



**SPRAWOZDANIE
Z REALIZACJI ZADAŃ Z ZAKRESU
WSPIERANIA RODZINY
ZA 2025 ROK**

Kętrzyn 2026 rok

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie w okresie od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r. realizował zadania związane z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Uchwałą Nr LXXXI/617/2024 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 1 lutego 2024 roku, został przyjęty Gminny Program Wspierania Rodziny w Mieście Kętrzyn na lata 2024-2026. Głównym celem tego programu jest stworzenie zintegrowanego systemu pomocy rodzinie poprzez podejmowanie działań mających na celu zapewnienie wsparcia rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji, podniesienie kompetencji wychowawczych oraz zapewnienie potrzeb socjalno-bytowych. Działania te mają być wykonywane w oparciu o wykwalifikowaną kadrę pracowniczą, dlatego kluczowym elementem tych działań ma być podnoszenie kompetencji pracowników współpracujących z rodzinami. Oczekiwanym efektem realizacji Programu jest m.in. polepszenie sytuacji dziecka i rodziny, wzmocnienie lub przywrócenie poczucia bezpieczeństwa socjalnego, ograniczenie patologii społecznej, zminimalizowanie negatywnych zachowań oraz stworzenie skutecznego systemu wsparcia dla rodziny i dziecka.

Wspieranie rodziny

Rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej oraz przejawiających trudność w wypełnianiu funkcji opiekuńczo- wychowawczych, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie zapewnił wsparcie zgodne z zadaniami zawartymi w ww. programie. Na jego realizację składały się wszelkie działania związane z prowadzeniem pracy socjalnej, zapewnieniem wsparcia w postaci asystenta rodziny oraz świadczeniu poradnictwa specjalistycznego. W swojej codziennej pracy pracownicy socjalni tutejszego Ośrodka kładą nacisk na rozpoznawanie i szybką interwencję w rodzinach zagrożonych kryzysem, współpracując w tym zakresie ze szkołami, kuratorami sądowymi i społecznymi, Policją, Gminną Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, członkami Zespołu Interdyscyplinarnego, pracownikami służby zdrowia, pracownikami Poradni Pedagogiczno - Psychologicznej, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie oraz innymi podmiotami zapewniającymi wsparcie rodzinie. Ponadto dla rodzin, które zmagają się z trudną sytuacją życiową, udzielone było wsparcie finansowe.

Przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej funkcjonuje Punkt Konsultacyjny dla Osób i Rodzin w Kryzysie, rodziny objęte wsparciem tutejszego Ośrodka mają możliwość skorzystania z konsultacji specjalistów w nim zatrudnionych: prawnika, psychoterapeuty, terapeuty uzależnień i psychologa. W 2025 r. z tej formy wsparcia skorzystało 465 osób.

Praca z rodziną

W art. 8 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej został określony zakres przedmiotowy wsparcia, jakiego należy udzielić rodzinie doświadczającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych. Do najważniejszych działań zawartych w przedmiotowej ustawie znajdują się działania polegające na:

- Analizie sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie;
- Wzmocnieniu roli i funkcji rodziny;
- Rozwijaniu umiejętności opiekuńczo- wychowawczych rodziny;
- Podniesieniu świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny;
- Pomocy w integracji rodziny;
- Przeciwdziałania marginalizacji i degradacji społecznej rodziny;
- Dążeniu do reintegracji rodziny.

Praca z rodziną realizowana na terenie Gminy Miejskiej Kętrzyn przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie odbywa się na zasadzie dobrowolności. Wspieranie rodziny jest prowadzone za jej zgodą i aktywnym udziałem, z uwzględnieniem zasobów własnych oraz źródeł wsparcia zewnętrznego. Pracownicy odpowiedzialni za jej realizację zobowiązani są do analizowania sytuacji rodziny, z zachowaniem szczególnej uwagi na dzieci w niej przebywające oraz do podejmowania ewentualnych działań w sytuacji podejrzenia jakichkolwiek nieprawidłowości. Na przebieg pomyślnej pracy z rodziną wpływają wszelkie działania, mające na celu zapewnić jej pomoc w opiece i wychowaniu dziecka.

Przydzielenie asystenta rodziny

W przypadku, gdy Ośrodek uzyska informację o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych, pracownik socjalny przeprowadza wywiad środowiskowy na zasadach określonych w ustawie z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U. 2025 poz. 1214) i dokonuje analizy sytuacji rodziny. Jeżeli z analizy wynika konieczność przydzielenia asystenta rodziny, pracownik socjalny występuje do Dyrektora Ośrodka z wnioskiem o jego przydzielenie. Do współpracy z asystentem rodziny może zobowiązać rodzinę w przypadku małoletnich dzieci także Sąd Rodzinny na mocy Postanowienia. Asystent rodziny pracuje w ramach zadaniowego czasu pracy, co umożliwia dostosowanie czasu pracy do indywidualnych potrzeb rodziny. Jego działania nie mogą się łączyć z obowiązkami pracownika socjalnego na terenie gminy, nie może również prowadzić postępowań z zakresu świadczeń realizowanych przez gminę. Asystent rodziny prowadzi pracę z rodziną w miejscu jej zamieszkania lub w miejscu wskazanym przez rodzinę.

Do podstawowych działań asystenta rodziny należy:

- opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i konsultacji z pracownikiem socjalnym;
- udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym zdobywaniu umiejętności z zakresu prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego, prawidłowego wychowania i opieki nad dziećmi, troski o edukację i rozwój dzieci, dbałość o zdrowie i poprawną realizację działań prozdrowotnych oraz prawidłowe gospodarowanie budżetem domowym;
- udzielenie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych;
- psychologicznych oraz wszelkich zaistniałych trudności wychowawczych z dziećmi;
- wspieranie rodziny zagrożonej wykluczeniem społecznym poprzez zmianę stosunku osób w rodzinie do własnej sprawczości, podniesienie samooceny i wzbudzenie wiary we własne siły;
- wspieranie aktywności społecznej rodziny;
- motywowanie członków rodziny do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;



-
- udzielanie pomocy w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy zarobkowej;
 - podejmowanie działań interwencyjnych bezpieczeństwa dzieci i rodzin, zaradczych w sytuacji zagrożenia;
 - dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny, nie rzadziej niż co pół roku i przekazywanie tej oceny dyrektorowi ośrodka;
 - monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną;
 - sporządzanie na wniosek sądu opinii o rodzinie i jej członkach;
 - współpraca z jednostkami administracji rządowej samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi osobami podmiotami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny;
 - współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą na podstawie przepisów ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie lub innymi podmiotami, których pomoc przy wykonywaniu zadań uzna się za niezbędną;
 - udział w posiedzeniu zespołu ds. okresowej oceny sytuacji dziecka umieszczonego w placówce.

Mając na uwadze dobro rodziny i dziecka, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie w 2025 r. zatrudniał jednego asystenta rodziny. Wsparciem asystenta w tym okresie zostało objętych 15 rodzin z Gminy Miejskiej Kętrzyn, w których przebywało 35 dzieci.

Tabela nr 1. Charakterystyka rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny w 2025 roku.

Lp.	Wyszczególnienie	Wykonanie
1.	Liczba rodzin korzystających z usług asystenta rodziny z tego:	15
	• do 3 miesięcy	4
	• Powyżej 3 do 12 miesięcy	1
	• Powyżej roku	10
2.	Liczba rodzin zobowiązujących do pracy przez Sąd	10
3.	Liczba rodzin objętych kuratelą sądową	15
4.	Liczba dzieci w rodzinach objętych wsparciem asystenta rodziny w tym	35
	• Dzieci od 0-3 roku życia	8
	• Dzieci od 4-6 roku życia	10
	• Dzieci od 7-13 roku życia	12
	• Dzieci od 14-16 roku życia	3
	• Dzieci od 16-18 roku życia	2
5.	Liczba rodzin, z którymi asystent zakończył pracę w tym:	1
	• Ze względu na realizację celów	1
	• Ze względu na zaprzestanie współpracy przez rodzinę	-
	• Ze względu na brak efektów	-
	• Ze względu na zmianę sytuacji rodziny	-

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOPS w Kętrzynie.

W rodzinach objętych pracą asystenta rodziny prowadzone były następujące działania:

Udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego gospodarstwa domowego:

- instruktaż prawidłowego sprzątnięcia mieszkania- podział obowiązków na wszystkich członków rodziny, dbanie o właściwy wizerunek warunków mieszkaniowych przed domem;
- trening kulinarny (zasady zdrowego odżywiania);
- trening kompetencji w zakresie dbania o zdrowie (edukacja w zakresie profilaktyki zdrowotnej i higieny, zasady pielęgnacji dzieci);
- edukacja w zakresie zachowania higieny (zasady przestrzegania higieny, czynności higieny choroby związane z zaniedbaniem higieny osobistej), przestrzeganie właściwych godzin snu dzieci i dorosłych;
- edukacja w zakresie gospodarowania budżetem rodziny (analiza, planowanie i monitorowanie dochodów i wydatków, nabywanie umiejętności racjonalnego gospodarowania środkami finansowymi poprzez określenie stopnia ważności potrzeb), niebezpieczeństwa (zobowiązania wynikające z podjęcia pożyczki gotówkowej zakupów na raty, korzystania z kart kredytowych itp.);
- edukacja w zakresie oszczędnego gospodarowania mediami (sposoby oszczędzania wody, gazu, itp.);
- wykorzystanie swoich uprawnień w celu umiejętności pozyskania dodatkowych dochodów, Pomoc w załatwieniu spraw urzędowych;
- nauka wzajemnego szacunku oraz tworzenia regulaminu prawidłowego zachowania w domu i poza domem;
- zasady związane z prawidłowym zachowaniem wobec rodzeństwa i rodziców.

Udzielenie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych:

- podczas pracy z rodziną zbierane są informacje o jej sytuacji rodzinnej, środowisku wychowawczym, problemach i dotychczasowych próbach ich rozwiązywania. Na tej podstawie sporządzane są indywidualne plany pracy z rodziną obejmujące między innymi wskazania dotyczące możliwości ubiegania się o wsparcie finansowe.

Udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych:

- poprawa wzajemnej komunikacji w relacji rodzic – dziecko (rozmowy o prawidłowym komunikowaniu się, wyrażaniu uczuć i wzajemnych potrzeb), trening psychoedukacyjny (techniki radzenia sobie ze stresem, zniechęceniem, lękiem bezsilnością i własnymi emocjami);
- trening asertywności i budowania poczucia własnej wartości (zachowania asertywne w sytuacji prezentowania własnej opinii oraz reakcji na krytykę i atak);
- praca nad usprawnianiem porozumiewania się w drodze dialogu, którego efektem będzie nabycie prawidłowych nawyków w zakresie mówienia i słuchania (rozmowy edukacyjne dotyczące używania prawidłowego słownictwa adekwatnego do wieku i sytuacji);
- wsparcie psychologiczne dla rodziców i dzieci (informacje o możliwości skorzystania ze specjalistycznej pomocy psychologicznej oferowanej przez Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną).

Udzielenie pomocy rodzinom w postaci:

- możliwość konsultacji prawnych w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej;
- pomocy w formułowaniu pozwów i pism procesowych.

Udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi:

- działania na rzecz integracji rodziny (edukacja w zakresie wspólnego spędzania czasu przez rodziny, wspólnego uczestnictwa w świątach rodzinnych);

- poprawa relacji rodzic- dziecko (nauczenie o rolach w rodzinie- co należy do roli matki, ojca, dziecka, itp., rodzaje postaw rodzicielskich i konsekwencje ich stosowania ujawniające się w zachowaniu dziecka);
- podtrzymanie i zacieśnianie więzów rodzinnych (utrzymanie kontaktu z bliższą i dalszą rodziną, wspólne spędzanie czasu gry, zabawy, spaceru, itp.);
- wdrażanie metod nadgradzania i karania (bez stosowania przemocy, tworzenie karty dobrych min);
- motywowanie do aktywnego uczestnictwa w życiu szkolnym dziecka, utrzymywanie systematycznego kontaktu ze szkołą dziecka;
- kontakt z kuratorem, pedagogiem, wychowawcą klasy, Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, lekarzem, policją.

Wspieranie aktywności społecznej rodzin:

- zachęcanie, motywowanie do czynnego udziału w życiu społeczności lokalnej, np. udziału w wydarzeniach, festynach i imprezach kulturalnych organizowanych na terenie Gminy Miejskiej Kętrzyn;
- informowanie o możliwościach ofercie wypoczynku podczas wakacji, ferii zimowych.

Udzielenie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów zdrowotnych dzieci i rodziców:

- edukacja w zakresie profilaktyki zdrowia (udzielenie informacji o potrzebie chodzenia do stomatologa, okulisty, dermatologa);
- mobilizacja do naprawy zaniechanych kontroli lekarskich.

Motywowanie członków rodziny do podnoszenia kwalifikacji i kompetencji zawodowych:

- diagnoza predyspozycji zawodowych;
- informowanie o możliwościach udziału w projektach unijnych realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie;
- informowanie o możliwości korzystania z aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu, realizowanych przez Gminę Miejską Kętrzyn (prace społecznie użyteczne, prace interwencyjne, itd.);

- Motywowanie do utrzymania aktywnego kontaktu z Powiatowym Urzędem Pracy.

Udzielenie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymaniu pracy zarobkowej:

- informowanie o sposobach poszukiwania pracy;
- nauka pisania CV, listu motywacyjnego;
- zasady autoprezentacji podczas rozmowy kwalifikacyjnej;
- motywowanie do utrzymywania pracy przez rozmowy wspierające.

Zadania asystenta rodziny realizowane są zgodnie z przepisami i polegają przede wszystkim na prowadzeniu pracy z rodzinami, u których występuje wiele sprzężonych problemów. Do głównych problemów należą m.in.: niskie umiejętności opiekuńczo - wychowawcze oraz prowadzenia gospodarstwa domowego, uzależnienia, bezrobocie, przewlekła choroba, niepełnosprawność, wyuczona bezradność, zaburzenia psychiczne, depresje u których występowanie powoduje trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych. Działania asystenta rodziny ukierunkowane są przede wszystkim na utrzymaniu dzieci w ich naturalnym środowisku rodzinnym. W ramach swoich obowiązków asystent rodziny brał udział w zespołach do spraw oceny sytuacji dzieci przebywając w pieczy zastępczej (zespoły powoływane przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, które monitorują i analizują sytuację rodziny pod kątem możliwości powrotu dzieci do naturalnego środowiska) i na sprawach sądowych.

Realizując ww. zadania asystent rodziny dołożył wszelkich starań, aby zapewnić wsparcie rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczej, a wszelkie jego działania miały na celu rozbudować w członkach rodziny poczucie akceptacji i zrozumienia. Trudności z jakimi zmagają się rodziny objęte są wsparciem asystenta rodziny. Trudności są różnorodne, jednak wszystkie powodują obciążenie, utrudniające prawidłowe wypełnianie ról rodzicielskich. Dlatego wsparcie jakim zostały objęte rodziny zamieszkujące na terenie Gminy Miejskiej Kętrzyn, miało charakter kompleksowy. Przejawiane trudności w rodzinach powodują izolację społeczną, dlatego bardzo ważnym elementem współpracy jest okazanie zrozumienia oraz budowanie wzajemnego zaufania. Szczere relacje są fundamentem do zapewnienia poczucia bezpieczeństwa, które jest podstawą jakiegokolwiek współpracy



z rodziną dysfunkcyjną oraz dokonywania zmian w jej poszczególnych strukturach i bezpośrednim jej funkcjonowaniu. Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych spowodowana jest przez nieprawidłowo ukształtowane wzorce oraz niskie kompetencje społeczno- emocjonalne. Przyczyn takiego stanu możemy doszukiwać się w wielu czynnikach, ale kluczową rolę przypisujemy dysfunkcyjnie funkcjonującym strefom rodzinnym i środowiskowym. Wśród ich długim listy znajdziemy m. im. ubóstwo, sieroctwo, wszelkiego rodzaju uzależnienia oraz niepełnosprawności.

Praca asystenta rodziny ma charakter profilaktyczny, którego głównym celem jest zapobieganie rozwojowi ukształtowanych, destrukcyjnych wzorców wychowawczych oraz kształtowaniu nowych, prawidłowych umiejętności, dających możliwość dostrzeżenia interpretacji potrzeb dzieci oraz ich adekwatnego zaspokajania. Osoby, które z ww. przyczyn nie zostały wyposażone w zdrowe mechanizmy, dające możliwość poprawnego pełnienia funkcji rodzicielskiej, reagują zgodnie z pierwotnie nabytymi wzorcami. Ich postępowanie wielokrotnie jest krzywdzące dla wychowujących się w rodzinach dzieci, dlatego tak niezbędnym elementem jest praca z rodziną dająca jej możliwość nabycia oraz kształtowania umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo - wychowawczej. Wypracowanie nowych metod jest niezmiernie trudnym działaniem dla wielu osób. Praca ta ma za zadanie przybrać formę długoterminowego procesu, w którym asystent pełni rolę przewodnika. Wytworzenie wzajemnej relacji wymaga od asystentów ogromnej ostrożności. Jej członkowie powinni czuć bezwzględne wsparcie, które wyzwała we wszystkich członkach rodziny. Ponadto, w bardziej skomplikowanych sytuacjach asystent rodziny współpracował m.in. z Placówkami Oświatowymi, Poradnią Psychologiczno- Pedagogiczną, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Ośrodkiem Zdrowia, Kuratorami Zawodowymi oraz innymi organizacjami mającymi na celu zapewnienie kompleksowej pomocy całej rodzinie.

Systematyczna praca asystenta rodziny we współpracy z pracownikami socjalnymi oraz innymi specjalistami realizującymi zadania z zakresu wspierania rodziny, przyczyniła się do wzrostu kompetencji wychowawczych oraz poprawy ich funkcjonowania. Poprawa ta jest dostrzegana w wielu aspektach życia, wszystkich członków rodzin objętych asystenturą.

Tabela nr 2. Efekty podejmowanych działań wśród rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny w 2025 r.

Lp.	Podejmowane działania przez asystenta rodziny na rzecz rodziny	Liczba osób
1.	Pomoc terapeuty ds. uzależnień	6
2.	Udział w konsultacjach psychologicznych	10
3.	Poddanie się leczeniu odwykowemu	1
4.	Podjęcie pracy zarobkowej, stażu oraz innych prac dorywczych mających na celu poprawę sytuacji finansowej rodziny	2
5.	Podjęcie prac społecznie użytecznych	1
6.	Zapewnienie wypoczynku wakacyjnego	2
7.	Udział w projekcie socjalnym „Grupy wsparcia”	0
9.	Objęcie rodzin procedurą „Niebieskiej karty”	1
10.	Udział w programie operacyjnym „POPŻ”	6

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOPS w Kętrzynie.

Wydatki związane z zatrudnieniem asystenta rodziny w 2025 roku wyniosły 106 900,25 zł.

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 roku, o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej reguluje również kwestię finansowania opłat związanych z pobytem dziecka w rodzinnej oraz instytucjonalnej pieczy zastępczej. Zgodnie z art. 191 w/w ustawy, Gmina ze względu na miejsce zamieszkania dziecka, wspólnie z powiatem ponosi koszty jego pobytu m.in. w placówkach opiekuńczo- wychowawczych, rodzinnych domach dziecka i rodzinach zastępczych. Odpłatność ponoszona przez Gminę jest zmienna w zależności od czasu pobytu dziecka w danej pieczy i przedstawia się następująco:

- 10 % odpłatności w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 30 % odpłatności w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 50 % odpłatności w trzecim i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

W 2025 roku Gmina Miejska Kętrzyn współfinansowała pobyt 67 dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej oraz instytucjonalnej pieczy zastępczej. Koszty związane z ww. odpłatnościami były zmienne, a ich kwoty w poszczególnych miesiącach wyglądają następująco:

Miesiąc	Suma poniesionych kosztów w 2025r Rodziny zastępcze i Domy Dziecka	Opieka koordynatora dla rodzin zastępczych i Domów Dziecka
Grudzień 2024- opłata w m- cu styczniu 2025r.	67 622,57 zł	-
Styczeń	66 662,75 zł	-
Luty	68 088,19 zł	XII-2024r. – 7 682,36 zł
Marzec	70 802,51 zł	-
Kwiecień	77 259,41 zł	-
Maj	82 031,73 zł	I-III 2025 r. – 17 980,10 zł
Czerwiec	76 456,61 zł	-
Lipiec	73 356,48 zł	IV-V I2025 r. – 17 271,21 zł
Sierpień	62 851,08 zł	-
Wrzesień	78 961,26 zł	-
Październik	66 846,71 zł	VII–VIII 2025r. 11 447,27 zł
Listopad	66 341,62 zł	IX-X 2025r. – 12 894,22 zł
Grudzień	-	XI 2025r. – 8 155,89 zł
Razem	857 280,92 zł	75 431,05 zł
Grudzień 2025 – opłata styczeń 2026r.	68 256,44 zł	-



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie

ul. Poczтовая 11, 11-400 Kętrzyn
tel. (89) 751-29-01, fax. (89) 751-74-11
www.mopsketrzyn.pl, e-mail: mopsketrzyn@miastoketrzyn.pl



PODSUMOWANIE

Mając na uwadze sukcesywność podejmowanych działań oraz dużą ich skuteczność w zapewnianiu wsparcia rodzinom zmagającym się z niewydolnością opiekuńczo-wychowawczą, konieczna jest kontynuacja owych działań oraz podejmowanie nowych, mających na celu zwieszenie aktywności wszystkich instytucji działających na terenie Gminy Miejskiej Kętrzyn. Praca z rodziną polega głównie na działaniach profilaktycznych, co z uwagi na występowanie owych trudności w zakresie prawidłowego sprawowania opieki nad dziećmi wydaje się być koniecznością. Dlatego istotne jest, aby pomoc ta, nie stanowiła charakteru stricte związanego z pomocą społeczną, ale miała charakter zintegrowanego systemu pomocowego oraz była dostępna dla szerszej grupy odbiorców.

