

2025 -11- 24

Zarejestrowany w CRS:U w OOM

RM Komisji Skarg i Wniosków

do zarządzenie nr 338/2024 Burmistrza Miasta Kętrzyna

z dnia 31 grudnia 2024 r.
w sprawie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg, wniosków i petycji
w Urzędzie Miasta Kętrzyna

Załącznik nr 1

Biuro Skarg i Wniosków

2025 -11- 28

L.dz.

Protokół przyjęcia skargi/wniosku

W dniu 24.11.2025r. do Burmistrza/Wydziału/Biura

zgłosił/a się Pan/Pani zam.

i przedstawił/a ustnie skargę/wniosek o następującej treści:

Jaabela Dziekowska
ul. Wilcza 71A, 14-400 Kętrzyn,
tel. 505 179 669

Poni defekty w sierpniu zachorowałam na wirusa typu I.
Pani Dyrektor SP4 miała zająć się sprawą przeszkoleń
odpowiednio nauczycieli, aby wiedzieli jak zareagować.
Do dnia dzisiejszego nie podjęto działań. Poni musi
uczestniczyć w lekcjach WF, aby zadbać o bezpieczeństwo.
Miał w sakole nie jest w stanie podać zastrzyku, odpowiednio
się zająć, nie przeprowadzono odpowiednich szkoleń dla
nauczycieli.

Wnoszący/a dołącza do protokołu następujące załączniki:

Na stronie protokołu w wierszu

- skreślono wyrazy

- wpisano wyrazy

Protokół niniejszy został wnoszącemu/cej odczytany.**Wnoszącego poinformowano o trybie załatwiania skarg i wniosków.**

podpis osoby przyjmującej skargę/wniosek

podpis osoby wnoszącej skargę/wniosek

Patrycja Meczorska-Rotenberg

podpis sporządzającego protokół

Jaabela Dziekowska

Obowiązek informacyjny RODO dot. przetwarzania danych osobowych w związku z przyjmowaniem interesantów przez Burmistrza

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „**RODO**” Informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Burmistrz Miasta Kętrzyn, ul. Wojska Polskiego 11, 11 – 400 Kętrzyn, kontakt: przez e-mail: umketrzyn@miastoketrzyn.pl; telefonicznie: +48 89 752 0520, dalej zwany „Administratorem”.
2. Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych osobowych: email: iod@miastoketrzyn.pl lub pisemnie na adres Administratora danych.
3. **Cel przetwarzania**

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na administratorze / wypełnianiem zadań publicznych w związku z przyjmowaniem interesantów przez Burmistrza, a także związanym z tym rejestrowaniem, analizowaniem i rozpatrywaniem wpływających skarg i wniosków oraz udzieleniem odpowiedzi.

4. Podstawa prawna

Podstawą prawną do przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest: obowiązek prawny ciążyący na Administratorze, realizacja zadań publicznych, tj. art. 6 ust. 1 lit. c i e RODO wynikające z następujących regulacji prawnych:

- 1) Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym,
- 2) Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego;
- 3) Zapisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków;
- 4) Ustawy z dnia 14 lipca 1983r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, 5) Innych przepisów szczególnych, w zależności do rodzaju sprawy.

5. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji celu, do jakiego zostały zebrane, a następnie w celach archiwalnych, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

6. Przekazywanie danych osobowych

Dane mogą być udostępnione odpowiednim podmiotom na podstawie przepisów prawa, a także podmiotom, którym przekazanie danych będzie konieczne do realizacji celów, do jakich zostały zebrane. Dane mogą zostać udostępnione tzw. podmiotom przetwarzającym Administratora, np. firmie informatycznej (hostingowej).

7. Przysługujące prawa

- a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących, w tym prawo do uzyskania kopii danych;
- b) na podstawie art. 16 RODO prawo do żądania sprostowania (poprawienia) danych osobowych;
- c) prawo do usunięcia danych — przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 17 RODO,
- d) prawo ograniczenia przetwarzania — przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 18 RODO,
- e) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania — przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 21 RODO, tj. w przypadku gdy:
 - zaistnieją przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją, w przypadku przetwarzania danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora,
 - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą jest dzieckiem.
- f) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

8. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.

9. Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany

W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych, decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.

10. Wymóg podania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest konieczne w zakresie i w celu wynikającym z przepisów prawa, w pozostałym zakresie jest dobrowolne. Niepodanie danych może uniemożliwić Administratorowi rozpatrzenie skargi lub wniosku.

Informacje dodatkowe z art. 14 RODO —

obowiązek informacyjny względem osób fizycznych, których dane są przekazane Administratorowi i których dane pośrednio pozyskał

Źródło pozyskania danych oraz kategorie tych danych:

Może zdarzyć się, że przetwarzamy Pani/Pana dane pomimo, iż nie uzyskaliśmy ich bezpośrednio od Państwa wyjaśniamy, iż dane te zostały nam przekazane przez osobę która złożyła skargę lub wniosek.

Kategorie danych jakie mogliśmy pozyskać, w taki sposób zazwyczaj ograniczają się do podstawowych danych identyfikacyjnych.

Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych znajdują się powyżej, w punktach 1-9.