



**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI  
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ  
W KĘTRZYNIE  
ZA 2025 ROK**

Kętrzyn 2026

SPIS TREŚCI:	STRONA
I. Podstawy prawne działalności MOPS w Kętrzynie.	3
II. Zasoby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.	5
III. Struktura Ośrodka, Stan Zatrudnienia, Wykształcenie Kadry.	7
IV. Analiza finansowa Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.	11
V. System pomocy społecznej.	19
VI. Realizacja programów, projektów, strategii.	35
VII. Działalność Kętrzyńskiego Centrum Spotkań Seniora.	49
VIII. Działalność Klubu Integracji Społecznej.	50
IX. System świadczeń rodzinnych.	52
X. System dodatków mieszkaniowych i energetycznych.	66
XI. Inna działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.	67
XII. Koncepcja i potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na rok 2026.	69

## 1. Podstawy prawne działalności MOPS w Kętrzynie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie jest jednostką organizacyjną Gminy Miejskiej Kętrzyn, funkcjonującą na podstawie Zarządzenia nr 4/90 Naczelnika Miasta Kętrzyn z dnia 16 marca 1990r. w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie, Uchwały Nr XXVI/217/92 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 26.02.1992r. o powołaniu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie oraz Ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

Powierzone zadania realizuje na podstawie Statutu ustalonego przez Radę Miejską (Uchwała Nr L/376/2022 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 24 lutego 2022r oraz Uchwała nr VIII/55/2024 z dnia 26 września 2024r. zmieniająca Uchwałę nr L/376/2022).

Działalność Ośrodka finansowana jest z budżetu miasta, dotacji rządowych oraz środków Unii Europejskiej.

**Jednym z głównych aktów prawnych, na podstawie którego funkcjonuje MOPS, jest ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.**

Ośrodek realizuje także zadania w oparciu o inne akty prawne:

- 1) Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- 2) Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- 3) Ustawa o świadczeniach rodzinnych,
- 4) Ustawa o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- 5) Ustawa o dodatkach mieszkaniowych,
- 6) Ustawa o prawie energetycznym,
- 7) Ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- 8) Ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- 9) Ustawa o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- 10) Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- 11) Ustawa o zatrudnieniu socjalnym,
- 12) Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- 13) Ustawa o ochronie zdrowia psychicznego,
- 14) Ustawa o Karcie Dużej Rodziny,
- 15) Ustawa o samorządzie gminnym,
- 16) Ustawa o pracownikach samorządowych,
- 17) Ustawa o działalności pożytku publicznego i wolontariacie,
- 18) Ustawa o finansach publicznych,
- 19) Ustawa o rachunkowości,

- 20) Ustawa Prawo zamówień publicznych,
- 21) Ustawa o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych,
- 22) Ustawa o systemie oświaty,
- 23) Ustawa o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa,
- 24) Przepisy wykonawcze do wymienionych wyżej ustaw,
- 25) Uchwały Rady Miejskiej w Kętrzynie, zawarte umowy i porozumienia,
- 26) Programy rządowe.

Zgodnie z brzmieniem ustawy o pomocy społecznej, Ośrodek Pomocy Społecznej jest narzędziem instytucji polityki społecznej państwa mającym na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Ośrodek ma za zadanie wspierać osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwić im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Ustawowo zobowiązany jest również do podejmowania innych zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenia i realizacji programów osłonowych.

Ośrodek współpracuje w tym zakresie, na zasadzie partnerstwa, z organami administracji samorządowej, rządowej, organizacjami społecznymi, związkami wyznaniowymi, osobami prawnymi i fizycznymi.

Realizując powierzone zadania, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie ma na celu dążenie do poprawy jakości słabszych społecznie i ekonomicznie mieszkańców Miasta, dbałość o zapewnienie prawidłowego rozwoju i funkcjonowania rodzin przeżywających trudności i kryzysy, budowanie właściwych relacji między jej członkami, właściwe pełnienie przez nich ról społecznych, wspieranie w dążeniu do usamodzielnienia, bezpieczeństwo, właściwy rozwój, wyrównywanie szans dzieci i młodzieży, przeciwdziałanie demoralizacji, patologii i wykluczeniu społecznemu mieszkańców Miasta.

Wypełniając swoje zadania Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej kieruje się zasadami równości, pomocniczości, solidarności oraz subsydiarności, mając na względzie interes społeczny i słuszny interes obywateli. Rozeznaje i realizuje potrzeby obywateli i potrzeby wskazane przez władze Miasta. Realizuje działania wynikające z zapisów Strategii rozwiązywania problemów społecznych. Tworzy lub współtworzy programy na rzecz mieszkańców Miasta. Prowadzi obsługę organizacyjną, techniczną i finansową Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

W celu realizacji coraz większej ilości zadań wiedza pracowników musi wykraczać poza problematykę pomocy społecznej i obejmować szerokie spectrum informacji, koniecznych w procesie udzielania pomocy osobom i rodzinom tego wymagającym. Pojawia się też potrzeba wykorzystania w pracy specjalistów w celu budowy infrastruktury około pomocowej. Coraz bardziej istotne staje się stosowanie interdyscyplinarnych

rozwiązań, pogłębianie współpracy i budowanie partnerstw na rzecz pobudzania szeroko pojętej aktywności osób i rodzin trafiających do systemu pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje swoje obowiązki zgodnie z zasadami celowości, legalności i gospodarności w zakresie wydatkowania środków finansowych, obowiązującymi standardami oraz zasadami etyki zawodowej.

Realizacja misji i założonych celów przebiega zgodnie z wdrożoną polityką zarządzania ryzykiem i objęta jest kontrolą zarządczą.

## 2. Zasoby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Główna siedziba Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej mieści się w Kętrzynie przy ulicy Pocztowej 1, na drugim piętrze budynku, należącym do Starostwa Powiatowego w Kętrzynie.

Na parterze budynku znajduje się kasa Ośrodka, w której dokonywane są wypłaty zasiłków osobom korzystającym z różnej formy pomocy finansowej, a także wpłaty za świadczone przez MOPS usługi (opiekuńcze, obiady, mieszkanie chronione i inne).

Na drugim piętrze znajdują się pomieszczenia biurowe. Wszystkie pomieszczenia przekazane są w użytkowanie na podstawie umowy dzierżawy, której koszt w 2025 roku wyniósł 113 399,93 zł. Wydatki pokrywane są ze środków własnych Gminy w wysokości 96 853,57 zł, środków zleconych w wysokości 16 546,36 zł, jako wydatki na obsługę świadczeń rodzinnych. Podział kosztów liczony jest zgodnie z zajmowaną powierzchnią (w koszt dzierżawy wchodzi: ogrzewanie, gazowe, energia elektryczna, wywóz nieczystości)

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w celu realizacji zadań statutowych dzierżawi również pomieszczenia z przeznaczeniem na:

- Składnicę Akt Ośrodka, znajdującą się przy ul. Kaszubskiej 1, pomieszczenie należy do Spółki KOMEC w Kętrzynie, koszt roczny dzierżawy (z ogrzewaniem) w 2025r. wyniósł 5 833,54 zł;
- Punkt Wolontariatu i pomieszczenia do wydawania żywności z programu FEPŻ ul. Dworcowa 10b, w Kętrzynie – Zarządca KTBS (koszt rozliczany z ogólnego zużycia) w 2025r. 9 641,65 zł.

Ośrodek posiada w zarządzie przekazanym przez Urząd Miasta w Kętrzynie pomieszczenia przy ul. Kaszubskiej 7/9 – mieszkanie treningowe dla osób starszych i chorych somatycznie oraz Kaszubskiej 7/2 dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Ośrodek pokrywa opłaty związane z czynszem, zużyciem energii, wody, ogrzewania, a także niezbędnych zakupów (środki czystości, pościel, ręczniki, drobne wyposażenie, meble oraz naprawy –1 098,34zł). Łączny koszt utrzymania mieszkań w 2025 roku wyniósł 27 886,49 zł,

natomiast wpłaty wniesione do Gminy z tytułu przebywania podopiecznych w mieszkaniu treningowym wyniosły **4 146,40 zł.**

W zasobach majątkowych Ośrodka, przy ul. Sikorskiego 61A w budynku byłej stołówki od 14 lutego 2023r. funkcjonuje Kętrzyńskie Centrum Spotkań Seniora (KCSS).

W 2025r. łączne wydatki na KCSS wyniosły **235 112,28 zł.** w tym:

- utrzymanie budynku (CO, woda, ścieki, śmieci, energia elektryczna, podatek od nieruchomości, Internet, telefon, monitoring) – 32 705,48 zł.,
- bieżące wydatki (art. żywnościowe, organizacja wycieczek, materiały na zajęcia seniorów, art. biurowe, drobne wyposażenie) – 32 672,42 zł.,
- wydatki związane z zatrudnieniem kadry oraz koszt prowadzonych zajęć ze specjalistą – 169 734,38 zł.

Ośrodek dysponuje dwoma samochodami marki Mercedes Vito, poj. 2 143, rok produkcji 2014, który w roku 2020 został przekazany do Ośrodka przez Urząd Miasta w Kętrzynie oraz Renault Traffic poj. 1997, produkcja 2020 przekazany przez Urząd Miasta w styczniu 2025r. Koszty utrzymania dwóch samochodów:

- ubezpieczenie - 4 452,00 zł.;
- naprawy, badania techniczne - 10 795,00 zł.;
- paliwo, części zamienne - 22 648,11 zł.

Wydatki na samochód częściowo pokrywane są z programu „Posiłek w szkole i w domu” jako wkład własny Gminy. W 2025r. była to kwota **8 201,01 zł.**

### 3. Struktura Ośrodka, Stan Zatrudnienia, Wykształcenie Kadry.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie funkcjonuje jako samodzielna jednostka organizacyjna podzielona na Działy:

- Sekretariat
- Dział Pomocy Środowiskowej,
- Dział Pomocy Instytucjonalnej i Usług,
- Dział Świadczeń Rodzinnych,
- Dział Finansowo- Księgowy,
- Dział Świadczeń,
- Klub Integracji Społecznej,
- Kętrzyńskie Centrum Spotkań Seniora.

W roku 2025 nastąpiły zmiany organizacyjne w Ośrodku, które po przeorganizowaniu przedstawia poniższa struktura.

**Schemat organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie:**



W 2025r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kętrzynie zatrudnionych było 43 pracowników.

1. Dyrektor MOPS Kętrzyn - 1 osoba.
2. Zastępca Dyrektora - 1 osoba.
3. Dział Pomocy Środowiskowej - 16 osób (14 pracowników socjalnych, 1 koordynator, 1 asystent rodziny).
4. Dział Pomocy Instytucjonalnej i Usług - 6 osób (2 opiekunki wykonujące specjalistyczne usługi opiekuńcze, 2 kierowców, 2 sprzątaczk, ).
5. Dział Świadczeń Rodzinnych - 7 osób ( 1 kierownik Działu, 1 Starszy inspektor ds. świadczeń rodzinnych, 1 starszy Inspektor ds.. funduszu alimentacyjnego, 2 inspektorów ds. dodatków mieszkaniowych i stypendium (dodatkowo 1 pracownik na czas zastępstwa), 1 podinspektor ds. świadczeń rodzinnych).
6. Dział Finansowo Księgowy - 4 osoby (1 główna księgowa, 1 podinspektor ds. księgowości, 1 inspektor ds. rozliczeń kasowych i księgowych, 1 starszy inspektor ds. płac i księgowości).
7. Dział Kadr i Administracji - 2 osoby ( 1 sekretarka, 1 specjalista ds. kadr i administracji).
8. Dział świadczeń - 3 osoby ( 1 inspektor ds. administrowania siecią komputerową, statystyki komputerowej i świadczeń, 1 inspektor ds. świadczeń, 1 inspektor ds. świadczeń).
9. Klub Integracji Społecznej (KIS) - 1 osoba (specjalista ds. KIS, pozyskiwania środków zewnętrznych i administracji), 1 osoba pomoc administracyjna ds. reintegracji społecznej.
10. Kętrzyńskie Centrum Spotkań Seniora (KCSS) - 2 osoby (2 opiekunki).

Obsługę prawną dla Ośrodka w 2025 roku świadczyła Pani Agnieszka Mikulska- Radca prawny z kancelarii Sikorski Mikulska Pawlak Kancelaria Radców Prawnych Spółka Partnerska w Olsztynie.

Niezbędnym warunkiem prawidłowej realizacji zadań pomocy społecznej jest posiadanie dobrego zespołu pracowników, wyposażonego w specjalistyczną wiedzę i doświadczenie. Ustawa o pomocy społecznej określa, kto może zostać pracownikiem socjalnym. Zgodnie z art. 116 ust. 1 może to być osoba, która posiada dyplom ukończenia kolegium pracowników służb społecznych lub ukończyła studia wyższe na kierunku praca socjalna, lub do dnia 31 grudnia 2013r. ukończyła studia wyższe o specjalności przygotowującej do zawodu pracownika socjalnego na jednym z kierunków, tj. pedagogika, pedagogika specjalna, politologia, polityka społeczna, psychologia, socjologia lub nauki o rodzinie.

#### Wykształcenie kadry pracowników socjalnych:

- 12 osób ma ukończone studia wyższe magisterskie (w tym 6 osób posiada specjalizację II stopnia w zawodzie, a 3 zdobyło I stopień specjalizacji);
- 2 osoby mają ukończone studia licencjackie (w tym 2 osoby zdobyły I stopień specjalizacji w zawodzie);

### Wykształcenie pozostałej kadry Ośrodka:

- Wyższe magisterskie – 10;
- Wyższe licencjackie – 18;
- Policealne – 2;
- Średnie zawodowe – 9;
- Zasadnicze zawodowe – 2.

W roku 2025 pracownicy Ośrodka uczestniczyli w szkoleniach umożliwiających im pozyskanie niezbędnych informacji do realizacji swoich zadań. Szkolenia odbywały się w formie on-line lub stacjonarnie i były organizowane przez firmy zewnętrzne. Szkolenia finansowane były w większości przypadków ze środków własnych Ośrodka lub odbywały się bezkosztowo.

### Tematyka szkoleń i spotkań:

1. „Pobyt w DPS wraz z odpłatnością osób zobowiązanych do jej wnoszenia”.
2. „Zażywanie substancji psychoaktywnych w podejściu skoncentrowanym na rozwiązaniach (TSR)”.
3. Superwizja pracy socjalnej jako metoda wspierania rozwoju zawodowego i osobistego pracowników, wzmacnianie kompetencji zawodowych oraz przeciwdziałania stresowi i wypaleniu zawodowemu w celu uzyskania równowagi między życiem zawodowym i osobistym. Cykl 8 spotkań.
4. „Szkola dla rodziców i wychowawców – wprowadzenie”.
5. Organizacja społeczności lokalnej.
6. Opracowywanie i realizacja indywidualnych planów społecznych.
7. Techniki prowadzenia sekretariatu.
8. Seminarium dla powiatowych zespołów ds. ekonomii społecznej pt. „Siła usług społecznych-kluczowe wyzwania, rozwiązania, współpraca między JST-PES”.
9. Doradztwo grupowe dotyczące tworzenia centrum usług społecznych pn. „CUS w pigułce”.
10. Praca asystenta rodziny z dzieckiem problemowym oraz identyfikacja sygnałów ze środowiska rodzinnego oraz symptomów przemocy wobec dziecka.
11. Wojewódzka konferencja „Jak pomóc rodzinie w kryzysie- usługi społeczne i system wsparcia”.

12. „Rodzinny wywiad środowiskowy jako narzędzie metodycznej pracy pracownika socjalnego”.

13. „Wsparcie procesu integracji cudzoziemców”.

14. „Podniesienie poziomu bezpieczeństwa osobistego pracowników socjalnych podczas wykonywania czynności zawodowych”.

#### 4. Analiza finansowa Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Działalność statutowa Ośrodka oparta jest na uchwalonym przez Radę Miejską planie finansowym, który obejmuje środki finansowe przekazywane przez Wojewodę na zadania zlecone Gminie i dotacje celowe oraz środki finansowe pochodzące z budżetu Miasta na zadania własne Gminy. Na realizację wszystkich zadań w 2025 roku Ośrodek miał przyznany budżet w wysokości 30 597 169,22 zł.

**Tabela Nr.1 Plan finansowy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie i jego wykonanie z podziałem na zadania własne gminy i zadania zlecone gminie w 2025r.**

Zadania	Plan	Wydatki	Wykorzystanie środków budżetowych w %
<b>Zadania własne gminy- R-m: (finansowane z dotacji U.W. oraz U.M.) z tego:</b>	<b>17 310 850,00</b>	<b>16 073 923,26</b>	<b>87,27%</b>
- finansowane z budżetu Gminy	<b>11 593 838,00</b>	<b>10 403 293,27</b>	<b>89,73%</b>
- finansowane z dotacji budżetu państwa	5 717 012,00	5 670 629,99	99,19%
- finansowane z dotacji budżetu państwa i środków UE (PROJEKTY)	0	0	- %
<b>Zadania zlecone gminie (finansowane z dotacji U.W.)</b>	<b>13 286 319,22</b>	<b>13 220 282,21</b>	<b>99,50%</b>
<b>RAZEM (wł. + zlec.):</b>	<b>30 597 169,22</b>	<b>29 294 205,47</b>	<b>95,74%</b>

Opracowanie własne

Procentowy udział wydatków na realizację zadań MOPS z uwzględnieniem źródeł ich finansowania w 2025r.:

- środki Gminy 35,51 % - 10 403 293,27 zł.
- środki budżetu państwa 64,49 % - 18 890 912,20 zł.
- środki z UE oraz budżetu państwa 0 % - 0,00 zł.

**Struktura wydatków z wyszczególnieniem rodzajów świadczeń oraz ich obsługi.***Tabela Nr.2 Wydatki poniesione w 2025 roku na realizację zadań własnych. Z podziałem na źródło finansowania.*

<b>Rozdział</b>	<b>85202</b>	<b>Wysokość wydatków ogółem</b>	<b>Finansowane Urząd Miasta</b>	<b>Finansowane Urząd Wojewódzki</b>
Opis wydatku	Odpłatność za pobyt w DPS	1 497 514,09	1 497 514,09	0,00
<b>Rozdział</b>	<b>85213</b>			
Opis wydatku	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej (składki od zasiłków stałych)	220 002,72	0,00	220 002,72
<b>Rozdział</b>	<b>85214</b>			
Opis wydatku	Świadczenia społeczne : - zasiłki okresowe - finansowane z UW -zasiłki celowe (odzież, leki, opał, schronienie bezdomnych. pobyt w domu samotnej matki z dziećmi) oraz opłaty pocztowe - finansowane z UM	1 784 226,96	451 682,75	1 332 544,21
<b>Rozdział</b>	<b>85215</b>			
Opis wydatku	Dodatki mieszkaniowe	1 436 103,42	1 436 103,42	0,00
<b>Rozdział</b>	<b>85216</b>			
Opis wydatku	Zasiłki stałe	1 593 683,34	0,00	1 593 683,34
<b>Rozdział</b>	<b>85219</b>			
Opis wydatku	Wydatki na utrzymanie MOPS (wynagrodzenia wraz z pochodnymi pracowników administracji, pracowników socjalnych, obsługi i inne wydatki statutowe	4 615 456,75	3 580 351,00	1 035 105,75

<b>Rozdział</b>	<b>85220</b>			
Opis wydatku	Wydatki związane z utrzymaniem mieszkania treningowego i wspomaganego (czynsz, media, materiały gospodarcze)	27 886,49	27 886,49	0,00
<b>Rozdział</b>	<b>85228</b>			
Opis wydatku	Usługi opiekuńcze świadczone w domu osoby chorej (w tym Opieka 75+) (usługi wykonuje firma EL-MED – opłata faktur)	1 712 257,00	1 422 257,00	290 000,00
<b>Rozdział</b>	<b>85230</b>			
Opis wydatku	Program Rządowy „Posiłek w szkole i w domu”(finansowanie: 80% UW / 20% UM) (zasiłki pieniężne na żywność, opłata posiłków w szkołach, przedszkolach, Jadłodajni) oraz wydatki poza programem (np. transport żywności – Program FEAD, utrzymanie i naprawy samochodu służbowego – finansowane z UM)	1 384 536,23	319 641,23	1 064,895,00
<b>Rozdział</b>	<b>85295</b>			
Opis wydatku	- Wydatki Kętrzyńskiego Centrum Spotkań Seniora (KCSS)	235 112,28	235 112,28	0,00
	- Wydatki program „Gmina Przyjazna Seniorom”	15 000,00	15 000,00	-
	- opłaty za usługi telekomunikacyjne (opaski telemetryczne) TELEOPIEKA - progr. Korpus Wsparcia Seniorów (KWS)	45 363,00	9 073,00	36 290,00

<b>Rozdział</b>	<b>85415</b>			
Opis wydatku	Pomoc materialna o charakterze socjalnym (wyplata stypendium dla uczniow) – 90% finansowania UW, 10% UM	62 700,00	6 270,00	56 430,00
<b>Rozdział</b>	<b>85502</b>			
Opis wydatku	Wydatki przeznaczone na dzialania zwiazane z obsluga dluźnikow alimentacyjnych (pozyskane ze zwrotow alimentacyjnych)	99 998,62	99 998,62	0
<b>Rozdział</b>	<b>85504</b>			
Opis wydatku	Asystent rodziny (wynagrodzenie wraz z pochodnymi oraz odpis ZFŚS)	106 900,25	71 221,28	35 678,97
<b>Rozdział</b>	<b>85508</b>			
Opis wydatku	Pieczna zastępcza (opłata za pobyt dzieci w domach dziecka oraz w rodzinach zastępczych m-ce I – XI.2024 )	932 711,97	932 711,97	0
<b>Rozdział</b>	<b>85154</b>			
<b>85395</b>	Dowóz osób niepełnosprawnych do ŚDS i COM	112 478,91	112 478,91	-
<b>80113</b>	Dowóz dzieci niepełnosprawnych do placówek szkolnych	173 707,97	173 707,97	-
<b>Razem własne</b>		<b>16 055 640,00</b>	<b>10 391 010,01</b>	<b>5 664 629,99</b>

Opracowanie własne.

*Tabela Nr.3 Wydatki poniesione w 2025 roku na realizację zadań zleconych. Z podziałem na źródło finansowania.*

<b>Rozdział</b>	<b>85195</b>	<b>Wysokość wydatków ogółem</b>	<b>Finansowane Urząd Miasta</b>	<b>Finansowane Urząd Wojewódzki</b>
Opis wydatku	Pozostała działalność (wydatki związane z wydawaniem decyzji ubezpieczenia)	1 350,00	0,00	1350,00
<b>Rozdział</b>	<b>85219</b>			

Opis wydatku	Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej lub nieletniej oraz obsługa 1,5%	79 244,40	0,00	79 244,40
<b>Rozdział</b>	<b>85228</b>			
Opis wydatku	Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone dla osób z zaburzeniami psychicznymi (wynagrodzenie wraz z pochodnymi oraz odpis na ZFŚS – 2 osoby)	174 923,20	0,00	174 923,40
<b>Rozdział</b>	<b>85502</b>			
Opis wydatku	Wyplata świadczeń rodzinnych, pielęgnacyjnych, SZO, ZDO, rodzicielskich, Za Życiem itp. oraz obsługa – 3%)	12 602 641,78	0,00	12 602 641,78
	Obsługa programu 800+ (koordynacja)	8 604,21	0,00	8 604,21
<b>Rozdział</b>	<b>85503</b>			
Opis wydatku	<b>Karta Dużej Rodziny</b> (wydatki związane z obsługą zadania)	1 346,00	0,00	1 346,00
<b>Rozdział</b>	<b>85295</b>			
Opis wydatku	Wyplata dodatków oraz 2% koszty obsługi zadania - dodatek osłonowy :	0,00	0,00	0,00

	- opł. licencji prog. POMOST:	10 349,22	0,00	10 349,22
<b>Rozdział</b>	<b>85513</b>			
Opis wydatku	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodne z przepisami ustawy o świadcz. rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów.	288 263,73	0,00	288 263,73
<b>Razem zlecone</b>		<b>13 166 722,54</b>	<b>0,00</b>	<b>13 166 722,54</b>
<b>Razem zadania własne i zlecone</b>		<b>28 928 394,04</b>	<b>10 403 293,27</b>	<b>18 525 100,77</b>

*Tabela Nr.4 Wydatki poniesione w 2025 roku na realizację zadań zleconych – pomoc obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym Z podziałem na źródło finansowania.*

<b>Rozdział</b>		<b>Wysokość wydatków ogółem</b>	<b>Finansowane Urząd Miasta</b>	<b>Finansowane Urząd Wojewódzki</b>
<b>Rozdział</b>	<b>85295</b>			
Opis wydatku	Świadczenia dla obyw Ukrainy - zasiłek celowy i okresowy z tyt. bezrobocia:	3 600,00		3 600,00
	- zasiłek stały + składka zdrowotna :	1 628,40	0,00	1 628 ,40
		12 200,37		12 200,37

<b>Rozdział</b>	<b>85415</b>			
Opis wydatku	Świadczenia dla obywateli Ukrainy - stypendia	2 673,02	0,00	2 673,02
<b>Rozdział</b>	<b>85595</b>			
Opis wydatku	Wypłata dla obywateli Ukrainy - świadczenia rodzinne, pielęgnacyjne, SZO, ZDO, rodzicielskie, Za Życiem, składki ZUS + koszty obsługi 3%)	32 905,88	0,00	32 905,88
<b>Razem – pomoc obywatelom Ukrainy:</b>		<b>53 559,67</b>	<b>0,00</b>	<b>53 559,67</b>

Opracowanie własne.

*Tabela Nr.5 Wykonanie dochodów za 2025 r.*

<b>Rozdział</b>	<b>Opis</b>	<b>Wykonanie dochodów Razem:</b>	<b>z tego dochód Gminy to:</b>
85202	Wpływy z tyt. zwrotów oraz odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej	160 133,82	160 133,82
85203	Odpłatność za pobyt w ŚDS	0,00	0,00
85214	Zwrot nienależnie pobranych zasiłków celowych i okresowych oraz odpłatność bezdomnych za pobyt w schroniskach	81 051,40	65 578,78
85216	Zwrot nienależnie pobranych zasiłków stałych	3 956,10	-
85220	Wpływy z tyt. odpłatności za pobyt w Mieszkanium Chronionym	4 146,40	4 146,40
85219	Wpływy z tyt. zwrotu kosztów (koszty procesowe oraz koszt upomnień)	76,88	16,00

85228	Wpływy z tyt. odpłatności za usługi opiekuńcze.	417 270,33	417 270,33
85501	Zwrot nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych wraz z odsetkami	11 181,58	-
85502	Zwrot nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych oraz z funduszu alimentacyjnego wraz z odsetkami i kosztami upomnienia	96 560,67	-
85502	Zwrot zaliczki alimentacyjnej (wpłaty dłużników)	36 916,55	18 458,28
85502	Zwrot funduszu alimentacyjnego wraz z odsetkami (wpłaty dłużników)	740 893,02	128 224,53
85215	Zwrot nienależnie pobranego dodatku mieszkaniowego	-	-
85503	KDR- duplikat karty dużej rodziny	63,00	3,15
85595	Zwrot nienależnie pobranego świadczenia rodzinnego przez obywatela Ukrainy	-	-
85230	Nienależnie pobrane świadczenia „Posiłek w szkole i w domu”	928,00	928,00
75814	Odsetki od rachunków bankowych	12 704,82	12 627,74
85395	Dowóz osób niepełnosprawnych do ŚDS i COM	63 872,80	63 872,80
<b>RAZEM</b>		<b>1 629 755,37</b>	<b>730 407,56</b>

Opracowanie własne.

## 5. System pomocy społecznej

Miasto Kętrzyn wg. stanu na dzień **31.12.2025r.** liczyło **23 570** tys. mieszkańców (dane Urząd Miasta - Ewidencja Ludności) (2024r. – 24 481 tys.). W 2025 roku z różnych form świadczeń pieniężnych i niepieniężnych pomocą społeczną w ramach zadań własnych i zleconych objętych było **2 073 osób/1 237 rodzin**, co stanowi **ok. 8,80%** mieszkańców miasta Kętrzyn. Dokonując porównania danych za rok 2024 można stwierdzić, iż liczba rodzin korzystających z pomocy Ośrodka wzrosła o 27 rodzin, liczba osób objętych wsparciem spadła o 13 osób (w 2024 roku z pomocy ośrodka skorzystało 2 086 osób/1 210 rodzin).

W okresie sprawozdawczym wsparcie udzielone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie (łącznie z pracą socjalną) przedstawia poniższa tabela:

*Tabela Nr.6 Liczba rodzin objętych systemem wsparcia przez MOPS w 2025 roku.*

Wsparcie	Liczba rodzin
z ustawy o pomocy społecznej	1 237
z ustawy o dodatkach mieszkaniowych	754
z ustawy o świadczeniach rodzinnych	1 035
z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	125
z ustawy o systemie oświaty	44
Karta dużej rodziny i kętrzyńska karta 3+	Karta Dużej Rodziny -1192 Kętrzyńska Karta 3+ - 424
z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	15
z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	58

Opracowanie własne.

Przedstawione dane nie podlegają sumowaniu, bowiem w wielu przypadkach te same rodziny są objęte pomocą w ramach realizacji zadań należących do różnych systemów wsparcia.

W ramach systemu pomocy społecznej wydane zostały **3 763** decyzje administracyjne, kończące postępowania w sprawach dotyczących różnego rodzaju świadczeń, do których stosuje się przewidzianą w ustawie o pomocy społecznej procedurę. Świadczenia przyznawane są w formie pieniężnej lub niepieniężnej na wniosek osoby zainteresowanej po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, prowadzonego w przypadku pomocy społecznej w formie wywiadu środowiskowego.

Liczba środowisk korzystających z pomocy społecznej w ostatnich latach maleje.

**Zmniejszenie liczby środowisk korzystających z pomocy społecznej spowodowane jest:**

- zmianą dochodów podopiecznych wpływającą na zmniejszenie wysokości świadczeń lub utratę praw do zasiłku z powodu przekroczenia kryterium dochodowego (np. otrzymanie świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych, dodatku mieszkaniowego, itp.);
- niewywiązywaniem się podopiecznych z ustaleń zawartych w kontrakcie socjalnym, co powoduje odmowę przyznania świadczeń;
- ograniczeniem wypłat zasiłków na osoby, które nie posiadają statusu osoby bezrobotnej z uwagi na brak rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy;
- usamodzielnieniem podopiecznych – odejście z systemu pomocy społecznej (np. otrzymanie świadczeń emerytalno-rentowych, podjęcie zatrudnienia itp.);
- świadczenie z programu „Rodzina 800+” i Rodzinnego Kapitału Opiekuńczego (mimo, iż nie jest doliczane do dochodu rodziny ograniczyło liczbę składanych wniosków o pomoc finansową).

Z pomocy społecznej w roku 2025 mogły korzystać osoby i rodziny, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej:

- dla osoby samotnie gospodarującej – **1.010 zł.**;
- dla osoby w rodzinie – **823 zł.**

Na przestrzeni kilku ostatnich lat jak i w roku 2025 dominującymi powodami korzystania z pomocy społecznej w mieście Kętrzyn były:

- ubóstwo, rozumiane jako uzyskiwanie dochodów poniżej ustawowego kryterium dochodowego, które oscyluje na granicy „minimum egzystencji”;
- długotrwała lub ciężka choroba;
- bezrobocie;
- niepełnosprawność;
- alkoholizm;
- bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych.

Pomoc społeczna kierowana jest do osób lub rodzin dotkniętych różnymi dysfunkcjami.

**Tabela Nr.7** Porównanie powodów trudnej sytuacji rodzin korzystających z pomocy MOPS w latach 2024 – 2025.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	
	rok	
	2024	2025
Ubóstwo	497	498
Bezdomność	36	24
Potrzeba ochrony macierzyństwa	57	49
W tym:	44	39
Wielodzietność		
Bezrobocie	348	338
Niepełnosprawność	298	288
Długotrwała lub ciężka choroba	415	447
Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	88	95
W tym:	78	82
Rodziny niepełne		
Rodziny wielodzietne	13	10
Przemoc domowa	8	6
Alkoholizm	152	134
Narkomania	23	24
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	11	10
Zdarzenie losowe	-	3
Sytuacja kryzysowa	4	9

Opracowanie własne.

Przesłanki udzielania pomocy są określone w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Rodzina lub osoba ubiegająca się o pomoc musi spełnić nie tylko kryterium dochodowe, ale musi zachodzić co najmniej jedna z przesłanek, o której mowa w artykule 7 pkt. 2-15 cytowanej ustawy.

Zdarza się często, że w rodzinach korzystających z pomocy i wsparcia Ośrodka występuje więcej niż jedna z przesłanek jednocześnie, dlatego w prezentowanej tabeli nie należy sumować ilości osób przy wyliczaniu łącznej liczby korzystających (np. ta sama rodzina jest ujęta w tabeli w pozycjach ubóstwo, bezrobocie i długotrwała choroba).

Największą liczbę rodzin korzystających ze środków pomocy społecznej stanowią gospodarstwa jednoosobowe – **780**, następnie rodziny z dziećmi – **288** oraz rodziny rencistów i emerytów – **265**. Typy rodzin objętych pomocą tutaj. Ośrodka obrazuje tabela nr. 8.

**Tabela Nr. 8** Typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2025r.

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>Liczba rodzin ogółem</b>	<b>Liczba osób w rodzinach</b>
Rodziny ogółem	<b>1 237</b>	<b>2 073</b>
W tym:		
O liczbie osób 1	<b>780</b>	<b>780</b>
- „ - 2	248	496
- „ - 3	116	348
- „ - 4	43	172
- „ - 5	32	160
- „ - 6 i więcej	18	117
<b>W tym rodziny z dziećmi ogółem</b>	<b>288</b>	<b>996</b>
O liczbie dzieci 1	127	313
- „ - 2	105	385
- „ - 3	38	187
- „ - 4	11	59
- „ - 5	5	34
- „ - 6	1	8
- „ - 7 i więcej	1	10
<b>Rodziny niepełne ogółem</b>	<b>126</b>	<b>377</b>
O liczbie dzieci 1	73	162
- „ - 2	29	93
- „ - 3	16	72
- „ - 4 i więcej	8	50
<b>Rodziny rencistów i emerytów ogółem</b>	<b>265</b>	<b>367</b>
O liczbie osób 1	193	193
- „ - 2	53	106
- „ - 3	13	39
- „ - 4 i więcej	6	29

Opracowanie własne.

**5.1. Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej**

Świadczeniami pieniężnymi realizowanymi przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie są m.in.:

- zasiłek stały;
- zasiłek okresowy;
- zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy;
- wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznawane przez sąd.

**5.1.1. Zasiłek stały.**

Zgodnie z ustawą zasiłek stały przysługuje osobie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od ustawowego kryterium dochodowego.

*Tabela Nr. 9 Porównanie wypłaty zasiłków stałych za lata 2024- 2025.*

Formy pomocy	Liczba osób którym przyznano świadczenie		Kwota świadczeń	
	2024	2025	2024	2025
<b>Zasilki stałe:</b>	147	155	1 242 469,87	1 593 683,34

Opracowanie własne.

Zauważalny jest wzrost liczby osób pobierających zasiłek stały w stosunku do roku 2024. Spowodowane jest to wzrostem kryterium dochodowego. Realizacja tego zadania była finansowana z dotacji budżetu państwa.

**5.1.2. Zasiłek Okresowy.**

Zasiłek okresowy to świadczenie przysługujące w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Przyznawany jest osobom i rodzinom, których dochód jest niższy od kryterium dochodowego.

*Tabela Nr.10 Porównanie wypłaty zasiłków okresowych za lata 2024 - 2025.*

Formy pomocy	Liczba osób którym przyznano świadczenie		Kwota świadczeń		Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Zasiłki okresowe ogółem	363	362	950 830,18	1 334 064,21	356	355	634	662
W tym przyznane z powodu:								
Bezrobocia	207	302	792 870,66	1 103 154,86	297	296	526	537
Długotrwałej choroby	19	22	29 202,08	40 502,27	19	22	26	24
Niepełnosprawności	12	9	14 941,95	26 171,05	12	9	19	19
Innej przyczyny	67	77	113 811,49	164 236,03	66	77	147	174

Opracowanie własne.

Liczba osób oraz rodzin korzystających z pomocy Ośrodka w postaci zasiłków okresowych nieznacznie spadła, natomiast kwota wypłaconych świadczeń wzrosła w stosunku do roku 2024.

**5.1.3. Zasiłek celowy.**

Zasiłek celowy to świadczenie przyznawane w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie kosztów zakupu żywności, leków, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Do otrzymania zasiłku celowego uprawnione są również osoby lub rodziny, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, bądź klęski żywiołowej lub ekologicznej. W tego rodzaju przypadkach świadczenie to może być przyznane niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

Jeśli osoba lub rodzina marnotrawi przyznane świadczenia, celowo je niszczy lub korzysta w sposób niezgodny z przeznaczeniem bądź marnotrawi własne zasoby finansowe, może nastąpić ograniczenie świadczeń lub odmowa ich przyznania. W przypadku odmowy, przyznania albo ograniczenia wysokości lub rozmiaru świadczenia z pomocy społecznej, uwzględnia się sytuację osób będących na utrzymaniu osoby ubiegającej się o pomoc lub korzystającej z pomocy (dobro dzieci). Ustawa o pomocy społecznej daje również możliwość przyznania pomocy w formie świadczenia niepieniężnego.

Specjalny zasiłek celowy jest bezzwrotnym świadczeniem przyznawanym w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających określone w ustawie kryterium.

**Tabela Nr. 11** Porównanie wypłaty zasiłków celowych za lata 2024 - 2025.

Formy pomocy	Liczba osób którym przyznano świadczenia		Kwota świadczeń w zł. i gr.	
	2024	2025	2024	2025
Zasiłki celowe ogółem	124	176	63 535,40	84 048,28
W tym przyznane m. in. na:				
zakup leków i leczenie	40	22	15 918,03	11 812,38
zakup odzieży	10	10	2 620,00	2 900,00
zakup ogrzewania, w tym opału	60	80	26 189,50	37 256,70
zakup żywności	6	55	1 100,00	14 600,00
uzyskanie dokumentu tożsamości	-	0	-	0,00
opłaty mieszkaniowe	13	14	7 086,62	6 069,20
środki czystości	4	3	550,00	300,00
remont mieszkania	-	6	-	2 600,00

inne potrzeby	13	21	3 365,25	8 410,00
pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	-	3	-	10 000,00
<b>Zasiłki celowe specjalne</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>5 176,00</b>	<b>2 700,00</b>

Opracowanie własne.

Liczba osób, którym przyznano świadczenie w formie zasiłku celowego oraz kwota świadczenia wzrosła w stosunku do roku 2024.

#### 5.1.4. Wynagrodzenie wypłacane opiekunowi.

Zgodnie z Art. 18 ust. 1 pkt 9 ustawy o pomocy społecznej, do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminy należy wypłata wynagrodzenia za sprawowanie opieki. W związku z powyższym MOPS w Kętrzynie na mocy postanowień sądu wypłaca wynagrodzenie za sprawowanie opieki dla ustanowionych opiekunów prawnych w wysokości, jaką wskaże sąd. Udzielenie świadczeń w postaci wynagrodzenia za sprawowanie opieki nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej.

*Tabela Nr.12 Opiekunowie prawni w 2025 roku na podstawie postanowień sądu.*

Liczba opiekunów	Liczba nieletnich objętych opieką	Liczba ubezwłasnowolnionych całkowicie objętych opieką	Liczba ubezwłasnowolnionych częściowo objętych opieką
10	13	1	2

Opracowanie własne.

W ramach środków zleconych dla 8 opiekunów sprawujących opiekę nad 14 osobami (13 nieletnich i 1 ubezwłasnowolniona całkowicie osoba dorosła) na podstawie postanowienia sądu Ośrodek wypłacił wynagrodzenie w łącznej wysokości **79 244,40 zł. w tym koszty obsługi 1 171,00 zł.**

W ramach środków własnych Gminy dla 2 opiekunów sprawujących opiekę nad osobami częściowo ubezwłasnowolnionymi (2 osoby) na podstawie postanowienia sądu Ośrodek wypłacił wynagrodzenie w łącznej wysokości **1 580,06 zł.**

## 5.2. Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Do świadczeń niepieniężnych zaliczają się między innymi:

- praca socjalna;
- interwencja kryzysowa;
- usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- kierowanie i opłacanie kosztów pobytu w domu pomocy społecznej;
- kierowanie do ośrodków wsparcia i mieszkań treningowego i wspomaganego;
- sprawienie pogrzebu;
- składka na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne.

### 5.2.1. Praca socjalna.

Ustawa o pomocy społecznej kładzie szczególny nacisk na pracę socjalną, która jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Praca socjalna prowadzona była w oparciu o dokonanie diagnozy sytuacji klienta, opracowanie planu pomocy i wsparcia w zależności od indywidualnej sytuacji oraz posiadanego potencjału osobistego. Problemy rozwiązywane są poprzez systemowe wsparcie rodziny lub osoby. W roku 2025 pracą socjalną objęto **1 237** rodzin (w tym **2 073** osób w rodzinach).

Jednym z narzędzi stosowanym w pracy socjalnej jest **kontrakt socjalny**, który jest pisemną umową zawartą pomiędzy osobą ubiegającą się o pomoc, a pracownikiem socjalnym określającą uprawnienia i zobowiązania stron zmierzające do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej danej osoby lub rodziny. Kontrakt przyczynia się do odzyskania zdolności do samodzielnego funkcjonowania w środowisku, prawidłowego pełnienia ról społecznych. W przypadku odmowy zawarcia kontraktu, niedotrzymania jego postanowień, nieuzasadnionej odmowy podjęcia pracy itp., ośrodek pomocy społecznej może odmówić pomocy finansowej lub ją wstrzymać. Praca kontraktem wymaga od pracownika socjalnego stałego kontaktu z klientem, by wspierać a zarazem nadzorować przebieg umowy. Kontrakt jest często jedynym motywatorem do działania. W 2025 roku łącznie realizowano **7** kontraktów socjalnych (część A- 6 kontraktów/9 osób; część B-1 kontrakt/1 osoba). W kontrakcie nakreślone były główne cele i kierunki pracy, będące etapami prowadzącymi do usamodzielnienia w bliższej lub dalszej perspektywie m.in. wdrażanie nawyków higienicznych, aktywności społeczno-zawodowej.

### 5.2.2. Interwencja kryzysowa.

Interwencja kryzysowa stanowi zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu, a jej celem jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej

niewydolności psychospołecznej. Interwencja kryzysowa jest świadczeniem niepieniężnym z pomocy społecznej, a jej udzielenie nie jest uzależnione od spełnienia kryterium dochodowego.

Pracownicy socjalni w roku sprawozdawczym w ramach interwencji kryzysowej podejmowali szereg działań mających na celu pomoc osobie/rodzinie w trudnej sytuacji:

- sporządzono 4 formularze „Niebieska Karta-A”, z czego wszystkie były wszczynającymi w rodzinach procedurę „Niebieskie Karty”. Pracownicy socjalni w roku sprawozdawczym byli powoływani przez członków zespołu Interdyscyplinarnego Gminy Miejskiej Kętrzyn do 49 grup diagnostyczno-pomocowych (łącznie w roku sprawozdawczym funkcjonowało 62 grupy diagnostyczno pomocowe) pracujących z rodzinami zagrożonymi przemocą domową. W 2025 roku pracownicy socjalni uczestniczyli w 240 spotkaniach grup diagnostyczno- pomocowych na rzecz 58 rodzin objętych działaniami w ramach procedury „Niebieskie Karty”;
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie w każdej sytuacji zaistniałego podejrzenia lub ryzyka zaniedbań względem dzieci, zagrożenia bezpieczeństwa lub życia nieletnich, zaniedbań rodzicielskich, stosowania przemocy, braku umiejętności opiekuńczo-wychowawczych, które mają destrukcyjny wpływ na rozwój dzieci lub osób niepełnosprawnych zamieszkujących w rodzinie oraz w przypadku każdej niepokojącej sytuacji, która może wpływać na bezpieczeństwo osób wchodzących w skład rodziny, np. nadużywanie alkoholu czy różnego typu uzależnienia, składa wnioski o wgląd w sytuację oraz podjęcie przez Sąd stosownych kroków.

W 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach podejmowanych działań interwencyjnych przesłał:

- 11 wnioski do Sądu Rejonowego w Kętrzynie o wgląd w sytuację małoletnich;
- 4 wnioski do Sądu Rejonowego w Kętrzynie o leczenie psychiatryczne bez zgody osoby;
- 3 wnioski do Sądu Rejonowego w Kętrzynie o skierowanie do DPS bez zgody osoby;
- 2 wnioski do Gminnej komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o leczenie odwykowe;
- 1 zawiadomienie do Prokuratury z art. 207 KK.

### **5.2.3. Usługi opiekuńcze świadczone osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym.**

Podstawowe usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, w tym zapewnienie kontaktu z otoczeniem, podstawową opiekę higieniczną, a także dostarczanie posiłków do miejsca zamieszkania.

W ramach usług tut. Ośrodek oferuje:

- usługi opiekuńcze;
- specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

Pomocą w formie usług opiekuńczych w 2025r. objętych było **148** osoby. W roku 2025 usługi opiekuńcze realizowała Firma EL-MED. Koszt 1 godziny usługi wynosił 47,00 zł.

Przez cały 2025 rok 1 osoba została całkowicie zwolniona z odpłatności, 7 osób częściowo zwolniono z odpłatności, 4 osoby skorzystały z usług z 5 % odpłatnością, 6 osób skorzystało z usług z 10 % odpłatnością, 15 osób z 15% odpłatnością, 45 osób z 20 % odpłatnością, 31 osób z 25 % odpłatnością, 2 osoby z 30% odpłatnością, 9 osób z 35% odpłatnością, 7 osób z 45% odpłatnością, 2 osoby z 50%, 4 osoby z 55% odpłatnością, 3 osoby z 60% odpłatnością, 1 osoba z 65% odpłatnością, 3 osoby z 75% odpłatnością, 1 osoba z 80% odpłatnością, 2 osoby z 85% odpłatnością, 2 osoby z 90 % odpłatnością, 2 osoby z 95 % odpłatnością, 4 osoby ze 100% odpłatnością.

W roku 2025 udzielono świadczeń w ilości **36431** godzin na kwotę **1 712 257,00zł.** (w tym: 290 000,00 zł. – Program Opieka 75+).

#### Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi są szczególnym rodzajem usług. Pomoc udzielana jest wyróżnionej grupie osób. Zasady jej przyznawania i odpłatności określa rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r w sprawie rodzajów specjalistycznych usług oraz zasad pobierania odpłatności za te usługi jak również zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia z tych opłat. Pełny koszt jednej godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w roku 2025 wyniósł 52,00 zł.

#### Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi obejmuje:

- uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia;
- uczenie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych, w tym funkcjonowania społecznego motywowanie do aktywności oraz dbałości o higienę i wygląd, prowadzenie treningów samoobsługi i umiejętności społecznych, wspieranie w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych;
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych;
- pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi (nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków, usamodzielnianie finansowe);
- współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno – pedagogicznego i edukacyjno – terapeutycznego).

Powyższe usługi może świadczyć wykwalifikowana kadra (psycholog, pedagog, pracownik socjalny, psychoterapeuta, pielęgniarka), która musi mieć zaliczony co najmniej półroczny staż w placówce

psychiatrycznej (tj. Szpital Psychiatryczny, Poradnia Zdrowia Psychicznego, Środowiskowy Dom Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, ośrodki terapeutyczno – edukacyjno - wychowawcze). Na potrzeby realizacji tej formy wsparcia tutaj. Ośrodek w ramach posiadanych etatów zatrudnia 2 pracowników, którzy w całości finansowani są z dotacji Państwa.

Liczba osób objętych specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2025 roku wynosiła – **14**, ilość udzielonych świadczeń – **3 266 godzin**.

#### **5.2.4. Kierowanie do domów pomocy społecznej i opłacanie kosztów pobytu mieszkańców Gminy w domach pomocy społecznej.**

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy również kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu. Do domów pomocy społecznej kierowane są osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku, choroby, lub niepełnosprawności, nie mogące samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

Zgodnie z zapisem art. 61 ust 1 pkt. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, gmina zobowiązana jest do wnoszenia opłaty za pobyt mieszkańca gminy w domu pomocy społecznej w wysokości będącej różnicą między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osobę skierowaną oraz innymi osobami zobowiązanymi do ponoszenia tej odpłatności.

W 2025 roku w domach pomocy społecznej przebywało łącznie 35 osób, z tego:

- **14** osób w domach dla osób w podeszłym wieku i przewlekle, somatycznie chorych: Wólka Ratowiecka, Kętrzyn, Pelpin, Gdańsk;
- **12** osób w domach dla osób przewlekle, psychicznie chorych: Olsztynek, Bułowice, Ukta, Szczytno, Nowa Wieś Ełcka, Golubie;
- **7** osób w domu dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie: Węgorzewo, Grazyń, Niedabył;
- **1** osoba w Rodzinnym Domu Pomocy w Mołtajnach.

Koszt Gminy Miejskiej Kętrzyn w opłacie za pobyt w domu pomocy społecznej za 2025 rok wyniósł – **1 497 514,09 zł**, natomiast dochód Gminy uzyskany z wpłat osób zobowiązanych do ponoszenia opłat z tytułu pobytu ich członka w domu pomocy społecznej wyniósł – **160 133,82 zł**.

W 2025 r. do Ośrodka wpłynęło **10** wniosków o wydanie skierowania do domu pomocy społecznej, w tym **1** postanowienie Sądu Rejonowego w Kętrzynie o umieszczenie w DPS osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej bez zgody opiekuna prawnego.

Prowadzone postępowania zostały zakończone:

- wydaniem decyzji kierujących do DPS dla **7** osób;

- umorzeniem postępowania w związku z rezygnacją strony dla 2 osób;
- umorzeniem postępowania z powodu zgonu 1 osoby.

W 2025r. umieszczono w DPS jedną osobę częściowo ubezwłasnowolnioną bez jej zgody na mocy postanowienia Sądu z 2024r.

**Tabela Nr.13 Wydatki gminy poniesione na dopłaty do pobytu w DPS w latach 2023-2025.**

<b>ROK</b>	<b>Koszt świadczeń</b>
<b>2023</b>	<b>1 120 460,25</b>
<b>2024</b>	<b>1 378 921,83</b>
<b>2025</b>	<b>1 497 514,09</b>

Każdego roku wzrasta kwota wydatkowana na utrzymanie mieszkańca w DPS. Wynika to z faktu systematycznego wzrostu w pierwszym kwartale roku średniego kosztu utrzymania mieszkańca w DPS, na podstawie zarządzeń lub obwieszczeń publikowanych w Dziennikach Urzędowych województw.

Kierowanie do sądów wniosków dotyczących wydania postanowienia o potrzebie umieszczenia osoby w domu pomocy społecznej bez jej zgody.

W przypadku, gdy osoba wymaga skierowania do domu pomocy społecznej ze względu na swój stan zdrowia, ale nie jest zdolna do świadomego wyrażenia zgody lub w przypadku, gdy na skutek choroby psychicznej nie wyraża zgody na skierowanie do placówki, a brak opieki zagraża jej życiu lub zdrowiu – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie na podstawie ustawy o ochronie zdrowia psychicznego, występuje do sądu opiekuńczego z wnioskiem o skierowanie do domu pomocy społecznej bez zgody strony. W 2025 roku pracownicy socjalni złożyli 3 wnioski do Sądu Rejonowego w Kętrzynie o umieszczenie w DPS bez zgody osoby.

#### **5.2.5. Kierowanie do ośrodków wsparcia, mieszkania treningowego i wspomaganego.**

##### Mieszkanie wspomagane i treningowe

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie dysponuje dwoma mieszkaniami, które w roku 2024 Uchwałą nr LXXXIII/629/2024 Rady Miejskiej w Kętrzynie zostały przekształcone w mieszkanie wspomagane. ul. Kaszubska 7/2 oraz mieszkanie treningowe ul. Kaszubska 7/9. Mieszkanie wspomagane dostosowane jest dla 4 pełnoletnich osób, mieszkańców miasta Kętrzyn ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, którzy ze względu na trudną sytuację życiową, chorobę lub osoby w podeszłym wieku potrzebują wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, ale nie wymagają całodobowej

opieki. Mieszkanie treningowe dostosowane jest dla 4 pełnoletnich mieszkańców miasta Kętrzyn, którzy nie są zdolni do pracy z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności, bezdomności lub są w trudnej sytuacji życiowej i potrzebują wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, ale nie wymagają całodobowej opieki. Skierowanie do mieszkania wydawane jest przez MOPS w Kętrzynie na czas określony. Pobyt w mieszkaniu treningowym jest odpłatny i uzależniony od dochodu osoby tam zamieszkującej (jeżeli dochód nie przekracza kryterium dochodowego pobyt jest bezpłatny). Osoby w nim przebywające mają zapewnione usługi opiekuńcze, obiady, za które ponoszą odpłatność oraz wsparcie pracownika socjalnego.

W roku 2025 w mieszkaniu wspomaganym nie była umieszczona żadna osoba, natomiast w mieszkaniu treningowym 4 osoby.

### Schroniska dla bezdomnych.

Osobą bezdomną (art. 6 pkt 8 ustawy o pomocy społecznej) jest osoba, która:

- 1) nie zamieszkuje w lokalu mieszkalnym (warunek ten zawsze musi być spełniony),
- 2) nie jest zameldowana na pobyt stały,
- 3) jest zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania przy czym lokalem, w którym nie ma możliwości zamieszkania jest w szczególności:

- lokal, który należy opuścić w związku z wyrokiem eksmisyjnym bądź sądowym zakazem kontaktowania się z dotychczasowymi współlokatorami np. w wyniku konfliktów rodzinnych;
- lokal, w którym nie można zamieszkać z powodu zagrożenia życia lub zdrowia spowodowanego np. złym stanem technicznym budynku;
- lokal, do którego faktycznie nie można powrócić w wyniku sprzeciwu, odmowy dostępu ze strony innych zameldowanych tam osób.

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, w szczególności w zakresie pomocy osobom bezdomnym, należy udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym. Gmina Miejska Kętrzyn zapewnia osobom bezdomnym wsparcie w postaci umieszczenia w schronisku dla osób bezdomnych lub w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie, zgodnie z regulaminem zamówień publicznych MOPS powyżej 130 tysięcy zł., wyłonił na 2025 rok następujące schroniska z którymi zostały podpisane umowy na okres od 01.01.2025r. do 31.12.2025 r:

- Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu Schronisko MAR-KOT w Ożarowie Mazowieckim – schronisko bez usług opiekuńczych;
- Stowarzyszenie Monar Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Marwałdzie – schronisko z usługami opiekuńczymi i bez usług opiekuńczych;
- Stowarzyszenie „Monar” Schronisko dla Osób Bezdomnych „Markot” w Turowie, Turowo12.

Ponadto zawierano dodatkowo umowy z innymi schroniskami z uwagi na fakt, iż osoby bezdomne z terenu Miasta Kętrzyn przebywały już na terenie tych placówek lub zostały skierowane przez inne OPS.

Na dzień 31.12.2025 r. na terenie miasta Kętrzyn zdiagnozowano 25 osób bezdomnych, w tym 23 mężczyzn i 2 kobiety, z tego:

- 11 osób przebywało w schroniskach;
- 14 osób przebywało w różnych miejscach: u znajomych, dalszej rodziny, w pustostanach.

Osoby bezdomne umieszczone w schroniskach mają zapewnione usługi socjalno-bytowe, w tym ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej mającej na celu wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej w ramach zawartych kontraktów socjalnych, całodobowe wyżywienie, noclegi, pomoc w zakresie pracy socjalnej, pomoc prawną i medyczną. Poniższa tabela przedstawia ilość osób oraz koszt utrzymania w placówce.

**Tabela Nr. 14** *Schroniska, do których MOPS kieruje osoby bezdomne.*

Placówka	Liczba osób	Koszt 1 doby/zł	Koszty poniesione przez Gminę w zł
Stowarzyszenie MONAR- Markot schronisko dla osób bezdomnych Marwałd	3	55,00	22 110,00
Stowarzyszenie na rzecz bezdomnych AGAPE. Schronisko dla osób bezdomnych oraz osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi Borowy Młyn.	3	120,00	131 400,00
Stowarzyszenie na rzecz bezdomnych AGAPE. Schronisko dla osób bezdomnych oraz osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi Nowy Staw.	1	120,00	9 960,00
Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu Schronisko MAR-KOT w Ożarowie Mazowieckim, ul. M. Kopernika 2	1	80,00	17 520,00

Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu Schronisko MARKOT Pająków, Pająków 12a	2	80,00	44 000,00
Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu Schronisko MARKOT w Arklitach, Arklity 3	1	80,00	560,00
Stowarzyszenie „Monar” Schronisko dla Osób Bezdomnych „Markot” w Turowie, Turowo12	1	85,00	6 612,00
Liczba osób bezdomnych skierowanych do schroniska ( wydana decyzja)	11	-	232 162,00

Liczba osób bezdomnych na podstawie wydanych decyzji w powyższej tabeli nie zgadza się ze stanem faktycznym liczby osób wskazanych w tabeli ponieważ, osoby bezdomne kilkakrotnie zmieniały miejsca przebywania w schroniskach.

Osobom bezdomnym nie przebywającym w schroniskach Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie zapewnia: systematyczną pomoc finansową w formie zasiłków celowych na leki, odzież, dojazd do placówek medycznych, w tym odwykowych, dożywianie poprzez zapewnienie bezpłatnych obiadów w Jadłodajni „Mix-Plus”, żywność naturze w ramach programu FEPŻ.

Na stronie internetowej tutejszego Ośrodka udostępniane są niezbędne informacje, dotyczące wsparcia osób bezdomnych. W okresie jesienno - zimowym rozmieszczane są plakaty informacyjne, zawierające adresy i numery telefonów najbliższych noclegowni i schronisk, numer bezpłatnej infolinii oraz numery telefonów pracowników MOPS, odpowiedzialnych za udzielanie pomocy osobom bezdomnym. Ośrodek współpracuje z jednostkami, mającymi bezpośredni kontakt z osobami bezdomnymi, tj. Policją, Strażą Pożarną, Szpitalem Powiatowym, Zespołem Ratownictwa Medycznego, Poradnią Leczenia Uzależnień.

### **5.2.7. Opłacanie składek zdrowotnych za osoby uprawnione do zasiłku stałego.**

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej osobom uprawnionym do pobierania zasiłku stałego jest opłacana składka na ubezpieczenie zdrowotne.

W 2025 r. składki opłacono **141** osobom/ ilość świadczeń – **1 324**.

Koszt świadczeń wyniósł **134 611,77** zł (średni koszt jednego świadczenia: **101,67** zł).

Od 01.08.2024 r. na terenie miasta Kętrzyn funkcjonuje Centrum Integracji Społecznej. Mieszkańcy miasta Kętrzyna, realizujący Indywidualny Program Zatrudnienia Socjalnego, są objęci świadczeniem opieki

zdrowotnej finansowanym ze środków publicznych. W 2025 r. korzystało z ubezpieczenia zdrowotnego 125 osób (ilość świadczeń 798) na kwotę 85 390,95 zł.

## 6. Realizacja programów, projektów, strategii

### 6.1. Gminny Program Wsparcia Rodziny na lata 2024-2026.

Sprawozdanie z realizacji Programu stanowi osobny dokument.

**6.2. Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej dla miasta Kętrzyn na lata 2025– 2026.** (wg. programu termin składania sprawozdania do 31 marca – przewodnicząca ZI) . Sprawozdanie z realizacji Programu stanowi osobny dokument.

### 6.3. Kampania Biała Wstążka

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej od 2015 r. angażuje się w Ogólnoświatową Kampanię „Biała Wstążka”, która każdego roku odbywa się w okresie od 25 listopada do 10 grudnia. Okres Kampanii nie jest przypadkowy, ponieważ dnia 25 listopada obchodzony jest Międzynarodowy Dzień Eliminacji Przemocy wobec Kobiet, natomiast 10 grudnia Międzynarodowy Dzień Praw Człowieka.

Działania w ramach w/w Kampanii zostały sfinansowane z opłat za zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych w wysokości 5 000 zł i zrealizowane w ramach Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar w Rodzinie dla Miasta Kętrzyn na lata 2021-2026 (pkt. III, cel 2 i 3).

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie zrealizował następujące działania:

- 1) 25.11.2025 r. w Miejskiej Bibliotece Publicznej w Kętrzynie odbyła się Konferencja pod hasłem: „Od interwencji po skuteczną pomoc”. Prelegentami podczas konferencji byli:
  - Pani Hanna Pietrykowska – Langner – dyplomowana trenerka z ponad 15-letnim doświadczeniem w zakresie przeciwdziałania przemocy oraz współpracy międzyinstytucjonalnej, przeprowadziła prelekcję pt. „Od bezradności do sprawczości. Proces pomagania osobom po doświadczeniu przemocy – droga przez emocje, relacje i profesjonalne granice.”
  - Pan Arkadiusz Jurgielajtis – terapeuta uzależnień przeprowadził prelekcję pt. „Wpływ substancji psychoaktywnych i nałogowych zachowań na mechanizmy agresji i kontroli.”

Konferencja była skierowana do przedstawicieli instytucji, zajmujących się zjawiskiem przemocy, w szczególności do pedagogów, pracowników socjalnych, funkcjonariuszy Policji, członków Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy domowej oraz członków Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Podczas konferencji poruszono zagadnienia dotyczące współpracy międzyinstytucjonalnej pomiędzy podmiotami zaangażowanymi w przeciwdziałanie

przemocy, zasad profesjonalnego funkcjonowania osób pracujących z osobami doświadczającymi przemocy oraz osobami stosującymi przemoc, w tym kwestii ochrony własnych granic i bezpieczeństwa zawodowego. Omówiono również wpływ uzależnień od substancji psychoaktywnych na zachowania przemocowe oraz zagrożenia, na jakie narażone są osoby z najbliższego otoczenia osób uzależnionych, wraz z możliwymi sposobami reagowania i udzielania wsparcia.

W trakcie konferencji zostały wręczone statuetki za szczególne zaangażowanie i współpracę w obszarze przeciwdziałania przemocy dla:

- Pani *Komendant* Powiatowej *Policji w Kętrzynie*;
- Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;
- Przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego;
- Terapeucie uzależnień;
- Burmistrza Miasta Kętrzyn.

Liczba osób, która wzięła udział w konferencji: 47.

## 2) Działania promocyjne:

- 16.10.2025 r przekazano pisma dla 4 szkół średnich z terenu miasta Kętrzyn z prośbą o włączenie się do tegorocznej Kampanii „Biała Wstążka” w formie przygotowania prac plastycznych przez uczniów szkół, które związane będą z promowaniem postaw szacunku, przeciwdziałania przemocy oraz budowania relacji opartych na zaufaniu i promowaniu realizowanych działań w ramach Ogólnoświatowej Kampanii „Bała Wstążka”. W ramach akcji wpłynęły 4 prace. 3 z nich zostały wykorzystane do przygotowania plakatów i ulotek.
- Do realizacji działań promocyjnych zakupiono:
  - ✓ ulotki/ informator z nr. telefonów, adresami instytucji pomocowych z zakresu przeciwdziałania przemocy (format a5) – 400 szt.;
  - ✓ ulotki promujące kampanię z nr telefonów w formie pocztówki na której można zgłosić problem związany doświadczaniem przemocy/ uwikłaniem w przemoc (format a6) – 200 szt.
  - ✓ plakaty promujące Kampanię - 21 szt.
  - ✓ 5 statuetek, które wręczono osobom i instytucjom, które szczególnie współpracują z Ośrodkiem w zakresie przeciwdziałania przemocy,
  - ✓ obrus – 1 szt.,
  - ✓ stojak na ulotki oraz rollup ze środków MOPS w Kętrzynie.

### **3) Spotkania Warsztatowe z dziećmi z lokalnych przedszkoli w zakresie profilaktyki przemocy i wykorzystywania seksualnego:**

Dnia 1 i 8 grudnia 2025 r. w Miejskim Przedszkolu Integracyjnym „Smerfowa Kraina” oraz 2 i 11 grudnia 2025 r. w Miejskim Przedszkolu Integracyjnym „Malinka” w Kętrzynie odbyły się zajęcia edukacyjne zakresu profilaktyki uniwersalnej. Zajęcia zostały przeprowadzone (po dwa spotkania z ośmiu) w oparciu o scenariusz zajęć „Chronimy Dzieci 1” dla dzieci w wieku przedszkolnym z zakresu profilaktyki przemocy i wykorzystania seksualnego. Scenariusz opracowany przez specjalistów z Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę. Pierwsze spotkanie obejmowało temat „Wiem, jak się czuję”. Drugie „Znam bezpieczne zasady”. Celem dwóch pierwszych spotkań było: wzmocnienie pozytywnych kontaktów społecznych w grupie, przekazanie dzieciom wiedzy i rozwijanie umiejętności rozpoznawania, nazywania i wyrażania emocji, wskazanie dzieciom, że są zachowania, które mogą krzywdzić innych oraz przekazanie wiedzy jak reagować i asertywnie mówić „nie” tzw. „Bezpieczne zasady”. Przekazano również informację o tym, o czym możemy powiedzieć o doznawanej krzywdzie tzw. „bezpieczny, zaufany dorosły”. Warsztaty obejmowały dzieci z dwóch grup przedszkolnych 6 i 5 latki. Łącznie w zajęciach udział wzięło 50-cioro dzieci. Dzieci na spotkaniu otrzymały balony promujące Kampanię „Biała Wstążka” oraz „Batoniki MOCY”. Batonik zawierał pozytywny przekaz do dziecka. Zajęcia będą kontynuowane w 2026 r. w ramach rozpoczętej „Profilaktyki dla SMYKA”

### **4) Spotkanie międzypokoleniowe:**

Dnia 9 grudnia 2025r. w Kętrzyńskim Centrum Spotkań Seniora odbyły się warsztaty międzypokoleniowe „Miłość bez filtra”. W spotkaniu uczestniczyły 22 osoby (9 dziewcząt z Powiatowego Centrum Edukacyjnego w Kętrzynie i 13 seniorek). Podczas warsztatów uczestnicy mieli okazję do otwartej rozmowy na temat wzorców dawniejszych i współczesnych. Porównywano sposoby poznawania się „kiedyś” i „dziś”, zwracając uwagę na rolę technologii, zmieniające się normy społeczne oraz oczekiwania wobec związków. Ważnym elementem spotkania była dyskusja o tematach „tabu”, które często utrudniają budowanie bliskich relacji. Wspólnie próbowano także stworzyć „receptę na dobry związek”, podkreślając znaczenie szczerości, wzajemnego szacunku, komunikacji i empatii. Warsztaty sprzyjały integracji międzypokoleniowej oraz lepszemu zrozumieniu różnych perspektyw na miłość i relacje. Podczas warsztatów promowano Kampanię „Biała Wstążka” – historia inicjatywy, główne założenia. Po spotkaniu uczestnikom rozdano „Batoniki MOCY”, każdy batonik zawierał informacje o lokalnych podmiotach wsparcia osób doświadczających przemocy oraz podstawowe prawa człowieka, rozdano ulotki dotyczące form wsparcia osób uwikłanych w przemoc.

### 5) Spotkanie informacyjno – edukacyjne z uczestnikami Centrum Integracji Społecznej w Kętrzynie dotyczące przeciwdziałania przemocy domowej.

Dnia 10 grudnia 2025 r. przeprowadzono spotkanie informacyjno-edukacyjne w Centrum Integracji Społecznej w Kętrzynie. Spotkanie obejmowało tematykę skutecznej pomocy i wsparcia osób doświadczających przemocy domowej. Podczas spotkania szczegółowo omówiono problematykę przemocy domowej, ze zwróceniem uwagi na jej różne formy: fizyczną, psychiczną, ekonomiczną oraz emocjonalną. Przedstawiono cykle i mechanizmy przemocy oraz trudności, z jakimi mierzą się osoby jej doświadczające, w tym lęk, wstyd i zależność od sprawcy. Duży nacisk położono na rolę świadka przemocy, który poprzez właściwą reakcję, nie przerywanie kontaktu z osobą doświadczającą przemocy, wsparcie poprzez obecność, zgłoszenie sytuacji lub okazanie wsparcia może przerwać spiralę przemocy. Zaprezentowano konkretne formy pomocy, takie jak wsparcie psychologiczne, prawne oraz interwencje instytucjonalną. Podkreślono, że nawet pozornie drobne gesty – uważność, rozmowa czy wskazanie miejsca pomocy – mogą stać się pierwszym krokiem do realnej zmiany i poprawy bezpieczeństwa osób doświadczających przemocy. Po spotkaniu o indywidualną rozmowę poprosiła jedna z uczestniczek. W spotkaniu wzięły udział 22 kobiety. Po spotkaniu uczestnikom rozdano „Batoniki MOCY”.

### 6) Promocja Kampanii wśród lokalnych sportowców:

- **30 listopada 2025 r.**, na prośbę pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie, do promocji Kampanii „Biała Wstążka” włączyła się grupa sportowa **Parkrun Jezioro Górne**. Podczas wydarzenia uczestnikom biegu przekazano informacje na temat idei Kampanii „Biała Wstążka”, zjawiska przemocy oraz społecznego problemu przemocy w rodzinie. Uczestników uwrażliwiono na sposoby przeciwdziałania przemocy oraz możliwości wspierania osób doświadczających przemocy. Informacje dotyczące Kampanii zostały również upowszechnione w mediach społecznościowych poprzez publikację posta promującego inicjatywę.
- **1 grudnia 2025 r.** do działań promujących Kampanię „Biała Wstążka” włączyli się sportowcy z grupy **CrossBoxFit Kętrzyn**, wraz z trenerem. Podczas aktywności sportowej uczestnikom przybliżono ideę Kampanii „Biała Wstążka”, zwracając uwagę na jej cele, w szczególności przeciwdziałanie przemocy oraz promowanie postaw opartych na szacunku i odpowiedzialności. Informacje dotyczące Kampanii zostały również upowszechnione w mediach społecznościowych poprzez publikację posta promującego inicjatywę.
- **Dnia 1 grudnia 2025 r.** przeprowadzono promocję Kampanii „Biała Wstążka” wśród sportowców – bokserów z **Ludowego Klubu Sportowego „Niedźwiedź”** w Kętrzynie. Podczas spotkania przekazano sportowcom ideę „Białej Wstążki”. Wskazano, że jest to międzynarodowa inicjatywa mająca na celu przeciwdziałanie przemocy wobec kobiet oraz wszelkim formom przemocy ze względu na płeć. Jej główne założenie, którym jest angażowanie mężczyzn i chłopców w działania

na rzecz budowania relacji opartych na szacunku, równości i odpowiedzialności. Sportowcom rozdano symboliczną wstążkę, jako wyraz osobistego sprzeciwu wobec przemocy oraz zobowiązanie do reagowania na jej przejawy. Uczestników uwrażliwiano na reagowanie i podkreślono rolę świadka. Młodzież uczestnicząca w tym wyjątkowym treningu nagrała filmik promujący Kampanię i udostępniła go w mediach społecznościowych.

- Dnia 5 grudnia 2025 r. przeprowadzono promocję Kampanii „Biała Wstążka” w **Klubie Sportowym Giria Kętrzyn**. Podczas spotkania przedstawiono ideę Kampanii „Biała Wstążka” jako międzynarodowej inicjatywy ukierunkowanej na przeciwdziałanie przemocy wobec kobiet oraz wszelkim formom przemocy ze względu na płeć. Podkreślono, że jednym z kluczowych założeń Kampanii jest angażowanie mężczyzn i chłopców w działania na rzecz budowania relacji opartych na szacunku, równości i odpowiedzialności. Sportowcom przekazano symboliczne białe wstążki jako wyraz osobistego sprzeciwu wobec przemocy oraz deklarację gotowości do reagowania na jej przejawy. Uczestników uwrażliwiono na znaczenie roli świadka przemocy i konieczność podejmowania właściwych reakcji. Trenerka prowadząca trening nagrała materiał wideo promujący Kampanię, który został udostępniony w mediach społecznościowych.
- **od 25.11.2025 r do 10.12.2025 r.** Seniorzy z Kętrzyńskiego Centrum Spotkań Seniora włączyli się do Kampanii „Biała Wstążka”, wspierając ideę i założenia Kampanii. Informacje dotyczące Kampanii zostały upowszechnione w mediach społecznościowych poprzez publikację posta promującego inicjatywę.

#### 7) Spotkanie warsztatowe z wychowankami Domu Dziecka w Kętrzynie:

**8 grudnia 2025r.** w ramach kampanii „Biała Wstążka” odbyło się spotkanie informacyjno edukacyjne dotyczące przemocy rówieśniczej w Powiatowym Domu Dziecka w Kętrzynie, w którym uczestniczyło 10 wychowanków. Podczas spotkania:

- ✓ omówiono czym, jest kampania „Biała Wstążka”, jakie działania były podejmowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie,
- ✓ wyjaśniono, czym jest przemoc rówieśnicza, jakie są jej formy i kto jej najczęściej doświadcza,
- ✓ przedstawiono mity dotyczące przemocy w szkole,
- ✓ omówiono, co należy zrobić gdy ktoś doświadcza przemocy w szkole,
- ✓ omówiono jak rodzić sobie z cyberprzemocą,  
przedstawiono również kwestie przemocy domowej,
- ✓ wskazano, gdzie można uzyskać wsparcie, rozdano uczestnikom ulotki informacyjne,
- ✓ przekazano upominek wychowankom Domu Dziecka w Kętrzynie.

**8) Spotkania informacyjno – edukacyjne z osobami z niepełnosprawnościami, przebywającymi w Centrum opiekuńczo – Mieszkalnym i Środowiskowym Domu Samopomocy w Kętrzynie:**

**1 grudnia 2025r.** w Środowiskowym Domu Samopomocy w Kętrzynie w ramach kampanii „Biała Wstążka” odbyło się spotkanie informacyjno edukacyjne dotyczące przemocy wobec osób starszych i osób z niepełnosprawnością w Środowiskowym Domu Samopomocy w Kętrzynie, w którym uczestniczyło 45 osób (uczestnicy i pracownicy). Podczas spotkania:

- ✓ omówiono czym, jest kampania „Biała Wstążka”, jakie działania były podejmowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie,
- ✓ wyjaśniono, czym jest przemoc wobec osób starszych i osób z niepełnosprawnością, jakie są najczęstsze jej formy (przemoc fizyczna, psychiczna, ekonomiczna, zaniedbanie ),
- ✓ omówiono jak można pomóc osobie doświadczającej przemocy i wskazano, gdzie można uzyskać wsparcie,
- ✓ wyświetlono uczestnikom film edukacyjno-prewencyjny, zrealizowany przez Fundację ProPublika w ramach zadania publicznego "Bezpieczny senior - wiem i pomagam" (edycja ogólnopolska),
- ✓ rozdano uczestnikom ulotkę informacyjną, gdzie osoby doznające pomocy mogą uzyskać wsparcie.

**3 grudnia 2025r. w ramach kampanii „Biała Wstążka”** odbyło się spotkanie informacyjno-edukacyjne dotyczące przemocy wobec osób starszych i niepełnosprawnych w Centrum Opiekuńczo – Mieszkalnym Kętrzyńskim Domu Wsparcia, w którym uczestniczyło 25 osób (uczestnicy i pracownicy). Podczas spotkania:

- ✓ omówiono czym, jest kampania „Biała Wstążka”, jakie działania były podejmowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie,
- ✓ wyjaśniono, czym jest przemoc wobec osób starszych i niepełnosprawnych, jakie są najczęstsze jej formy (przemoc fizyczna, psychiczna, ekonomiczna, zaniedbanie ),
- ✓ omówiono jak można pomóc osobie doświadczającej przemocy i wskazano, gdzie można uzyskać wsparcie,
- ✓ wyświetlono uczestnikom film edukacyjno-prewencyjny, zrealizowany przez Fundację ProPublika w ramach zadania publicznego "Bezpieczny senior - wiem i pomagam" (edycja ogólnopolska),
- ✓ rozdano uczestnikom ulotkę informacyjną, gdzie osoby doznające pomocy mogą uzyskać wsparcie.

**9) Spotkanie informacyjno – edukacyjne w Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciąży:**

**4 grudnia 2025r.** w ramach kampanii „Biała Wstążka” odbyło się spotkanie informacyjno- edukacyjne dotyczące przemocy wobec dzieci w Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciąży

prowadzonym przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, w którym uczestniczyło 4 osoby. Podczas spotkania:

- ✓ omówiono czym, jest kampania „Biała Wstążka”, jakie działania były podejmowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie,
- ✓ wyjaśniono, czym jest przemoc wobec dzieci, jakie są najczęstsze formy przemocy (przemoc fizyczna, psychiczna, ekonomiczna, zaniedbanie),
- ✓ omówiono sytuację dziecka będącego świadkiem przemocy domowej bądź uwikłanym w konflikt rodziców w sytuacji, w której rodzice rozwodzą się lub pozostają skonfliktowani w związku,
- ✓ omówiono jak można pomóc osobie doświadczającej przemocy i wskazano, gdzie można uzyskać wsparcie,
- ✓ wyświetlono uczestnikom film edukacyjno-prewencyjny, zrealizowany przez Fundację ProPublika w ramach zadania publicznego "Bezpieczny senior - wiem i pomagam" (edycja ogólnopolska),
- ✓ rozdano uczestnikom ulotkę informacyjną, gdzie osoby doznające pomocy mogą uzyskać wsparcie.

#### **6.4. „Posiłek w szkole i w domu”.**

Na podstawie utworzonego i przyjętego przez Radę Ministrów wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 gmina korzysta ze wsparcia finansowego w zakresie dożywiania na lata 2024-2028 „Posiłek w szkole i w domu”. Program zapewnia pomoc zarówno osobom starszym, niepełnosprawnym, o niskich dochodach, jak i dzieciom, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji. Program przewiduje wsparcie finansowe gmin w udzielaniu pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Do udzielania pomocy w zakresie dożywiania mają zastosowanie przepisy ustawy o pomocy społecznej. Pomoc może być przyznana osobom i rodzinom, których miesięczny dochód netto nie przekracza 200% (kryterium podniesione Uchwałą Nr LXXIX/599/2023 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 30.11.2023r.) kwoty kryterium dochodowego: tj. kwoty 2 020 zł. w przypadku osoby samotnie gospodarującej i kwoty 1 646 zł. w przypadku osoby w rodzinie.

W roku 2025 z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w ramach Programu współpracowało 8 placówek, w którym prowadzono dożywianie w ramach Programu, w tym:

- 6 szkół;
- 1 przedszkola;
- 1 jadalnia (MIX-PLUS);

**Tabela Nr.15 Wydatki w ramach Programu „Posiłek w szkole i w domu” w 2025 r.**

Wyszczególnienie		Kwota
<b>Koszt programu ogółem</b>		1 375 150,25 zł
w tym	Środki własne	310 255,25 zł
	dotacja	1 064 895,00 zł
w tym	Koszt posiłków przyznanych decyzją administracyjną	241 135,24 zł
	Zasiłki celowe przyznane na zakup żywności	1 124 310,00 zł
	Pomoc w formie posiłku nie wymagająca wydania decyzji (program osłonowy)	1 504,00 zł.
	Koszt dowozu posiłków	8 201,01 zł

Opracowanie własne.

**Liczba osób objętych „Programem” w 2025 roku: 894.**

Ogólny koszt Programu w 2025 roku zwiększył się o ponad 18,4 % w stosunku do 2024 roku (koszt „Programu” w 2024 roku wyniósł 1 161 013,00 zł). Spowodowane to było wzrostem cen żywności, co miało również wpływ na podniesienie kosztów posiłków przygotowywanych w stołówkach szkolnych, przedszkolnych i innych.

Gmina Miejska Kętrzyn od wielu lat przystępuje do realizacji ww. Programu finansując m.in. posiłki dzieciom i młodzieży w okresie przedszkolnym i szkolnym oraz osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, w szczególności osobom: samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym.

**Tabela Nr.16 Pomoc w formie posiłku udzielona w ramach Programu „Posiłek w szkole i w domu” w 2025 r.**

Wyszczególnienie	Dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej	Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub szkoły ponadgimnazjalnej	Pozostałe osoby
Liczba osób korzystających z posiłków w ramach Programu na podstawie decyzji	4	90	32
Dzieci spożywające posiłek w szkole bez konieczności wydawania decyzji „Program osłonowy”	0	5	-

Opracowanie własne.

Ogólna liczba osób korzystających z posiłków w ramach „Programu” na podstawie decyzji (126 osób w 2025 roku) zmalała o ok. 12,5 % w stosunku do roku 2024 (144 osoby w 2024 roku).

**Tabela Nr.17 Zasiłki celowe wypłacane w ramach Programu w 2025r.**

Wyszczególnienie	2025 rok
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	501
Liczba rodzin	491
Liczba osób w rodzinach	829
Liczba świadczeń	3 833
Kwota świadczeń (w zł)	1 124 310,00 zł

Opracowanie własne.

### 6.3. FEPŻ Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 Podprogram 2024

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie od 2011 roku koordynował wydawanie żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (POPŻ) współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (Fund for European Aid to the Most Deprived) – *FEAD*). Instytucja zarządzająca Programem tj. Ministerstwo Rodziny i Polityki społecznej przedłużyło realizację Programu na rok 2023. Od 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie podjął współpracę z Bankiem Żywności w Olsztynie w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 Podprogram 2024. Celem Programu jest ograniczenie ubóstwa poprzez zwiększenie bezpieczeństwa żywnościowego osób najbardziej potrzebujących oraz realizacja działań na rzecz włączenia społecznego. Pomoc w ramach FEPŻ kierowana jest do tych osób i rodzin, które z powodu niskich dochodów nie mogą zapewnić sobie/rodzinie odpowiednich produktów żywnościowych, posiłków. Uprawnienie do korzystania z pomocy żywnościowej uwarunkowane jest znajdowaniem się w trudnej sytuacji życiowej, określonej przesłankami art. 7 ustawy o pomocy społecznej oraz spełnianiem kryterium dochodowego, które zostało określone na poziomie **265% kryterium dochodowego** uprawniającego do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej, tj. **2 676,50 zł. w przypadku osoby samotnie gospodarującej oraz 2 180,95 zł. w przypadku osoby w rodzinie.**

**Tabela Nr.18 Zestawienie żywności otrzymanej w ramach Programu FEPŻ Podprogram 2024 za okres I – XII 2025r.**

Lp.	Artykuły spożywcze	Otrzymano /kg	Wartość zł
1.	Makaron jajeczny	2213	8 011,93
2.	Dżem truskawkowy	1189,20	10 892,95
3.	Mleko	5010	15 202,84
4.	Szynka wieprzowa mielona	1066,20	13 769,98
5.	Cukier biały	3044	12 098,07
6.	Olej rzepakowy	3250	18 461,63
7.	Groszek	1585,60	6 639,54
8.	Mąka pszenna	3304	6 900,24
9.	Koncentrat pomidorowy	1845,44	9 435,31
10.	Płatki owsiane	1268	5 189,80
11.	Herbatniki	507,20	5 964,67
12.	Kawa zbożowa	289,60	11 360,74
13.	Ser	784,80	19 356,70
14.	Szynka drobiowa	1050	16 317,00
15.	Pasztet drobiowy	504,32	4 027,13
16.	Szprot w oleju	604,18	14 012,39
17.	Fasolka po bretońsku	1580	11 248,02
18.	Miód nektarowy	630,40	10 921,68
	<b>Razem</b>	<b>28 825,94 kg</b>	<b>199 810,62</b>

**W roku 2025 z pomocy żywnościowej skorzystało 664 osób.**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie w dniu 01/03/2025 r. podpisał umowę z Bankiem Żywności w Olsztynie na realizację zadań z zakresu dystrybucji artykułów spożywczych i żywności z darowizn do osób najbardziej potrzebujących w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 Podprogram 2024. Umowa zobowiązuje Banki Żywności:

- do magazynowania artykułów żywnościowych zgodnie z zaleceniami producenta z zachowaniem zasad sanitarno – epidemiologicznych do czasu ich wydania Partnerowi (MOPS);
- nieodpłatnego przekazywania artykułów spożywczych dostępnych w ramach Podprogramu dla określonej przez MOPS ilości osób potrzebujących;
- wystawienie magazynowanego dowodu wydania (WZ) artykułów spożywczych przy każdorazowym ich pobraniu przez Partnera (MOPS).

Żywność z programu FEPŻ wydawana jest potrzebującym mieszkańcom miasta z magazynu Ośrodka, mieszczącego się w Kętrzynie przy ul. Dworcowej 10b. Transport żywności z magazynów znajdujących się w Olsztynie zapewniony jest przez Bank Żywności. Natomiast rozładunek leży w gestii Ośrodka (w rozładunku żywności Ośrodkowi pomagają pracownicy jednostek współpracujących z tutejszym ośrodkiem m.in. Komunalnik oraz podopieczni Ośrodka). W 2025 roku odbyło się 5 transportów żywności. Wydawaniu żywności osobom potrzebującym towarzyszą również działania, z których może skorzystać każda osoba ujęta w Programie. Działania mają na celu:

- włączenie osób, które borykają się ze zjawiskiem deprawacji materialnej, w funkcjonowanie społeczności lokalnej;
- pomoc towarzyszącą konieczną do zaspokojenia podstawowych potrzeb życiowych dla osób korzystających z pomocy żywnościowej;
- wsparcie we wzmacnianiu samodzielności w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego.

W okresie sprawozdawczym Klub Integracji Społecznej, działający przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kętrzynie, przeprowadził działania towarzyszące w formie warsztatów przeciwdziałania marnotrawieniu żywności, w których udział wzięło 8 osób.

#### **6.4. Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością.**

Zgodnie z umową nr PS-I.946.34.16.2025 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie realizował Program „Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025 w okresie od stycznia do grudnia 2025 roku.

Celem Programu było wprowadzenie usług asystencji osobistej na terenie miasta Kętrzyn jako formy ogólnodostępnego wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym przez osoby z niepełnosprawnością.

Adresatami programu były pełnoletnie osoby niepełnosprawne, posiadające orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności z terenu miasta Kętrzyn. W 2025 roku wsparciem w ramach asystencji osobistej zostało objętych 110 uczestników:

- 37 osób z niepełnosprawnością o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- 68 osób z niepełnosprawnością o znacznym stopniu niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną,
- 2 osoby o umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną,
- 3 osoby o umiarkowanym stopniem niepełnosprawności.

W celu realizacji usług Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie w drodze przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zlecił realizację Programu sektorowi prywatnemu – Niepubliczny Zakład Opieki Domowej El- Med., ul. Poniatowskiego 3, 11-400 Kętrzyn.

Usługi asystencji osobistej polegały między innymi na:

- pomocy przy wykonywaniu codziennych czynności oraz wsparciu w zakresie funkcjonowania w życiu społecznym;
- wyjściu, powrocie oraz/lub dojazdach w wybrane przez uczestnika Programu miejsce (np. dom, praca, placówki oświatowe i szkoleniowe, świątynie, placówki służby zdrowia i rehabilitacyjne, gabinety lekarskie, urzędy, znajomi, rodzina, instytucje finansowe, wydarzenia kulturalne/rozrywkowe/społeczne/sportowe itp.);
- wyjściu, powrocie oraz/lub dojazdach na rehabilitację i zajęcia terapeutyczne;
- zakupach, z zastrzeżeniem aktywnego udziału uczestnika Programu przy ich realizacji;
- załatwieniu spraw urzędowych;
- nawiązaniu kontaktu/współpracy z różnego rodzaju instytucjami;
- korzystaniu z dóbr kultury (tj. muzeum, teatr, kino, galerie sztuki, wystawy itp.);
- pielęgnacji.

W 2025 r. MOPS otrzymał dofinansowanie na realizację Programu w wysokości **1 607 112,00 zł**. Koszt realizacji godzin usług asystencji osobistej w 2025 roku wyniósł – **1 490 750,00 zł.**, kwota środków przeznaczonych na koszty obsługi – **30 357,21 zł.**, ubezpieczenie asystentów OC/NNW koszt – **5 976,00 zł.**, refundacja kosztów poniesionych przez asystentów na zakup biletów wstępu na wydarzenia kulturalne i zwrot kosztów za paliwo – **25 640,50 zł.** W ramach realizacji wydatkowano w sumie kwotę w wysokości **1 552 724,31 zł.**

Program finansowany był w 100 % ze środków Funduszu Solidarnościowego.

### **6.5. Opieka Wytchnieniowa.**

Zgodnie z zawartą umową nr PS-I.946.33.10.2024 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie realizował Program „OPIEKA WYTCHNIENIOWA” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego– edycja 2025 w okresie od IV.2025 do XII.2025 roku.

Głównym celem Programu jest wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad:

- 1) dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności,
- 2) osobami posiadającymi:

- a) orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności (zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 573) albo
- b) orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności (zgodnie z art. 5 i art. 62 ww. ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych)
  - poprzez możliwość uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytchnieniowej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie realizował Program w dwóch formach:

1. ***świadczenia usługi opieki wytchnieniowej w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością.***

Tą formą wsparcia zostały objęte 3 osoby z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. Łączna ilość godzin usług zrealizowanych w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej wyniosła 505 godzin.

2. ***świadczenia usługi opieki wytchnieniowej w ramach pobytu całodobowego w innym miejscu wskazanym przez uczestnika Programu, które otrzymało pozytywną opinię realizatora Programu.***

Usługami zostały objęte 3 osoby dorosłe z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz z niepełnosprawnością sprzężoną. Łączna ilość zrealizowanych usług w ramach pobytu całodobowego w innym miejscu wskazanym przez uczestnika programu i zaakceptowanym przez realizatora wyniosła 28 dni.

Na realizację Programu w 2025 r Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie otrzymał środki w kwocie: 47 650,00 zł, w tym koszty obsługi 953,00 zł. Wydatkowano 48 602,09 zł. (w tym na koszty obsługi 952,09 zł ). Program finansowany był w 100 % ze środków Funduszu Solidarnościowego.

Realizacja Usług Opieki wytchnieniowej w roku 2025 została zlecona w ramach przeprowadzonego postępowania publicznego firmie zewnętrznej pn. Niepubliczny Zakład Opieki Domowej El-Med. Elżbieta Limanowicz ul. Poniatowskiego 3, 11-400 Kętrzyn.

## 6.6 Program „Korpus Wsparcia Seniorów” – 2025.

Zgodnie z zawartą umową nr PS-I.946.36.10 – Moduł II Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie realizował Program „Korpus Wsparcia Seniorów”- na rok 2025- Moduł II w okresie od I.2025 do XII.2025 roku.

Celem Modułu II jest poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania dla osób starszych.

Moduł II ma na celu wsparcie gmin w świadczeniu usług opiekuńczych na rzecz seniorów, polegających na zapewnieniu dostępu do „opieki na odległość” osobom starszym, przez udzielenie dofinansowania do zakupu oraz częściowego pokrycia kosztów użytkowania tzw. „opasek i innych urządzeń bezpieczeństwa”.

Realizacja Modułu II ma także na celu wsparcie w miejscu zamieszkania seniorów w wieku 60 lat i więcej, którzy mają problemy związane z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzących samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkających z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającej opieki w codziennym funkcjonowaniu w zakresie odpowiadającym ich potrzebom.

Pośrednimi adresatami są seniorzy w wieku 60 lat i więcej, którzy mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzący samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkający z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia.

W roku 2025 całkowita kwota realizacji programu wyniosła 45363,00 zł. Na realizację Programu Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie otrzymał dofinansowania w kwocie: 36290,00 zł, zabezpieczono wkład własny w wysokości 20% w kwocie 9073,00 zł.

W ramach otrzymanych środków Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zgodnie z Regulaminem zamówień publicznych do 130 tysięcy złotych obowiązującym w Ośrodku zakupił dodatkowo 55 urządzeń „opasek bezpieczeństwa” wraz z abonamentem Teleopieki od firmy SiDLY Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Opaski przekazano do użytkowania seniorom w wieku 60 lat i więcej z terenu Miasta Kętrzyn. Łącznie Ośrodek w ramach realizacji programu w ciągu dwóch lat zakupił 75 opasek bezpieczeństwa, z których korzysta 75 mieszkańców miasta powyżej 60 roku życia.

## 7. Kętrzyńskie Centrum Spotkań Seniora

Kętrzyńskie Centrum Spotkań Seniora zostało utworzone 14.02.2023r. i działa w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie. Jest miejscem spotkań seniorów zamieszkujących miasto Kętrzyn. W Centrum zatrudnionych jest 2 pracowników. Głównym celem prowadzenia Centrum jest wzmocnienie działań na rzecz osób starszych poprzez:

- aktywne spędzanie czasu wolnego;
- zajęcia rozwijające zainteresowania;
- nawiązywanie nowych znajomości;
- nabycie nowych umiejętności.

W ramach współpracy Centrum jest również miejscem spotkań:

1. Fundacji Eco Senior,
2. Sekcji emerytów Związku Nauczycielstwa Polskiego,
3. Emerytów Spółdzielni Handlowej w Kętrzynie,
4. Kętrzyńskiej Rady Seniorów,
5. Miłośników Wilna i Ziemi Wileńskiej.

W ramach współpracy Centrum jest również miejscem spotkań Miłośników Wilna i Ziemi Wileńskiej, Fundacji Eco Senior oraz Kętrzyńskiej Rady Seniorów. W roku 2025 odbyły się zajęcia cykliczne oraz spotkania i warsztaty jednorazowe.

Zajęcia cykliczne:

1. Warsztaty teatralne ( 36 spotkań, udział 396 osób łącznie),
2. Zajęcia na zdrowy kręgosłup ( 61 spotkań, udział 792 osób łącznie),
3. Prelekcje z historii ( 16 spotkań, udział 288 osób łącznie),
4. Warsztaty śpiewu ( 24 spotkania, udział 408 łącznie).

Zajęcia i spotkania dodatkowe:

WYDARZENIA W KCSS	Liczba osób
III Turniej Tenisa Stołowego	20
Bal Karnawałowy	30
Bal Walentynkowy	30
Warsztaty Wielkanocne	10
Wycieczka i warsztaty z garncarstwa	27
Bal Wiosenny	30
Przedstawienie teatralne	35
Bal z okazji dnia matki	30
Wycieczka na stacje meteorologii w Kętrzynie	12
Impreza integracyjna	30
Wycieczka do Mazurolandii	25
Inauguracja projektu Gmina Przyjazna Seniorom	35
Halloween	30

Szkolenie: dot. osteoporozy w wieku seniora	22
Andrzejki	30
Spotkanie organizacyjne- dot. mediacji	30
Warsztaty świąteczne- malowanie ozdób	12
Warsztaty międzypokoleniowe- Kochać kiedyś, kochać teraz	25
Wigilia KCSS	20

Przy Centrum działa Chór „Seniorskie Melodie” oraz grupa teatralna „Młoda Sercem”. Codziennie seniorzy korzystają z przyrządów do ćwiczeń oraz foteli masujących znajdujących się w Centrum.

**Budżet na rok 2025 wynosił: 281 956,00 zł., wykorzystano: 229 881,22 zł.**

## 8. Działalność Klubu Integracji Społecznej.

Klub Integracji Społecznej w Kętrzynie powstał w dniu 01.03.2005r. na podstawie art. 3 ust.1 i 2, art. 15 pkt. 6, art. 17 ust.1 pkt. 10 i ust.2 pkt. 4 Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o Pomocy Społecznej, art. 1 i 18 Ustawy z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym oraz art. 2 ust.1 pkt. 32 i art. 9 ust. Pkt. 12 Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

**Celem Klubu Integracji Społecznej** jest reintegracja społeczna i zawodowa osób długotrwale bezrobotnych będących klientami pomocy społecznej, osób bezdomnych i innych osób dotkniętych dysfunkcjami mieszkańców Miasta Kętrzyn poprzez edukację i reintegrację personalną, zawodową i społeczną.

### Działania w KIS w okresie I – XII 2025 r.

1) Współpraca przy realizacji działań, z:

- Kętrzyńską Radą Seniorów;
- Powiatowym Urzędem Pracy w Kętrzynie w zakresie rozpowszechniania aktualnych ofert pracy oraz informacji o szkoleniach, pracach społecznie-użytecznych, przygotowanie zapotrzebowania na prace społeczno-użyteczne (w 2025 roku wpłynęło 33 podania). Do ww. prac w okresie III-XI 2025 r. skierowanych zostało ogółem 15 osób;
- Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Olsztynie;
- Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie;
- Środowiskowym Domem Samopomocy;
- Organizacjami Pozarządowymi;
- Zespołem Interdyscyplinarnym;
- Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;

- Szkołą Podstawową nr 1 im. Feliksa Nowowiejskiego w Kętrzynie;
  - Szkołą Podstawową nr 3 im. M. Zientary – Malewskiej;
  - Szkołą Podstawową nr 4 im. Stanisława Moniuszki w Kętrzynie;
  - Szkołą Podstawową nr 5 z Oddziałami Integracyjnymi;
  - Państwową Szkołą Muzyczną I Stopnia w Kętrzynie;
  - Kętrzyńskim Centrum Spotkań Seniora.
- 2) Działania zrealizowane przy współpracy z pracownikami Ośrodka, uczestnikami projektów:
- udział w sprzątaniu świata;
  - przeprowadzenie warsztatów edukacyjnych z osobami korzystającymi z żywności FEPŻ PP
  - koordynacja realizacji programów „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025 oraz „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025 pod względem merytorycznym, Korpus Wsparcia Seniorów- 2025;
  - złożenie wniosków o dofinansowanie na realizację programów „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością dla Jednostek Samorządu Terytorialnego” – edycja 2026 oraz „Opieka wytchnieniowa dla Jednostek Samorządu Terytorialnego ” – edycja 2026;
  - przeprowadzenie 5 postępowań o udzielenie zamówień publicznych;
  - koordynacja działań Punktu Wolontariatu w Kętrzynie.

#### Działania Punktu Wolontariatu.

1. Systematyczne zbiórki odzieży, obuwia, sprzętu, które przekazano osobom najbardziej potrzebującym,
2. Wyjazd dla Seniorów do Pieniężna – zwiedzanie Muzeum Misyjnego Werbistów III.2025r.,
3. Wyjazd do Gołdapi dla Seniorów II.2025r, IX.2025r.
4. Wyjazd do Filharmonii Olsztyńskiej na Wielki Wieczór Wiedeński III.2025r.,
5. Wyjazd do Filharmonii Olsztyńskiej na spektakl CARMEN – OPERA&BALET SHOW XII.2025r.,
6. Sprzątanie plaży na Kamieniu we współpracy z Nadleśnictwem Srokowo VII.2025r.,
7. Zbiórka publiczna dla pogorzalców z Kętrzyna (ul. Składowa),
8. Akcja sadzenia lasu w Gierłozie IV.2025r.,
9. Działania związane z organizacją i rozliczeniem 33 Finału WOŚP,
10. Akcja sprzątania grobów przez Wolontariuszy,
11. 5 zbiórka Zniczy na Cmentarz w Wilnie (zawieziono 1200 sztuk zniczy),
12. Systematyczne zbiórki nakrętek na rzecz chorych mieszkańców Kętrzyna,
13. Zbiórki publiczne:
  - Koncert Charytatywny dla Kamila – I.2025r.,

- „Pomocna Dłoń – Kętrzyn Ukrainie” – II.2025r.,
- „Z sercem dla Mateusza” – V.2025r.,
- „Dla Szymona” – V.2025r.,
- „Zbiórka dla Anayi z Piecek” – X.2025 r.,
- „Zbiórka dla pogorzalców z Windy” – X.2025r.,
- „Dla Kornelii z Kałwąg” – XII.2025r

## 9. System świadczeń rodzinnych

W ramach systemu świadczeń rodzinnych wydawane są decyzje administracyjne, kończące postępowanie w sprawach dotyczących różnego rodzaju świadczeń, do których stosuje się przewidzianą w ustawach procedurę.

System świadczeń rodzinnych to:

- Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami;
- Świadczenie opiekuńcze:
  - zasiłek pielęgnacyjny,
  - świadczenie pielęgnacyjne,
  - specjalny zasiłek opiekuńczy,
  - zasiłek dla opiekuna;
- Świadczenie rodzicielskie;
- Świadczenie „za życiem”;
- Świadczenie wychowawcze;
- Świadczenie z funduszu alimentacyjnego;
- Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny;
- Kętrzyńska Karta Rodziny 3+;
- Stypendium i zasiłek szkolny;
- Składki zdrowotne i społeczne;
- Dodatki mieszkaniowe.

### 9.1. Zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych.

W 2025 roku wypłacono:

- **8 005** zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami na kwotę **981 68,00 zł**;
- **46** jednorazowej zapomogi z tyt. urodzenia dziecka na kwotę łączną **46 000 zł**;
- **475** świadczeń rodzicielskich, na łączną kwotę **429 038 zł**.

Z powyższej kwoty jako nienależnie pobrane świadczenie klienci zwrócili **20 302 zł**.

Łączna ilość rodzin pobierających świadczenia rodzinne (zasiłki rodzinne, zasiłki pielęgnacyjne, świadczenia pielęgnacyjne, becikowe, specjalne zasiłki opiekuńcze) – **1 035**.

**Tabela Nr.19 Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami w pełnej wysokości wypłacone w 2025r.**

Rodzaj świadczenia		Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Wysokość świadczenia
<b>Zasiłki rodzinne z dodatkami ogółem,</b>				-
<b>w tym</b>		8 005	981 687	
<b>Zasiłki rodzinne</b>		1 062	100 890	95
		3 702	459 048	124
		441	59 535	135
<b>Dodatki do zasiłków rodzinnych</b>		2 800	362 214	-
Z tytułu	urodzenia dziecka	23	23 000	1000
	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	21	8 361	400
	samotnego wychowywania dziecka art. 11a ust.1 pkt 1,2	628	125 044	193/273
	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	500	54 060	90-110
	rozpoczęcia roku szkolnego	319	31 900	100
	Podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	197	14 209	69/113
	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	1 112	105 640	95
<b>Świadczenie rodzicielskie</b>		475	429 038	1 000

Opracowanie własne.

**Tabela Nr.20** Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami wypłacone w 2025 r. wyłącznie na podstawie art. 5 ust.3 ustawy, (złotówka za złotówkę).

Rodzaj świadczenia		Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
<b>Zasiłki rodzinne z dodatkami, w tym</b>		954	43 523,28
<b>Zasiłki rodzinne: do 5 roku życia</b>		47	4 407,20
<b>Powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 lat</b>		309	32 820,36
<b>Powyżej 18 roku życia</b>		66	3 920,81
<b>Dodatki do zasiłków rodzinnych</b>		532	14 389,06
Z tytułu	urodzenia dziecka	0	0,00
	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	0	0,00
	samotnego wychowywania dziecka	60	4 478,00
	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	73	3 507,52
	rozpoczęcia roku szkolnego	308	1 521,18
	Podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	8	241,22
	wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	83	4 641,14

**9.2. Świadczenia opiekuńcze.**

W okresie od stycznia do grudnia 2025 roku wypłacono:

- **11 670** świadczeń opiekuńczych na kwotę **8 747 459 zł.** Z powyższej kwoty jako nienależnie pobrane odzyskano kwotę – **96 044 zł;**
- **18** zasiłki dla opiekunów na kwotę **11 180 zł.** Z powyższej kwoty jako nienależnie pobrano odzyskano kwotę – **0 zł.**

*Tabela nr.21 świadczenia opiekuńcze wypłacone w 2025r.*

Świadczenia opiekuńcze	Liczna świadczeń	Wysokość świadczeń	Wypłacona kwota	Osoba uprawniona
Zasiłek pielęgnacyjny	9637	215,84	2 080 050	- Niepełnosprawne dziecko - Osoba niepełnosprawna w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, - Osoba, która ukończyła 75 lat, - Osoba niepełnosprawna w wieku powyżej 16 roku życia legitymująca się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia,
Świadczenie pielęgnacyjne	1679	3287	5 518 374	- Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej: matce bądź ojcu dziecka, faktycznemu opiekunowi dziecka, - osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną, - innym osobom, na których - zgodnie z przepisami Kodeksu rodzinnego - ciąży obowiązek alimentacyjny (z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności).

				<p>Przy tym osobom innym niż spokrewnione w pierwszym stopniu z osobą wymagającą opieki przysługuje świadczenie pielęgnacyjne, gdy spełnione są łącznie następujące warunki:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- rodzice osoby wymagającej opieki nie żyją, zostali pozbawieni praw rodzicielskich lub legitymują się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,</li> <li>- nie ma innych osób spokrewnionych w pierwszym stopniu, są małoletnie lub legitymują się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności - nie ma faktycznego opiekuna dziecka ani osoby będącej rodziną zastępczą spokrewnioną lub legitymują się one orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.</li> </ul> <p>wyłącznie rodzicom lub opiekunom dzieci z niepełnosprawnością powstałą do 18 roku życia lub do 25 roku życia - w przypadku, gdy dziecko było w trakcie nauki.</p>
Nowe świadczenie pielęgnacyjne	350	3287	1 146 555	<p>Świadczenie pielęgnacyjne na nowych zasadach mogą otrzymać osoby, które sprawują opiekę nad osobami niepełnosprawnymi w wieku do ukończenia 18. roku życia.</p> <p>Nie ulegają natomiast zmianie rodzaje orzeczeń o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności, które są wymagane przy ubieganiu się o świadczenie pielęgnacyjne.</p> <p>Jedną z najważniejszych wprowadzanych zmian jest możliwość łączenia</p>

				<p>aktywności zawodowej, bez żadnych ograniczeń, z pobieraniem św. pielęgnacyjnego.</p> <p>Ustawodawca wykreślił z treści ustawy przepis rezygnacji/niepodejmowania zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej jako warunku otrzymywania przez opiekuna osoby niepełnosprawnej świadczenia pielęgnacyjnego, właśnie po to aby przy ustalaniu prawa do świadczenia pielęgnacyjnego na nowych, obowiązujących od 1 stycznia 2024 r. zasadach, zatrudnienie lub inna praca zarobkowa opiekuna nie miały żadnego wpływu na prawo do świadczenia pielęgnacyjnego.</p>
Specjalny zasiłek opiekuńczy	4	620,00	2 480,00	<p>Każda osoba, na której zgodnie z przepisami Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny - by go otrzymywać, osoba ta nie podejmować pracy, bądź zrezygnować z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności</li> <li>- orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego, codziennego współdziałania opiekuna dziecka w procesie leczenia, rehabilitacji i edukacji.</li> </ul>

				- osobie, której łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 764,00 zł.
Zasiłek dla opiekuna	18	620,00	11 180,00	- Osoba, której z dniem 01.07.2013r. wygaszono prawo do świadczeń pielęgnacyjnych. W sprawie zasiłku dla opiekuna organ wszczął postępowanie na wniosek strony, złożony jednak nie później, niż w terminie do 4 miesięcy od dnia wejścia w życie ustawy.

Opracowanie własne.

Świadczenia rodzinne nienależnie pobrane.**Tabela Nr.22** Odzyskane świadczenia nienależnie pobrane w 2025r.

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczeń w zł
Zasiłki rodzinne	13 586
Dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:	5 149
urodzenie dziecka	0
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	0
samotnego wychowywania dziecka	1 351
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	979
rozpoczęcia roku szkolnego	595
Podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	207

wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	2 017
<b>Razem zasiłki rodzinne z dodatkami</b>	<b>18 735</b>
Świadczenie rodzicielskie	1 567
Zasiłki pielęgnacyjne	5 724
Świadczenia pielęgnacyjne	90 320
Nowe świadczenie pielęgnacyjne	0
Specjalny zasiłek opiekuńczy	0
Świadczenia rodzinne 1 zł za 1 zł	0
<b>RAZEM</b>	<b>116 346</b>
<b>z tego podlegające zwrotowi do budżetu państwa:</b>	<b>81 951</b>

Opracowanie własne.

### 9.3. Składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne.

Osobom, które pobierają świadczenia pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej opłaca składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.

*Tabela Nr.23 Składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne w 2025 r.*

Składki społeczne i zdrowotne	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
<b>Składki na ubezpieczenie od świadczeń pielęgnacyjnych i specjalnego zasiłku opiekuńczego ogółem, w tym:</b>	<b>2017</b>	<b>1 149 911</b>
Składki na ubezpieczenie społeczne	1024	861 647
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	993	288 264
<b>Składki na ubezpieczenie od zasiłku dla opiekuna (ZDO) ogółem, w tym:</b>	<b>12</b>	<b>2 047</b>
Składki na ubezpieczenie społeczne	12	2 047
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	0	0

Opracowanie własne.

#### 9.4. Świadczenie „Za życiem”.

Ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” z dnia 4.11.2016 r. wprowadziła wypłatę jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Wysokość jednego świadczenia wyniosła 4 000,00 zł.

*Tabela Nr.24 Pomoc materialna gminy w zakresie realizacji Ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” w 2025 r.*

Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł.
3	12 000

Opracowanie własne

#### 9.5. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

W 2025 roku wypłacono należne świadczenia **125** rodzinom. Średnia wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego wyniosła **500** zł. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 1000 zł miesięcznie. Przyznanie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Świadczenia te przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 1209,00 zł.

*Tabela Nr.25 Świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacone w 2025 r.*

Świadczenia alimentacyjne	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego z tego na osobę uprawnioną w wieku:	<b>2076</b>	<b>1 093 098,00</b>
0 – 17 lat	1788	964 400,00
18 – 24 lata	288	128 698,00
25 lat i więcej	0	0

**Tabela Nr.26 Świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacone w 2025 r zasadą „Złotówka za złotówkę”.**

Świadczenia alimentacyjne	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego z tego na osobę uprawnioną w wieku:	159	45 608,83
0-17 lat	115	32 487,96
18-24 lata	44	13 120,87
25 lat i więcej	0	0

Opracowanie własne.

**Realizacja świadczeń – statystyka:**

Wydano **352** decyzji administracyjnych oraz postanowień w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz dotyczących dłużników alimentacyjnych.

Przeprowadzono postępowania w sprawie zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego i odzyskano łączną kwotę **9 549,00 zł**.

**9.6. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.**

Dział Świadczeń Rodzinnych realizuje również zadania ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w zakresie prowadzenia działań wobec dłużników alimentacyjnych. W tym zakresie przepisy ustawy regulują sposób i tryb postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, którego głównymi elementami są:

- stałe sprawdzanie sytuacji finansowej dłużnika alimentacyjnego poprzez przeprowadzanie wywiadu alimentacyjnego i odebrania oświadczenia majątkowego;
- wpisanie dłużnika alimentacyjnego do rejestru dłużników w Krajowym Rejestrze Sądowym;
- aktywizacja zawodowa dłużników alimentacyjnych, w tym kierowanie do robót publicznych;
- zobowiązania dłużników do zarejestrowania się w PUP jako osoba bezrobotna;
- możliwość zatrzymania prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego w przypadku, gdy uniemożliwia on przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego i złożenia oświadczenia majątkowego, lub odmawia podjęcia pracy, do której został skierowany, albo się od niej uchyla;
- kierowanie na komendę wniosków o ściganie za przestępstwa określone w art. 209 KK;
- współpraca z Komornikiem Sądowym oraz Komendą Powiatową w celu ustalenie adresu dłużnika.

**Tabela Nr.27** Podejmowane działania wobec dłużników alimentacyjnych w 2025 r.

Wyszczególnienie	Liczba podjętych działań (wykonanie)
Przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego	33
Zobowiązanie dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako osoba bezrobotna albo poszukująca pracy	5
Informowanie Powiatowego Urzędu Pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego	25
Wszczęcie postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	15
Wydanie decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	4
Wydanie decyzji o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	7
Złożenie wniosku o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 KK	233
Skierowanie wniosku o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego	5

Opracowanie własne.

#### Statystyka:

W roku 2025 zostało przeprowadzonych **39** wywiadów alimentacyjnych oraz odebrano **39** oświadczeń majątkowych. Zebrane informacje zostały skierowane do komorników sądowych prowadzących postępowanie egzekucyjne oraz gmin, w których wypłacane są świadczenia.

Sporządzono 4 decyzje dotyczących uznania dłużników alimentacyjnych za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych.

Na koniec 2025 na terenie gminy zarejestrowanych było **526** dłużników alimentacyjnych.

Prowadzono **14** postępowań w sprawie złożonych przez dłużników alimentacyjnych próśb o umorzenie, rozłożenie na raty bądź odroczenie terminu płatności powstałych należności.

Skierowano do organów egzekucyjnych **158** wniosków oraz informacji dotyczących przyłączenia do postępowania egzekucyjnego.

### 9.7. Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny.

- to system zniżek dla rodzin wielodzietnych. Przysługuje rodzinom z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny. Rodzice mogą korzystać z karty dożywotnio, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat. Osoby niepełnosprawne otrzymają kartę na czas trwania orzeczenia o niepełnosprawności.

Karta Dużej Rodziny oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień. Jej posiadacze będą mieli możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju. **Zniżki mogą oferować nie tylko instytucje publiczne, ale również przedsiębiorcy prywatni.** Przystępując do programu zyskują prawo do posługiwania się znakiem „Tu honorujemy Kartę Dużej Rodziny”.

Na dzień 31.12.2025 roku uprawnionych do korzystania z „Karty Dużej Rodziny” z terenu Gminy Miejskiej Kętrzyn było **1192 rodzin /3428 osób** w tym 1493 dzieci i 1915 rodziców. W 2025 roku do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie wpłynęły **73 wnioski** o przyznanie Karty Dużej Rodziny.

### 9.8. Kętrzyńska Karta Rodziny 3+

„Kętrzyńską Kartę Rodziny 3+” wprowadzono z dniem 1 stycznia 2014 r. Realizatorem jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie

Rodziny, które otrzymały Kartę nabrały uprawnienia do korzystania z:

- ofert kina i koncertów organizowanych przez Kętrzyńskie Centrum Kultury poprzez zastosowanie zniżki 50 % od obowiązujących cen biletów wstępu,
- korzystania z kompleksu rekreacyjno – sportowego „Kętrzynianka” prowadzonego przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Kętrzynie poprzez zastosowanie 50 % zniżki od obowiązujących cen biletów wstępu,
- korzystania z obiektów Miejskiej Hali Sportowej prowadzonej przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Kętrzynie poprzez zastosowanie 50 % zniżki od obowiązujących cen biletów wstępu,
- korzystania z lodowiska prowadzonego przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Kętrzynie poprzez zastosowanie 50 % zniżki od obowiązujących cen biletów wstępu,
- ulgi w wysokości 50 % w opłacie za świadczenia udzielane przez jednostki oświatowe Gminy Miejskiej Kętrzyn realizując zadania z zakresu wychowania przedszkolnego w zakresie przekraczającym podstawę programową wychowania przedszkolnego,
- ulgi w wysokości 50 % w opłacie za pobyt dziecka w Żłobku Miejskim w Kętrzynie,
- zniżki na korzystanie z oferty partnerów akcji – przedsiębiorstw, którzy przystąpili do inicjatywy „Kętrzyńskiej Karty Rodziny 3+” na podstawie porozumienia.

W 2025 roku osób uprawnionych do korzystania z „Kętrzyńskiej Karty Rodziny 3+” było **424 rodzin/1687 osób. W 2025 roku wpłynęło 26 wniosków o wydanie KKR 3+.**

### 9.9. Stypendia i zasiłki szkolne.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie, podobnie jak w latach poprzednich, był wykonawcą zadania własnego gminy z zakresu przyznawania i wypłacania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Kętrzyn, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty.

Świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym są:

- 1) Stypendium szkolne,
- 2) Zasiłek szkolny.

Osoby uprawnione do otrzymania stypendium szkolnego:

- 1) Uczniowie szkół publicznych i niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych dla młodzieży i dorosłych oraz słuchaczom publicznych kolegiów nauczycielskich, nauczycielskich kolegiów języków obcych i kolegiów służb społecznych- do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia,
- 2) Wychowankowie publicznych i niepublicznych ośrodków umożliwiających dzieciom i młodzieży, o których mowa w art. 16 ust. 7 ustawy o systemie oświaty, a także dzieciom i młodzieży upośledzonym umysłowo ze sprzężonymi niepełnosprawnościami realizację odpowiednio obowiązku szkolnego i obowiązku nauki- do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki,
- 3) Uczniowie szkół niepublicznych nieposiadających uprawnień szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych- do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki.
- 4) Słuchacze niepublicznych kolegiów nauczycielskich i nauczycielskich kolegiów języków obcych- do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia.

Warunki otrzymania stypendium szkolnego:

- stypendium szkolne może otrzymać uczeń/słuchacz znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo- wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe;
- miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia/ słuchacza uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne nie może być wyższa niż kwota, o której mowa w wart. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej- tj. 823 zł netto.

Procedura udzielania zasiłku szkolnego:

- zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji

- materialnej z powodu zdarzenia losowego i stanowi pomoc nadzwyczajną inną niż stypendium szkolne;
- o zasiłek szkolny można ubiegać się w terminie nie dłuższym niż dwa miesiące od wystąpienia zdarzenia losowego uzasadniającego jego przyznanie;
- przyznanie tego świadczenia nie jest uzależnione od posiadanego dochodu.

Osobami uprawnionymi do złożenia wniosku zarówno o stypendium szkolne, jak i zasiłek szkolny są;

- rodzice niepełnoletniego ucznia,
- inni przedstawiciele ustawowi ucznia,
- pełnoletni uczeń,
- dyrektorzy szkół, kolegów lub ośrodków.

Ustawodawca dopuszcza także możliwość wszczęcia postępowania w przedmiocie przyznania stypendium szkolnego z urzędu.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie decyzjami Wojewody Warmińsko – Mazurskiego w roku szkolnym 2025 otrzymał **56 430,00 zł.** dotacji na realizację zadania – udzielenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Kętrzyn.

**Tabela Nr.28 Budżet na realizację zadania w 2025 roku**

<b>Kwota dotacji z UW</b>	<b>56 430,00 zł</b>
<b>Kwota wykorzystanej dotacji z UW</b>	<b>56 430,00 zł</b>
<b>Kwota zwrotu dotacji do UW</b>	<b>0 zł</b>
<b>Środki własne gminy</b>	<b>6 270,00 zł</b>
<b>ŁĄCZNY KOSZT REALIZACJI ZADANIA</b>	<b>62 700 zł</b>

Opracowanie własne.

W roku 2025 z pomocy w formie stypendium szkolnego skorzystało **40** rodzin, w których **73** uczniów otrzymało wsparcie w tej formie. Z pomocy w formie zasiłku szkolnego skorzystała 1 rodzina.

W roku 2025 r. z pomocy w formie stypendium szkolnego skorzystały 2 rodziny z Ukrainy, w których 3 dzieci otrzymało wsparcie, na łączną kwotę 2 673,02 zł.

## 10. System dodatków mieszkaniowych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadanie własne gminy w zakresie przyznawania dodatków mieszkaniowych.

Zasady i tryb przyznawania dodatków mieszkaniowych reguluje Ustawa z dnia 21.06.2001r. o dodatkach mieszkaniowych.

W ramach systemu dodatków mieszkaniowych w roku sprawozdawczym wydano łącznie **879 decyzji**.

### 10.1. Przyznawanie dodatków mieszkaniowych.

W 2025 r. z wypłaty dodatku mieszkaniowego skorzystały **754** gospodarstwa domowe.

Dodatek mieszkaniowy nie jest świadczeniem uznaniowym. Możliwość jego przyznania, a także jego wysokość, uzależnione są od spełnienia ustawowych przesłanek.

**Tabela Nr.29** Realizacja wypłat dodatków mieszkaniowych w poszczególnych typach mieszkań w 2025 r.

Typ mieszkania	Liczba wypłaconych świadczeń	Kwota świadczeń	Średnia kwota wypłaconego świadczenia w zł
Spółdzielcze	1548	394 205,36	254,65
TBS	23	6 676,33	290,27
Wspólnoty mieszkaniowe	1868	504 490,17	270,07
Prywatne	87	48 190,89	553,92
Gminne	1602	482 540,67	301,21
<b>RAZEM</b>	<b>5128</b>	<b>1 436 103,42</b>	<b>280,05</b>

Opracowanie własne.

W roku 2025 z wypłaty dodatku mieszkaniowego skorzystały 754 gospodarstwa domowe, w stosunku do 2024 roku o **55** gospodarstw domowych mniej skorzystało z dodatku mieszkaniowego, co stanowi 6,80 %. Kwota wypłaty dodatków mieszkaniowych w 2025 roku była **niższa** o **102 881,11 zł** w porównaniu z **rokiem 2024** co stanowi 6,68 %.

Realizacja świadczeń – statystyka:

Wydano 879 decyzji administracyjnych, w tym:

- 817 decyzji przyznających dodatek mieszkaniowy;
- 50 decyzji odmownych;
- 12 decyzji zakańczających wypłatę dodatku mieszkaniowego ze względu na utratę tytułu prawnego.

## 11. Inna działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

„Czyste Powietrze” to program z budżetem 103 mld zł. na lata 2018-2029. Jego celem jest poprawa jakości powietrza oraz zmniejszenie emisji gazów cieplarnianych przez wymianę źródeł ciepła i poprawę efektywności energetycznej jednorodzinnych budynków mieszkalnych. Ustawa Prawo ochrony środowiska nakłada na gminy obowiązek wydawania zaświadczeń dla osób fizycznych w celu potwierdzenia przeciętnego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w ramach Części 2 programu „Czyste Powietrze”. Od miesiąca listopada 2020 roku zadanie wydawania zaświadczeń zostało zlecone przez Burmistrza Miasta Kętrzyn dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Zaświadczenia są wydawane przez Dział Świadczeń Rodzinnych. W okresie sprawozdawczym do Ośrodka wpłynęło 8 wniosków o wydanie zaświadczenia, z tego wydano 8 zaświadczeń.

### Dowóz posiłków do szkół oraz na wypoczynek letni i zimowy.

W trakcie trwania roku szkolnego, samochód Ośrodka dowozi codziennie obiady dla uczniów ze Szkoły Podstawowej Nr. 4 do Szkoły Podstawowej Nr. 5. Obiady są również przewożone w trakcie trwania ferii zimowych oraz półkolonii.

### Dowóz żywności FEPŻ.

Osoby o niskim dochodzie mają możliwość skorzystania z żywności w ramach FEPŻ - Program Pomoc Żywnościowa w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027- Podprogram 2024. Żywność jest wydawana z magazynu Ośrodka. Dla osób, które z uwagi na stan zdrowia nie są w stanie samodzielnie odebrać żywności, jest im dowożona do miejsca zamieszkania. W roku 2025 było to 21 osób.

### Dowóz uczniów niepełnosprawnych do przedszkoli, szkół i placówek umożliwiających realizację obowiązku szkolnego lub nauki transportem KOMEC.

W 2024r. Uchwałą nr VIII/55/2024 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 26 września 2024r. Ośrodek przejął zadanie Urzędu Miasta dotyczące zapewnienia bezpłatnego transportu i opieki w czasie przewozu niepełnosprawnym dzieciom i młodzieży do placówek oświatowych i ośrodka rewalidacyjno-wychowawczego zgodnie z przepisem art. 39a Prawa oświatowego. Uprawnionymi do korzystania z bezpłatnego dowozu do przedszkola, szkoły, ośrodka umożliwiającego realizację obowiązku szkolnego, obowiązku nauki są osoby zamieszkujące na terenie Gminy Miejskiej Kętrzyn w tym:

- 1) Niepełnosprawne dzieci pięcioletnie i sześcioletnie oraz dzieci objęte wychowaniem przedszkolnym na podstawie art. 31 ust. 2 ustawy Prawo oświatowe uczęszczające do najbliższego przedszkola- zgodnie z art. 32 ust. 6 ustawy Prawo oświatowe,
- 2) Uczniowie niepełnosprawni uczęszczający do najbliższej szkoły podstawowej, których kształcenie i wychowanie odbywa się na podstawie art. 127 ustawy Prawo oświatowe , a uczniowie z niepełnosprawnością ruchową, w tym afazją, z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu umiarkowanym lub znacznym uczęszczający do najbliższych szkół ponadpodstawowych, do końca roku szkolnego w roku kalendarzowym, w którym kończą 21 rok życia,
- 3) Dzieci i młodzież z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu głębokim uczestniczące w zajęciach rewalidacyjno- wychowawczych, a także dzieci i młodzież z niepełnosprawnościami sprzężonymi, z których jedną z niepełnosprawności jest niepełnosprawność intelektualna, przewożeni do ośrodka rewalidacyjno- wychowawczego do końca roku szkolnego w roku kalendarzowym, w którym kończą:
  - a) 24 rok życia- w przypadku uczniów z niepełnosprawnościami sprzężonymi, z których jedną z niepełnosprawności jest niepełnosprawność intelektualna;
  - b) 25 rok życia- w przypadku uczestników zajęć rewalidacyjno- wychowawczych.

### **Klub Rozwoju Cyfrowego w Kętrzynie – sprawozdanie z realizacji projektu za 2025 rok**

W 2025 roku Gmina Miejska Kętrzyn przystąpiła do realizacji projektu pn. „Klub Rozwoju Cyfrowego”, którego współrealizatorem jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie. Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027. Umowa o dofinansowanie została podpisana 19 marca 2025r. Całkowita wartość projektu wynosi 410 027,50zł i jest w 100% finansowana ze środków zewnętrznych, w tym 338 354,69zł stanowi dofinansowanie z UE, a 71 672,81zł- dofinansowanie krajowe. Okres realizacji projektu obejmuje marzec 2025r.- lipiec 2027r. Gmina Miejska Kętrzyn, jako jedyna gmina z województwa warmińsko-mazurskiego, uzyskała dofinansowanie na utworzenie Klubu Rozwoju Cyfrowego (KRC). Klub został zlokalizowany przy ul. Miejskiej 7 w Kętrzynie i funkcjonuje w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

W 2025 roku zrealizowano działania związane z przygotowaniem i doposażeniem siedziby klubu. W ramach prac:

- zamontowano rampę najazdową, zapewniając dostępność obiektu osobom starszym oraz osobom z niepełnosprawnościami,
- zakupiono nowoczesny sprzęt niezbędny do prowadzenia zajęć, w tym m.in. laptopy, smartfony, projektor, tablicę multimedialną, lupę elektroniczną oraz klawiaturę dla osób niedowidzących,
- wyposażono salę w meble umożliwiające organizację stanowisk do edukacji cyfrowej.

Dzięki przeprowadzonym działaniom utworzono w pełni funkcjonalną i dostosowaną do potrzeb osób zagrożonych wykluczeniem cyfrowym przestrzeń edukacyjną.

Realizacja bezpłatnych warsztatów dla mieszkańców Kętrzyna rozpoczęła się w grudniu 2025r. W szkoleniach udział rozpoczęło 35 osób. Zajęcia skierowane są do dorosłych mieszkańców, w szczególności osób zagrożonych wykluczeniem cyfrowym i społecznym i prowadzone są przez wykwalifikowanych edukatorów.

Zakres tematyczny warsztatów obejmuje m.in.:

- obsługę komputera, smartfona i tableta,
- korzystanie z e-usług publicznych (mObywatel, ZUS PUE, profil zaufany),
- zasady bezpiecznego poruszania się w Internecie,
- tworzenie treści w edytorach tekstów,
- zarządzanie tożsamością cyfrową (media społecznościowe),
- komunikację z wykorzystaniem nowoczesnych aplikacji.

Uczestnicy zdobywają praktyczne umiejętności umożliwiające samodzielne i bezpieczne korzystanie z usług elektronicznych w życiu codziennym, w tym załatwianie spraw urzędowych online oraz dbanie o bezpieczeństwo danych osobowych.

## 12. Koncepcja i potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na rok 2025

Pomoc społeczna obejmuje pomoc osobom i rodzinom w trudnych sytuacjach życiowych, w tym przyznawanie świadczeń, pracę socjalną, rozwój infrastruktury socjalnej, analizę potrzeb społecznych. Obejmuje identyfikację mocnych i słabych stron systemu, formułowanie rekomendacji dotyczących ich usprawnienia jak również grupę beneficjentów, którzy są szczególnie dotknięci trudnościami życiowymi. Ośrodki pomocy społecznej są kluczowym elementem systemu wsparcia dla osób i rodzin, które nie mogą samodzielnie pokonać trudności życiowych. Jest to pomoc dla osób, które dążą do polepszenia swojej sytuacji życiowej. Nie może oznaczać to jednak bezwarunkowego zaspokajania wszystkich żądań i akceptowania przez organy postaw roszczeniowych. Pomoc powinna mieć charakter przejściowy, skłaniający klienta do aktywizacji i samodzielnego działania. Ośrodek Pomocy Społecznej nie może być instytucją, która ma przejąć cały ciężar utrzymania osoby, która nie podejmuje żadnych działań, aby swoją sytuację poprawić.

W 2026 roku Ośrodek będzie kontynuował realizację zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw oraz będzie podejmował nowe inicjatywy w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, aby instytucja pomocy społecznej była skuteczna i efektywna.

**Koncepcja:**

- podnoszenie poziomu i doskonalenie sprawności funkcjonowania pomocy społecznej przez stałe podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry Ośrodka. Kontynuacja Superwizji dla pracowników socjalnych i asystenta rodziny, szkolenia przeciwdziałające wypaleniu zawodowemu, szkolenia tematyczne oraz w zakresie zmian w przepisach prawa,
- poszerzanie działań służących aktywizacji społecznej, zawodowej, edukacyjnej i zdrowotnej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz marginalizowanych –współpraca z Centrum Integracji Społecznej,
- wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowej funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowywania dzieci
- wsparcie asystenta rodziny, doradztwo specjalistyczne,
- kontynuowanie współpracy z instytucjami pracującymi na rzecz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej (sąd, placówki opiekuńczo-wychowawcze, szkoły, przedszkola, poradnie, ośrodki pomocy społecznej, policja itp.),
- rozwijanie nowych narzędzi służących zaspokajaniu potrzeb osób chorych, starszych, niesamodzielnych – wspieranie poprzez opaski bezpieczeństwa ratujące życie, realizacja usług opiekuńczych, wspieranie w formie umieszczania w mieszkaniach wspomaganych i treningowych, realizacja programów:  
Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością, Opieka Wytchnieniowa, Opieka 75+, Korpus Wsparcia Seniora,
- rozszerzenie działań Kętrzyńskiego Centrum Spotkań Seniora – współpraca z innym gminami i organizacjami na terenie miasta Kętrzyn,
- poszerzenie działań dla dzieci z zakresu przeciwdziałania przemocy – grupy wsparcia dla rodzin.

**Potrzeby:**

W świetle analizy powyższego sprawozdania wskazuje się najpilniejsze kierunki interwencji, które mogłyby przyczynić się do poprawy sytuacji w obszarze pomocy społecznej, m.in:

- poszerzanie działań służących aktywizacji społecznej, zawodowej, edukacyjnej i zdrowotnej osób pozostających bez pracy, marginalizowanych i zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym,
- rozwój działań służących wspieraniu rodzin niewydolnych opiekuńczo – wychowawczo,
- konieczność zapewnienia właściwej i bezpiecznej opieki oraz stworzenia odpowiednich warunków do funkcjonowania coraz większej liczby osób w podeszłym wieku, poprzez rozwój systemu wsparcia osób starszych, niesamodzielnych, chorych i niepełnosprawnych,
- konieczność zapewnienia opieki i wsparcia w codziennym funkcjonowaniu osób niepełnosprawnych w tym z zaburzeniami psychicznymi oraz ich opiekunów,
- konieczność podejmowania działań interdyscyplinarnych na rzecz profesjonalnej pomocy, a w szczególności osobom dotkniętym przemocą w rodzinie; wzmocnienie współpracy instytucji

pomocy i integracji społecznej oraz instytucji rynku pracy, a także organizacji pozarządowych na rzecz osób bezrobotnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym,

- zmiana siedziby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, która byłaby bardziej dostępna dla osób z niepełnosprawnością,
- zaangażowanie organizacji pozarządowych w celu wsparcia zadań pomocowych realizowanych przez Ośrodek,
- konieczność zabezpieczenia pracowników Ośrodka przed wypaleniem zawodowym i bezpośrednią ochronę zdrowia,
- poszerzenie działań na rzecz matek samotnie wychowujących dzieci,
- systematyczna weryfikacja środowisk zagrożonych bezdomnością, umieszczanie w schroniskach,
- utworzenie Rodzinnego Domu Pomocy Społecznej lub Domu Pomocy Społecznej.

