi służących zaspokajaniu potrzeb osób chorych, starszych, niesamodzielnych – wspieranie poprzez opaski bezpieczeństwa ratujące życie, realizacja usług opiekuńczych, wspieranie w formie umieszczania w mieszkaniach wspomaganych i treningowych, realizacja programów: Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością, Opieka Wytchnieniowa, Opieka 75+, Korpus Wsparcia Seniora,
- rozszerzenie działalności Punktu wolontariatu,
- spotkania pokoleniowe. Prelekcje o różnej tematyce służące poszerzaniu zainteresowań młodzieży,
- rozszerzenie działań Kętrzyńskiego Centrum Spotkań Seniora – współpraca z innymi gminami i organizacjami na terenie miasta Kętrzyn,
- poszerzenie działań dla dzieci z zakresu przeciwdziałania przemocy – praca z psychologiem dziecięcym – pozyskanie środków na zatrudnienie specjalisty,

Potrzeby:

W świetle analizy powyższego sprawozdania wskazuje się najpilniejsze kierunki interwencji, które mogłyby przyczynić się do poprawy sytuacji w obszarze pomocy społecznej, m.in:

- poszerzanie działań służących aktywizacji społecznej, zawodowej, edukacyjnej i zdrowotnej osób pozostających bez pracy, marginalizowanych i zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym,
- rozwój działań służących wspieraniu rodzin niewydolnych opiekuńczo – wychowawczo,
- konieczność zapewnienia właściwej i bezpiecznej opieki oraz stworzenia odpowiednich warunków do funkcjonowania coraz większej liczby osób w podeszłym wieku, poprzez rozwój systemu wsparcia osób starszych, niesamodzielnych, chorych i niepełnosprawnych,
- konieczność zapewnienia opieki i wsparcia w codziennym funkcjonowaniu osób niepełnosprawnych w tym z zaburzeniami psychicznymi oraz ich opiekunów,

- konieczność podejmowania działań interdyscyplinarnych na rzecz profesjonalnej pomocy, a w szczególności osobom dotkniętym przemocą w rodzinie; wzmacnianie współpracy instytucji pomocy i integracji społecznej oraz instytucji rynku pracy, a także organizacji pozarządowych na rzecz osób bezrobotnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym,
- systematyczna weryfikacja potrzeb materialnych, socjalno-bytowych i zdrowotnych mieszkańców zagrożonych sytuacją kryzysową i na bieżąco podejmowanie stosownych działań, aby zachować ciągłość wsparcia dla najbardziej potrzebujących,
- zmiana siedziby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, która byłaby bardziej dostępna dla osób z niepełnosprawnością,
- zaangażowanie organizacji pozarządowych w celu wsparcia zadań pomocowych realizowanych przez Ośrodek,
- konieczność zabezpieczenia pracowników Ośrodka przed wypaleniem zawodowym i bezpośrednią ochronę zdrowia,
- poszerzenie działań na rzecz matek samotnie wychowujących dzieci,
- systematyczna weryfikacja środowisk zagrożonych bezdomnością.